

# s.F.R. De Smeetskring

## **Jaarverslag 2012**

Reinevaarstraat 55

5044 HD Tilburg

tel. (013) 4677797

[www.smeetskring.nl](http://www.smeetskring.nl)

[mail@smeetskring.nl](mailto:mail@smeetskring.nl)

# Jaaroverzicht 2012

## Geschiedenis.

In 1969 werd door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie van de Katholieke Hogeschool Tilburg de studievereniging Tilburgse Fiscalisten Vereniging De Smeetskring opgericht. De vereniging mocht haar naam ontlene aan de emeritushoogleraar prof. dr. M.J.H. Smeets, die gedurende zesendertig jaar aan de Hogeschool het vak belastingrecht had gedoceerd.

Één van de doelstellingen van de nieuwe vereniging was het bevorderen van rechtshulp in belastingzaken aan mindervermogenen. Tot praktische uitvoering van deze doelstelling begonnen enkele studenten, onder de paraplu van de Stichting voor Huishoudelijke- en Consumentenvoorlichting, een wekelijks spreekuur. Helaas was de genoemde stichting geen lang leven beschoren.

Gelukkig vond men nieuw onderdak bij Stichting Bejaardenwerk Tilburg (SBT). Als onderhuurder heeft De Smeetskring tot het einde van het jaar 1997 van de gastvrijheid van de SBT genoten. Gedurende die jaren bleek al snel dat de studenten met hun fiscale rechtshulp in een groeiende behoefte van het Tilburgse publiek voorzagen. De groei bleek zelfs zo spectaculair dat de rechtshulp moest worden losgemaakt van de studievereniging. Op 20 november 1983 werd daarom de Stichting Fiscale Rechtshulp De Smeetskring opgericht. Het doel van de nieuwe stichting werd omschreven als het kosteloos verlenen van fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogenende particulieren in Tilburg .

Per 1 januari 1998 is De Smeetskring verhuisd naar Dragonstraat 11 te Tilburg. Het pand wordt onder meer gedeeld met het Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisatie (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitencentrum. In 2007 was er enige onzekerheid omtrent een mogelijk gedwongen verhuizing. De gemeente Tilburg kwam met herontwikkelingsplannen en daarbij zou de huidige locatie gesloopt worden. Eind 2008 kreeg De Smeetskring de toezegging dat het pand niet gesloopt zou worden en dat het grondig gerenoveerd zou worden. Begin 2011 werd echter duidelijk dat de renovatie definitief niet zal plaatsvinden.

De Smeetskring is dan ook vanaf 1 februari 2012 verhuisd naar Reinevaartstraat 55. Dit pand is net gerenoveerd en wordt gedeeld met meerdere organisaties en ZZP'ers.

In 2008 heeft het bestuur besloten dat De Smeetskring ook mee zal gaan in de digitalisering van de belastingaangiften. Waar in 2006 al gestart is met het vernieuwen van het administratieprogramma is nu ook gestart met het overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiften. Vanwege de digitalisering bestond er behoefte aan laptops. PricewaterhouseCoopers heeft hierin een bijdrage geleverd door enkele laptops te schenken aan de stichting. Begin 2010 is De Smeetskring daadwerkelijk begonnen met het digitaal aanleveren van de aangiften.

## **Aard van de werkzaamheden.**

Het doel van de stichting is het verlenen van gratis fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren. Voorwaarde is wel dat de cliënten woonachtig zijn in de gemeente Tilburg, waar ook Udenhout en Berkel-Enschot onder vallen. Tevens is er een inkomens- en vermogensgrens. De inkomensgrens is op 35.000 euro en de vermogensgrens op 50.000 euro gesteld.

Concreet bestaan de werkzaamheden uit:

- Invullen van belastingaangiftes voor de inkomstenbelasting en de premieheffing van de volksverzekeringen.
- Invullen van verzoeken tot voorlopige teruggave.
- Opstellen en indienen van bezwaarschriften tegen onjuist vastgestelde beschikkingen van zowel de inkomstenbelasting, als de toeslagen.
- Opstellen en indienen van verzoeken tot ambtshalve herziening van onjuiste belastingaanslagen.
- Oplossen van betalingsproblemen via Verzoek tot kwijtschelding en Verzoek tot betalingsregeling voor zowel de inkomstenbelasting en toeslagen als voor gemeentelijke belastingen.
- Invullen van formulieren voor het aanvragen en wijzigen van de verschillende toeslagen, waaronder de huur- en zorgtoeslag.
- Verstrekken van fiscale adviezen en het geven van voorlichting.

De werkzaamheden worden met name digitaal uitgevoerd.

## **Werkwijze.**

De werkzaamheden worden verricht door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie aan de Tilburg University. Deze werkzaamheden worden begeleid door de vier coördinatoren. Zij worden hierbij ondersteund door administratief medewerkster Mariska Swinkels. Mariska is dit jaar in vaste dienst komen te staan bij onze stichting. Dit als gevolg van het feit dat de Gemeente Tilburg de ID banensubsidie heeft beëindigd. Hiermee is er een extra financiële last op de schouders van onze stichting komen te liggen. Wegens het belang om onze zeer gewaardeerde vaste kracht te behouden is er overleg met de Gemeente om tot een passende oplossing te komen. Aankomende jaren zal onze stichting meer naar financiële zelfstandigheid toe moeten werken.

Naast de meer algemene fiscale zaken is het mogelijk om bij bijzondere inhoudelijke problemen advies in te winnen bij een wetenschappelijk medewerker van het Fiscaal Instituut Tilburg (FIT) aan de Tilburg University.

