



De Smeetskring



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Jaaroverzicht 2017</b>	<b>4</b>
1.1	<i>Geschiedenis</i>	4
1.2	<i>Aard van de werkzaamheden</i>	5
1.3	<i>Werkwijze</i>	6
1.4	<i>Opleiding</i>	6
1.5	<i>De aangifteperiode</i>	7
1.6	<i>Landelijke Aangifte Dag</i>	7
<b>2</b>	<b>Verrichte Werkzaamheden</b>	<b>8</b>
2.1	<i>Overzicht verzorgde Aangiften</i>	8
2.1.1	<i>Toelichting</i>	8
2.2	<i>Aangiften met teruggaaf in bespaarde bedragen</i>	9
2.3	<i>Overzicht fiscale werkzaamheden</i>	10
2.3.1	<i>Advies/informatie</i>	10
2.4	<i>Verzorgde Afspraken</i>	11
2.5	<i>Huisbezoeken</i>	11
<b>3</b>	<b>Clëntenbestand</b>	<b>13</b>
3.1	<i>Omvang van het bestand</i>	13
3.2	<i>Opbouw van het bestand</i>	13
<b>4</b>	<b>Bezwaarschriften</b>	<b>15</b>
4.1	<i>Resultaten bezwaarschriften</i>	15
4.2	<i>Bezwaarschriften in bespaarde bedragen</i>	15
4.2.1	<i>Toelichting</i>	16
<b>5</b>	<b>Modernisering</b>	<b>18</b>
5.1	<i>Invoering nieuw administratieprogramma</i>	18
5.2	<i>DigiD</i>	18
5.3	<i>VIA</i>	18
5.4	<i>Vernieuwing aangifteprogramma</i>	19
<b>6</b>	<b>Vrijwilligers</b>	<b>20</b>
6.1	<i>Medewerkers</i>	21
	2016/2017	21
	2017/2018	21
6.2	<i>Dankzegging</i>	22

# 1 Jaaroverzicht 2017

## 1.1 Geschiedenis

In 1969 werd door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie van de Katholieke Hogeschool Tilburg de studievereniging Tilburgse Fiscalisten Vereniging opgericht. De vereniging mocht haar naam ontleenen aan de emeritushoogleraar prof. dr. M.J.H. Smeets, die gedurende zesendertig jaar aan de Hogeschool het vak belastingrecht had gedoceerd.

Eén van de doelstellingen van de nieuwe vereniging was het bevorderen van rechtshulp in belastingzaken aan mindervermogenden. Tot praktische uitvoering van deze doelstellingen begonnen enkele studenten, onder de paraplu van de Stichting voor Huishoudelijke –en Consumentenvoorlichting, een wekelijks spreekuur. Helaas was de genoemde stichting geen lang leven beschoren.

Gelukkig vond men nieuw onderdak bij stichting Bejaardenwerk Tilburg (SBT). Als onderhuurder heeft “De Smeetskring” tot het einde van het jaar 1997 van de gastvrijheid van de SBT genoten. Gedurende de jaren bleek al snel dat de studenten met hun fiscale rechtshulp in een groeiende behoefte van het Tilburgse publiek voorzagen. De groei bleek zelfs zo spectaculair dat de rechtshulp moest worden losgemaakt van de studievereniging. Op 20 november 1983 werd daarom de Stichting Fiscale Rechtshulp “De Smeetskring” opgericht. Het doel van de nieuwe stichting werd omschreven als “het kosteloos verlenen van fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren in Tilburg”.

Per 1 januari 1998 is “De Smeetskring” verhuisd naar Dragonstraat 11 te Tilburg. Het pand werd onder meer gedeeld met het Tilburgse Overleg Gehandicaptenorganisatie (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitscentrum. In 2007 was er enige onzekerheid over een mogelijk gedwongen verhuizing. De gemeente kwam met herontwikkelingsplannen en daarbij zou de huidige locatie gesloopt worden. Eind 2008 kreeg “De Smeetskring” de toezegging dat het pand niet gesloopt zou worden en dat het grondig gerenoveerd zou worden. Begin 2011 werd echter duidelijk dat de renovatie definitief niet zou plaatsvinden.

“De Smeetskring” is dan ook vanaf 1 februari 2012 verhuisd naar Reinevaarstraat 55. Dit pand was net gerenoveerd en werd gedeeld met meerdere organisaties en ZZP’ers. Eind 2014 kregen we bericht van Wat Twest dat we niet meer in het pand aan de Reinevaarstraat 55 konden blijven. Reden hiervoor was gelegen in het feit dat Wat Twest wegens tegenvallende “resultaten” mogelijk genoodzaakt was op te houden met bestaan. Zodoende zijn we per 1 april 2015 verhuisd naar het wijkcentrum ’t Sant, gevestigd aan de Beneluxlaan 74 te Tilburg. Dit pand wordt beheerd door Contour de Twern en samen met ons worden ruimtes gehuurd door huurders als Trefpunt, Cursushuis Midden Brabant, Tilburgse

woonstichting en de Reit etc.