Voor de werktijden wordt onderscheid gemaakt tussen de aangifteperiode (half februari tot medio juni) en de periode daarbuiten. Tijdens de aangifteperiode wordt er elke donderdag spreekuur gehouden van 16.00 uur tot 21.00 uur en op vrijdag van 09.00 uur tot 15.00 uur (vanaf 2012 zullen de spreekuren van 9.00 tot 17.00 lopen). Buiten de aangifteperiode

wordt er wekelijks spreekuur gehouden op vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur. Verder wordt er op twee dagen in de aangifteperiode zitting gehouden in het zorgcentrum De Heikant ten behoeve van de oudere inwoners van Tilburg-Noord. Ook worden er bij cliënten die door ziekte of invaliditeit aan huis gebonden zijn huisbezoeken afgelegd. Hiervoor gaat in de aangifteperiode wekelijks een tweetal medewerkers bij een cliënt thuis langs, zodat ook deze mensen voorzien kunnen worden van gratis hulp bij hun belastingaangifte(n). Daarnaast worden op een donderdag en een vrijdag in het jaar alle medewerkers ingeroosterd voor huisbezoeken.

## **Opleiding.**

Ieder jaar wordt in het begin van het collegejaar (september) door de coördinatoren een vijftigtal nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid. De opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vanaf de eerste vrijdag in september verzorgen de coördinatoren gedurende drie opeenvolgende vrijdagmiddagen instructiecolleges. In deze colleges worden de nieuwe medewerkers met behulp van een eigen handleiding en een Belastingalmanak de beginselen van de belastingaangifte, van de bezwaarschriftprocedure en van de procedure voor kwijtschelding en een betalingsregeling bijgebracht. Tijdens een drietal colleges wordt een aantal aangiften als voorbeeld interactief besproken. Na afloop van deze colleges volgt een afsluitende toets om de (opgedane) kennis te toetsen. Aan de hand van de resultaten van deze toets en de participatie tijdens de colleges worden nieuwe medewerkers geselecteerd.
- Na deze instructieweken treedt het mentorensysteem in werking. Gedurende een drietal maanden draaien de nieuwe medewerkers om de veertien dagen in tweetallen en onder begeleiding van een ouderejaars collega (de mentor) de spreekuren. Zo doen zij ervaring op in het te woord staan en helpen van cliënten, doen zij praktische fiscale kennis op en leren zij de diverse werkwijzen behorende bij de verschillende werkzaamheden binnen De Smeetskring kennen.
- Na deze periode verzorgen de coördinatoren vlak voor het begin van de aangifteperiode nog een laatste instructiecollege waarin problemen, wijzigingen en specifieke zaken worden besproken zodat een ieder optimaal op de aangifteperiode is voorbereid.

## **De aangifteperiode.**

Gedurende de aangifteperiode draaien de medewerkers iedere week op donderdagmiddag of -avond, vrijdagochtend of -middag een aantal spreekuren om voor alle cliënten hun aangifte in te vullen. Dit doen zij vanaf het begin van de aangifteperiode niet langer in tweetallen, maar ieder draait zelfstandig zijn/haar spreekuren. In deze periode worden ook de meeste huisbezoeken afgelegd bij cliënten die wegens ouderdom of ziekte niet zelf naar “De Smeetskring” kunnen komen.

## **Landelijke Aangifte Dag.**

In de aangifteperiode wordt jaarlijks op een zaterdag in maart de Landelijke Aangifte Dag (LAD) georganiseerd. Op deze dag worden door alle belastingwinkels en fiscale rechtshulpverleners aangesloten bij het Landelijk Overleg Belastingwinkels (LOB) in Nederland aangiftebiljetten ingevuld. Ook De Smeetskring neemt ieder jaar deel aan de LAD. Tevens organiseert De Smeetskring een keer in de 5 jaar een LAD-congres. Het laatste congres dateert van 2007.

In 2012 werd op 10 maart de Landelijke Aangifte Dag voor de twaalfde keer in de Food Plaza van de Universiteit van Tilburg gehouden. De dag werd geopend door Staatssecretaris van Financiën Frans Weekers en was opnieuw een daverend succes. Iedere medewerker heeft over de gehele dag verspreid vier spreekuren gehouden waardoor er op deze dag circa 130 aangiften verwerkt zijn.

## **Afsluiting.**

Na de aangifteperiode begint de vakantietijd. Ook dan blijven wij de cliënten gewoon van dienst en werken de medewerkers om de twee weken een dag. Eind september wordt het "Smeetskringjaar" feestelijk afgesloten met de traditionele medewerker barbecue. Kort na de barbecue zit het jaar er voor de medewerkers op en worden de nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid en begint de cyclus weer opnieuw. Gelukkig blijven er ook na het einde van het eerste jaar nog vele medewerkers bij De Smeetskring werkzaam als mentor, controleur of coördinator.

# 1. Cliëntenbestand.

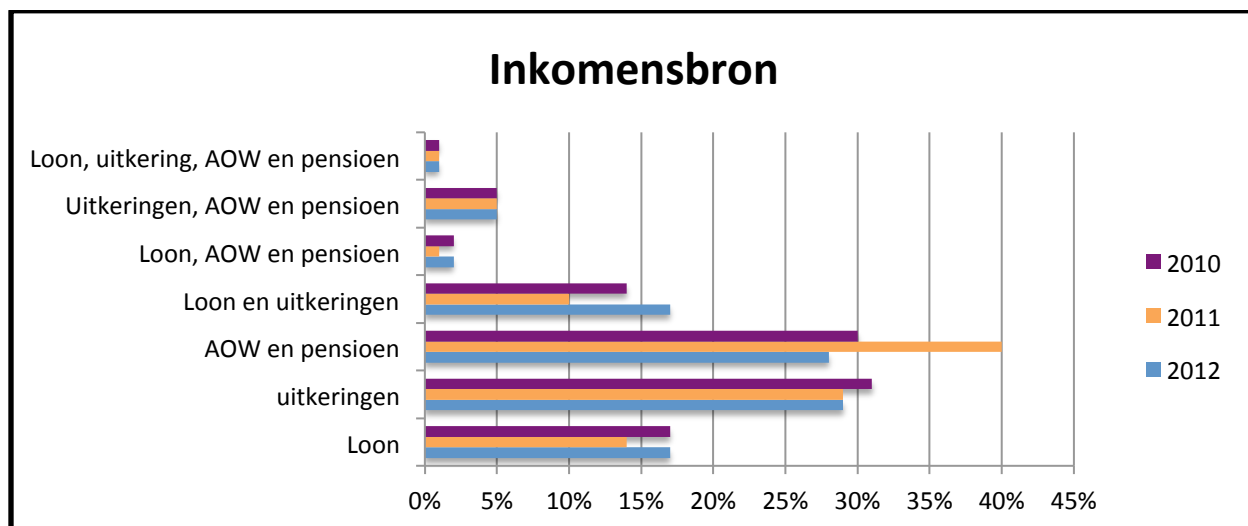
## Omvang van het bestand.

Het aantal dossiers op 1 januari 2012 bedroeg 4254. In 2012 werden er 287 dossiers geschoond van cliënten die al vijf jaar geen gebruik meer van onze diensten hebben gemaakt. Het cliëntenbestand per 31 december 2012 bedraagt 4393. Daardoor komt het totaal van mensen die het afgelopen jaar voor het eerst gebruik van onze diensten maakten op 426. Tevens blijkt dat afgelopen jaar een verschuiving heeft plaatsgevonden van de inkomensbron AOW en pensioen naar de inkomensbron loon en uitkeringen. Hieruit valt te concluderen dat in economisch zware tijden de behoefte aan de diensten van onze stichting groot zijn.

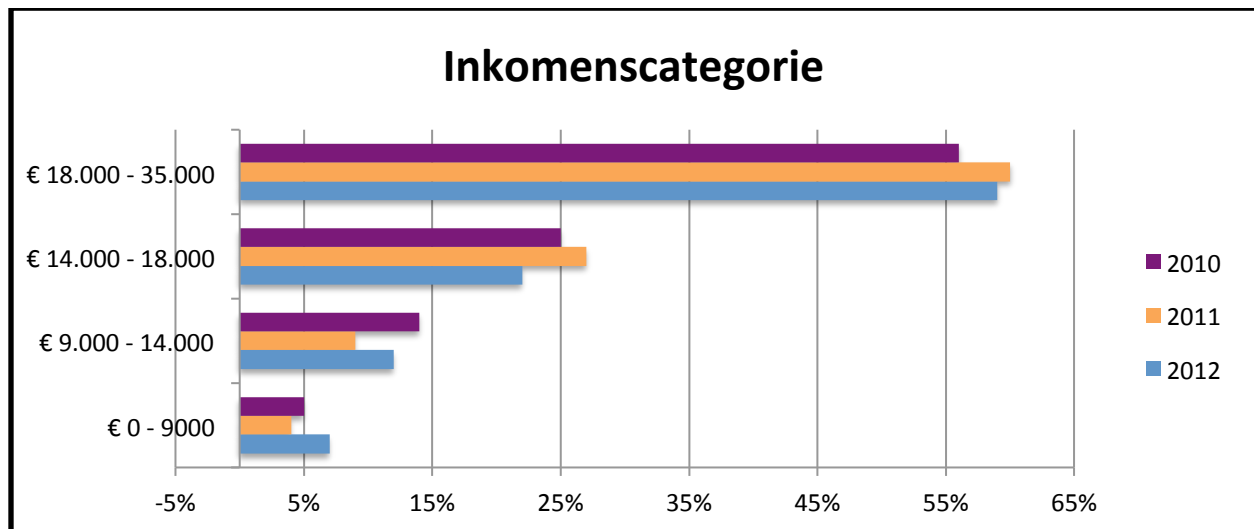
## Opbouw van het bestand.

Het cliëntenbestand van “De Smeetskring” kan als volgt worden omschreven:

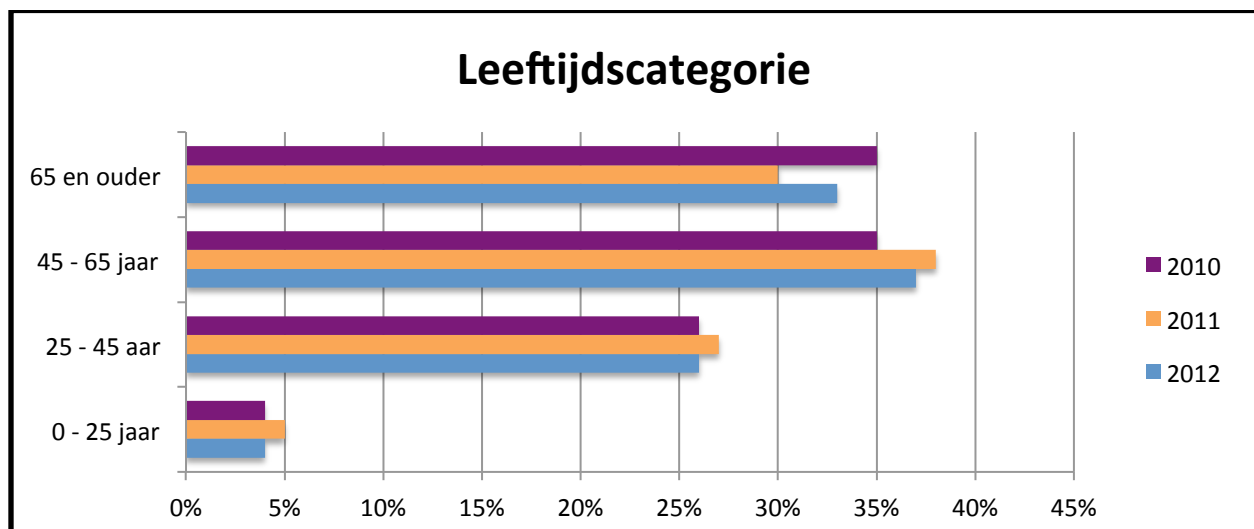
<u>Inkomensbron</u>	2012	2011	2010
Loon	17%	14%	17%
uitkeringen	29%	29%	31%
AOW en pensioen	28%	40%	30%
Loon en uitkeringen	17%	10%	14%
Loon, AOW en pensioen	2%	1%	2%
Uitkeringen, AOW en pensioen	5%	5%	5%
Loon, uitkering, AOW en pensioen	1%	1%	1%



<u>Inkomenscategorie</u>	2012	2011	2010
€ 0 - 9000	7%	4%	5%
€ 9.000 - 14.000	12%	9%	14%
€ 14.000 - 18.000	22%	27%	25%
€ 18.000 - 35.000	59%	60%	56%

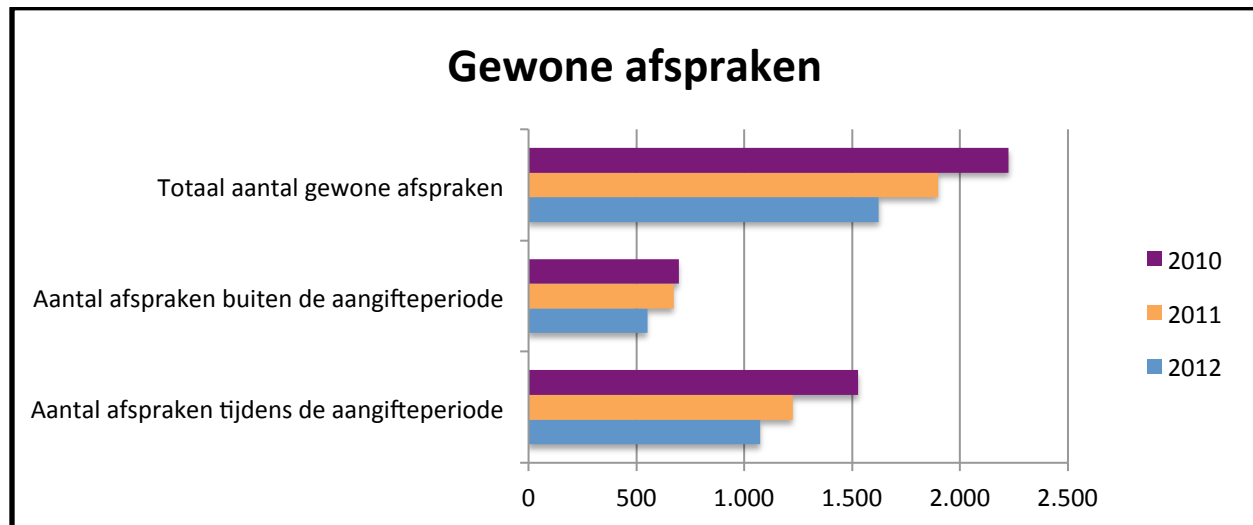


<u>Leeftijdscategorie</u>	2012	2011	2010
0 - 25 jaar	4%	5%	4%
25 - 45 jaar	26%	27%	26%
45 - 65 jaar	37%	38%	35%
65 en ouder	33%	30%	35%

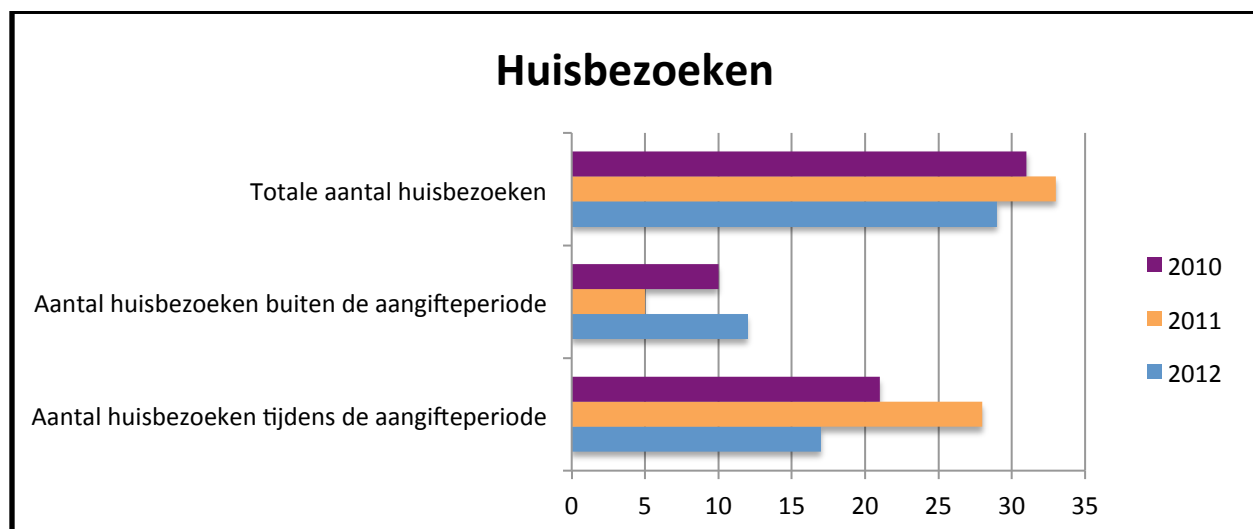


## 2. Verrichte werkzaamheden.

<u>Gewone afspraken</u>	2012	2011	2010
Aantal afspraken tijdens de aangifteperiode	1.072	1.224	1.528
Aantal afspraken buiten de aangifteperiode	550	674	696
<b>Totaal aantal gewone afspraken</b>	<b>1.622</b>	<b>1.898</b>	<b>2.224</b>



<u>Huisbezoeken</u>	2012	2011	2010
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	17	28	21
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	12	5	10
<b>Totale aantal huisbezoeken</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>31</b>





Het totale aantal afspraken bedroeg in 2012: 1.651 (1.622+29).

De terugloop van het aantal afspraken in 2012 ten opzichte van 2011 kan verklaart worden doordat echtparen steeds vaker samen aangifte doen in hun aangifte. Hierdoor zijn er zowel minder afspraken, als aangiften verwerkt. Ons registratiesysteem verwerkt deze dubbele aangifte namelijk als 1 afspraak/aangifte. Ook komen cliënten soms tijdens de afspraak met de vraag of we de aangiften van meerdere jaren kunnen doen. Dit heeft tot gevolg dat wij op 1 afspraak soms meerdere aangiften van verschillende jaren versturen. Tevens heeft de verhuizing van het afgelopen jaar naar het nieuwe pand op de Reinevaartstraat er aan bijgedragen dat we een periode geen cliënten hebben kunnen ontvangen. Dit is deels te verklaren omdat we voor de verhuizing een korte periode de deuren hebben moeten sluiten en deels doordat er tijdens en na de verhuizing problemen zijn ontstaan m.b.t. de telefonische bereikbaarheid.

### **Bezwaarschriften, verzoeken tot ambtshalve herziening en verzoeken tot middeling.**

Het totaal aan ingediende bezwaarschriften, verzoeken om ambtshalve vermindering en verzoeken tot middeling bedroeg:

2012: 82

Hierop hebben we 73 uitspraken op bezwaar mogen ontvangen waarvan 66 positief, dat komt neer op een 90% positief (10% negatief).<sup>1</sup>

2011: 43

Van de 43 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 38 positief, dat komt neer op 88% positief (12% negatief).

2010: 73

Van de 64 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 54 positief, dat komt neer op 84% positief (16% negatief).

2009: 93

Van de 51 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften zijn er 44 positief, dat komt neer op 86% positief (14% negatief).

Het percentage positieve uitspraken op bezwaar is in de afgelopen jaren constant gebleken.

Indien het verzamelinkomen op de aanslag niet klopt is het doorgaans ook zo dat de definitieve berekening van de verschillende toeslagen niet klopt. Dit heeft tot gevolg dat twee bezwaren ingediend worden, één tegen de toeslag en één tegen de aanslag IB/PVV. Dit proberen we zoveel mogelijk te voorkomen door meteen het toetsingsinkomen aan te passen.

---

<sup>1</sup> Op moment van opmaken van het jaarverslag waren de uitslagen van de overige 9 bezwaarschriften nog niet bekend, of de desbetreffende cliënt was niet te bereiken om te bevestigen dat hij een uitspraak heeft gehad.

<b><u>Verzorgde aangiften</u></b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Aangifte inkomstenbelasting 2011	1134	-	-
Aangifte inkomstenbelasting 2010	144	1347	-
Aangifte inkomstenbelasting 2009	86	118	1622
Aangifte inkomstenbelasting 2008	50	42	155
Aangifte inkomstenbelasting 2007	34	19	49
Aangifte inkomstenbelasting 2006	0	11	23
Aangifte inkomstenbelasting 2005	-	-	13
M- Biljet	5	-	-
F-Biljet	4	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2012	20	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2011	-	20	-
Formulier voorlopige teruggave 2010	-	-	26
Formulier aanvragen huur- en of zorgtoeslag	43	43	33
Niet ingestuurde biljetten *	75	88	102
<b>Totaal aantal verzorgde aangiften</b>	<b>1595</b>	<b>1688</b>	<b>2023</b>

\* In 2009 zijn 43 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:  
39 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt  
Bij 4 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze in te kunnen sturen

In 2010 zijn 102 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:  
92 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt  
Bij 6 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze in te kunnen sturen  
Bij 4 biljetten was er sprake van andere redenen

In 2011 zijn 88 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:  
84 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt  
Bij 3 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze in te kunnen sturen  
Bij 1 biljet was er sprake van een andere reden

In 2012 zijn 75 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:  
68 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt  
Bij 7 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze te kunnen insturen

Van de 1.595 verzorgde aangiften werden er 1.101 tijdens de aangifteperiode ( half februari tot medio juni) afgehandeld. Dit komt in 2012 neer op ruim 69% van alle aangiften.

Naast het verzorgen van aangiften Inkomstenbelasting en toeslagen worden ook specifieke fiscale werkzaamheden verricht. In onderstaande tabel is een overzicht van deze werkzaamheden en aantallen weergegeven:

<b><u>Fiscale werkzaamheden</u></b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Aanvulling aangifte	3	5	21
Advies/informatie	873	606	561
Beantwoorden vragenbrief Belastingdienst	82	30	19
Bezwaar tegen beschikking Gemeente	1	1	0
Bezwaar tegen beschikking Belastingdienst	65	31	0
Kind gebonden budget Belastingdienst	0	0	6
Kinderopvangtoeslag Belastingdienst	1	1	3
Toetsingsinkomen wijzigen Belastingdienst	2	1	7
Verzoek om uitstel van betaling Belastingdienst	1	2	0
Verzoek om kwijtschelding Belastingdienst	0	2	1
Verzoek om betalingsregeling Belastingdienst	10	19	10
Verzoek om ambtshalve herziening Belastingdienst	15	10	0
Verzoek om middeling met Belastingdienst	1	0	1
Verzoek om kwijtschelding Waterschapsbelasting	0	0	2
Verzoek om kwijtschelding Gemeentelijke belasting	0	5	6
Wereldinkomen	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>1054</b>	<b>713</b>	<b>638</b>

### 3. Door bezwaarschriften bespaarde belastingbedragen.

Bij deze categorie van cijfers past een opmerking vooraf. De bespaarde belastingbedragen zijn alleen meegenomen voor zover ze zijn medegegeeld door de cliënt zelf, of de Belastingdienst. Het totaal bespaarde belastingbedrag kan van jaar tot jaar sterk verschillen vanwege het feit dat niet ieder jaar cliënten met een extreem hoge aanslag van onze diensten gebruik maken.

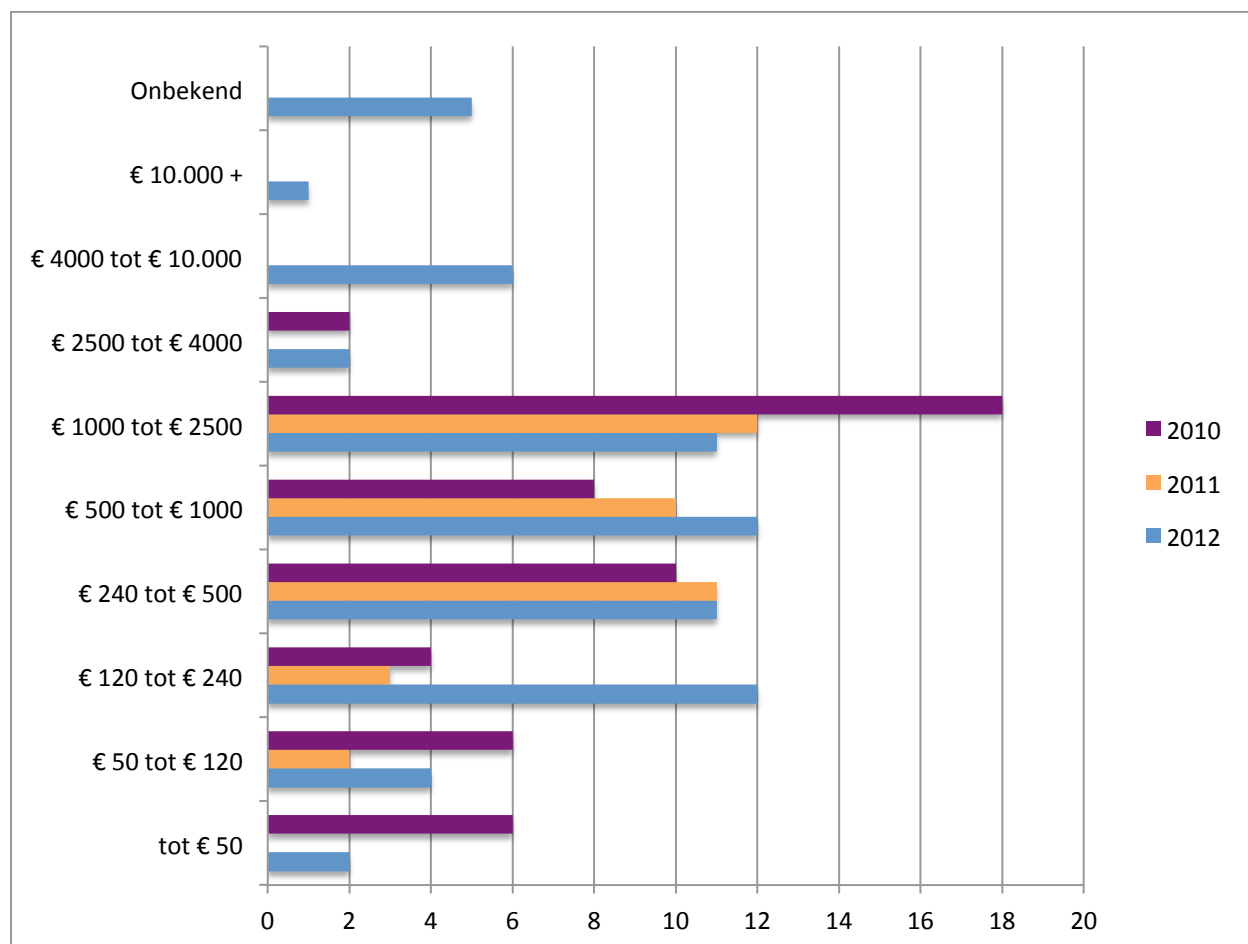
#### Bespaarde belastingbedragen door toewijzing van ingediende bezwaarschriften en verzoeken tot ambtshalve herziening.

	2012	2011	2010
Hoogste bespaarde belastingbedrag	€ 20.863	€ 1.608	€ 2.795
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 7	€ 54	€ 21
Gemiddeld bespaarde belastingbedrag	€ 1.563	€ 676	€ 726
<b>Totaal bespaarde belastingbedrag</b>	<b>€ 103.128</b>	<b>€ 25.676</b>	<b>€ 46.452</b>



## Verdeling in categorieën van de bespaarde bedragen door toekenning van bezwaarschriften en verzoeken om ambtshalve herziening.

Categorie (in €)	2012	2011	2010
tot € 50	2	0	6
€ 50 tot € 120	4	2	6
€ 120 tot € 240	12	3	4
€ 240 tot € 500	11	11	10
€ 500 tot € 1000	12	10	8
€ 1000 tot € 2500	11	12	18
€ 2500 tot € 4000	2	0	2
€ 4000 tot € 10.000	6	0	0
€ 10.000 +	1	0	0
Onbekend	5	0	0
<b>Totaal</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>54</b>



## **4. Modernisering.**

### **Invoering nieuw administratieprogramma.**

In 2008 is een nieuw administratieprogramma ingevoerd. In 2009 zijn er enkele aanpassingen uitgevoerd aan het programma omdat nog niet alle functies optimaal werkten. Met name de lijsten voor het aanvragen van uitstel voor onze cliënten werkte niet. Daarnaast zijn er een aantal kleine aanpassingen gedaan om het programma gebruikersvriendelijker te maken.

### **DigiD.**

Om de digitale communicatie met de verschillende overheden te standaardiseren is enige tijd geleden het DigiD ingevoerd. Per 2006 is ook de Belastingdienst dit DigiD gaan gebruiken ter vervanging van de uit cijfers bestaande digitale handtekening. Het DigiD bestaat uit een inlognaam en een zelf gekozen wachtwoord. Daarnaast is er de optie om via SMS een toegangscode toegestuurd te krijgen.

Tot 2009 werden de door “De Smeetskring” verrichte aangiften en verwante formulieren op papier ingevuld en ingediend. Omdat dit erg uit de tijd was en om de kans te verkleinen dat gegevens verkeerd overgenomen werden aan de kant van De Belastingdienst, wilde “De Smeetskring” binnen afzienbare tijd overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiftes. Normaal gesproken is om dit te bewerkstelligen een DigiD nodig voor elke cliënt. Het is administratief lastig om voor iedere cliënt een DigiD aan te vragen en bij te houden. Daarnaast is het onwenselijk omdat het DigiD ook in de communicatie met andere overheidsorganen kan worden gebruikt.

Het is om deze reden dat “De Smeetskring” in coördinatie met andere belastingwinkels in Nederland bezig was om een DigiD voor onze organisaties aan te vragen. Via dit DigiD zou het dan mogelijk moeten zijn alle aangiften digitaal aan te leveren via het programma wat door de Belastingdienst is ontwikkeld.

In 2009 bleek dat een DigiD voor onze organisatie niet mogelijk was. Als gevolg hiervan is er een programma ontwikkeld die nog met de digitale handtekening werkt. De Smeetskring werkt nog steeds met deze programma's.

### **VIA.**

Het DigiD zal naar alle waarschijnlijkheid ook een belangrijke rol gaan spelen bij de in te voeren voor ingevulde aangifte, kortweg VIA. Bij de VIA zijn de gegevens die bij De Belastingdienst bekend zijn al ingevuld. Aan ons rest de taak om deze gegevens te controleren op juistheid en wanneer nodig de aangifte verder in te vullen. Het is voor ons nog niet geheel duidelijk hoe het systeem van de VIA praktisch zal gaan werken. Gezien de steeds verder doorgevoerde digitalisering aan de kant van De Belastingdienst ligt het echter in de lijn der verwachtingen dat het einde van de papieren aangifte met de invoering van de VIA in zicht komt. Het is dus verstandig de aangiften nu al digitaal te gaan verzorgen zodat wij er klaar voor zijn als het moment daar is dat op papier aangiftes niet langer ingediend kunnen worden. Vanaf 1 maart 2010 is het mogelijk om gebruik te maken van de VIA. Hiervoor dient

echter de DigiD gebruikt te worden, waardoor het voor intermediairs voor alsnog niet mogelijk is om gebruik te maken van de VIA. Wij zullen er dus nog geen gebruik van maken en op dezelfde voet doorgaan middels de elektronische handtekening.

## **CBP.**

In 2010 heeft De Smeetskring op verzoek van het College Bescherming Persoonsgegevens meegewerkt aan een onderzoek. Onderzocht is de wijze waarop Belastingdienst/Toeslagen haar gegevens beschermd.

## 5. Tenslotte.

### **Bij S.F.R. “De Smeetskring” waren in 2012 als coördinator werkzaam:**

Charly Hersbach:	Tot 1 oktober 2012
Ali Ibrahim:	Tot 1 oktober 2012
Jago Verhiel:	Tot 1 oktober 2012
Bas Welman:	Tot 1 oktober 2012

Tom Robertus:	vanaf 1 september 2012
Abdel El Amrani:	vanaf 1 september 2012
Tiddo Benders:	vanaf 1 september 2012
Johan verzijl:	vanaf 1 september 2012

Zij werden hierbij ondersteund door Mariska Swinkels. Per 1 december 2001 is Mariska Swinkels in dienst getreden bij Stichting Fiscale Rechtshulp “De Smeetskring”.

### **Het bestuur van S.F.R. “De Smeetskring” per 31-12-2012:**

Voorzitter:	Igor Burger
Penningmeester:	Geert van de Waterbeemd
Secretaris:	Lars Maassen
Leden:	Eric Kemmeren (namens het Fiscaal Instituut Tilburg van de Tilburg University).
	Tom Robertus

### **De ondersteuning door het Fiscaal Instituut Tilburg berustte in 2012 bij:**

Eric Kemmeren

### **Aantal medewerkers.**

In 2012 meldden zich 57 studenten aan voor de instructiecolleges. Ten tijde van de aanvang van de instructiecolleges waren er nog 56 studenten die daadwerkelijk deel namen aan het traject. 3 studenten zijn na deze colleges niet voortgegaan met de werkzaamheden bij De Smeetskring. Na de eindcasus zijn er nog 2 studenten afgevallen aan de hand van de gemaakte toetsen. Hierna konden 51 studenten als medewerker van De Smeetskring aan de slag voor het collegejaar 2011/2012. Gedurende het jaar hebben nog 2 studenten hun werkzaamheden niet voortgezet



## De volgende 99 werknemers waren in 2012 werkzaam bij S.F.R. “De Smeetskring” :

### 2011 - 2012

Cora Arts	Wout Kooijmans	Michelle Stok
Hakan Aynihan	Michelle Laveaux	Ralf Stoks
Tiddo Benders	Stijn Mattijssen	Cindy van Bruinessen
Kerim Besic	Manon Muller	Marleen van Buren
Sijmen Blommers	Samantha Mutsaers	Jessica van de Velde
Bas Bogaarts	Steven Nakchedi	Ton van den Mosselaar
Samantha Bouman	Bo olde Juninck	Laura van Gennep
Rielle Brouwer	Esther op de Kamp	Marly van Kroonenburg
Marcel Coumans	Amanda Overdiek	Michiel van Limpt
Christian Driessen	Marleen Rasing	Gerdi van Rotterdam
Abdel el Amrani	Tom Robertus	Nick Van Schijndel
Mohammed El Metalsi	Lisa Roos	Lennart van Vugt
Susan Evers	Jelle Schijvenaars	Janneke Verwaaijen
Lisa Haans	Hans Pieter Schilperoort	Johan Verzijl
Martijn Hermans	Abdullah Serdar	Chensi Zhang
Edgar Hoes	Ghezal Skandar	Amine Zouhair
Rob Konings	Brian Sonnemans	Marsha Zweers

### 2012 -2013

Geerco Bargeman	Manon Kramer	Leo van de Meent
Coen Bergenhenegouwen	Cas Leermakers	Jasper van den Berg
Amanda Bierbooms	Marthin Loupatty	Bas van den Heuvel
Arjon Bimmel	Jop Molendijk	Jurgen van den Meerendonk
Paul de Kleijne	Guusje Mulders	Lennart van der Heijde
Chantal den Brok	Munevver Ozgul	Xandra van Ettinger
Swen Durlinger	Rachelle Philipsen	Olav van koesveld
Esmeralda Fecken	Rodin Prinsen	Wessel van Lier
Rob Gerlings	Kyra Rikhof	Sara van Middelkoop
Bram Goossens	Robbert Schop	Mark van Mil
Tim Goutier	Alex Schouwenburg	Leontien van Rossum
Jurgen Grein	Nick Smits	Bjorn Verbruggen
Elle Haagen	Jacqueline Soree	Jorg Verhallen
Florien Huijgens	Anne Stap	Arjan Vullings
Annemarie Kersbergen	Mike Timmers	Maaïke Waaijer
Lars Korenkamp	Pinar Tuna	PingZhang

## **Dankzegging.**

Bij deze willen wij als bestuur van S.F.R. “De Smeetskring” onze erkentelijkheid uitspreken voor de hulp die wij afgelopen jaar mochten ontvangen van onze medewerkers, controleurs, coördinatoren, administratief medewerkster en in het bijzonder de gemeente Tilburg, Tilburg University en het Fiscaal Instituut Tilburg.

Een woord van hartelijke dank gaat ook uit naar Frans Theeuwes die elk jaar de boekhouding van De Smeetskring voor zijn rekening neemt. Ook hebben we een kopieermachine kunnen lenen voor de Landelijke Aangifte Dag (LAD).

Dank wensen we ook uit te brengen aan de Copy plus reproservice te Tilburg die ons al jaren achtereen een kopieermachine ter beschikking stelt voor de Landelijke Aangifte Dag, daarbij dragen zij ook zorg voor de kopieën van onze papieren aangiften voor deze dag.

Ook willen wij PricewaterhouseCoopers (PWC) bedanken voor het schenken van de laptops waar we sinds 2009 dankbaar gebruik van maken.

Tevens wensen wij dank uit te brengen aan de medewerkers van watTwist voor de geboden steun gedurende de verhuizing naar onze nieuwe locatie.

Tilburg, 28-03-2013