In 2008 heeft het bestuur besloten dat "De Smeetskring" ook mee zal gaan in de digitalisering van de belastingaangiften. Waar in 2006 al gestart is met het vernieuwen van het administratieprogramma is in 2008 ook gestart met het overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiften. Vanwege de digitalisering bestond er behoefte aan laptops. PriceWaterhouseCoopers heeft hierin een bijdrage geleverd door enkele laptops te schenken aan de stichting. Begin 2010 is "De Smeetskring" daadwerkelijk begonnen met het digitaal aanleveren van de aangiften. Tot eind 2014 hebben wij gebruik gemaakt van het aangifteprogramma van de Belastingdienst voor het digitaal versturen van de belastingaangiften. Vanaf januari 2015 maken we gebruik van het aangifteprogramma van Elsevier Nextens.

## 1.2 Aard van de werkzaamheden

Het doel van de stichting is het verlenen van gratis fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren. Voorwaarde is dat de cliënten woonachtig zijn in de gemeente Tilburg, waar ook de dorpen Udenhout en Berkel-Enschot onder vallen. Tevens is er een inkomens- en vermogensgrens. De inkomensgrens is € 35.000 en de vermogensgrens is op € 50.000 gesteld.

Concreet bestaan de werkzaamheden uit:

- het invullen van belastingaangiften voor de inkomstenbelasting en de premieheffing van de volksverzekeringen;
- het invullen van verzoeken tot voorlopige teruggaaf;
- het opstellen en indienen van bezwaarschriften tegen onjuist vastgestelde beschikkingen van zowel de inkomstenbelasting, als de toeslagen;
- het opstellen en indienen van verzoeken tot ambtshalve herziening van onjuiste belastingaanslagen;
- het oplossen van betalingsproblemen via een verzoek tot kwijtschelding en verzoek tot betalingsregeling voor zowel de inkomstenbelasting en toeslagen als voor gemeentelijke belastingen;
- het invullen van formulieren voor het aanvragen en wijzigen van de verschillende toeslagen, waaronder de huur- en zorgtoeslag; en
- het verstrekken van fiscale adviezen en het geven van voorlichting.

De werkzaamheden worden voornamelijk digitaal uitgevoerd.

### 1.3 Werkwijze

De werkzaamheden worden verricht door studenten fiscaal recht en fiscale economie aan Tilburg University. Deze werkzaamheden worden begeleid door de vier coördinatoren. Zij worden hierbij ondersteund door administratief medewerkster Mariska Swinkels. Bij bijzondere inhoudelijke problemen kan advies ingewonnen worden bij een wetenschappelijk medewerker van het Fiscaal Instituut Tilburg (FIT). Voor de werktijden wordt onderscheid gemaakt tussen de aangifte periode (half februari tot en met mei) en de periode daarbuiten. Tijdens de aangifte periode wordt er elke donderdag spreekuur gehouden van 14.00 uur tot 21.00 uur en op vrijdag van 09.00 uur tot 15.00 uur. Buiten de aangifteperiode wordt er wekelijks een spreekuur gehouden op vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur. Verder wordt in de aangifteperiode een zitting gehouden in het zorgcentrum "De Heikant" ten behoeve van de oudere inwoners van Tilburg-Noord. Ook worden er bij cliënten die door ziekte of invaliditeit aan huis gebonden zijn huisbezoeken afgelegd. Hiervoor gaat in de aangifteperiode wekelijks een tweetal medewerkers bij een cliënt thuis langs, zodat ook deze mensen voorzien kunnen worden van gratis hulp bij hun belastingaangifte(n).

### 1.4 Opleiding

Ieder jaar wordt in het begin van het collegejaar (september) door de coördinatoren een vijftigtal nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid. De opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vanaf de tweede week in september verzorgen de coördinatoren twee instructiecolleges. In deze colleges worden de nieuwe medewerkers met behulp van twee casussen de beginselen van de belastingaangifte bijgebracht. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de bezwaarschriftprocedure en de procedure voor kwijtschelding en een betalingsregeling. Na afloop van deze colleges volgt een afsluitende toets om de (opgedane) kennis te toetsen. Aan de hand van de resultaten van deze toets en de participatie tijdens de colleges worden nieuwe medewerkers geselecteerd.
- Nadat de resultaten van de toets bekend zijn gemaakt, vangt de mentorperiode aan. Gedurende een drietal maanden draaien de nieuwe medewerkers om de week in tweetallen en onder begeleiding van een ouderejaars collega, de mentor, de spreekuren. Zo doen zij ervaring op in het te woord staan en helpen van cliënten, doen zij praktische fiscale kennis op en leren zij de diverse werkwijzen behorende bij de verschillende werkzaamheden binnen de "De Smeetskring".
- Mentoren wordt ook nog medegedeeld wat de aandachtspunten zijn door middel van uitreiking van een document.
- Na deze periode wordt door de coördinatoren vlak voor het begin van de

aangifteperiode nog een laatste instructie gegeven waarin problemen, wijzigingen en specifieke zaken worden besproken zodat eenieder optimaal op de aangifteperiode is voorbereid.

## 1.5 De aangifteperiode

Gedurende de aangifteperiode draaien de medewerkers iedere week op donderdag of vrijdag een aantal spreekuren om cliënten te helpen bij het invullen van hun aangifte. Dit doen zij vanaf het begin van de aangifteperiode niet langer in tweetallen, maar ieder draait zelfstandig zijn/haar spreekuren. In deze periode worden ook de meeste huisbezoeken afgelegd bij cliënten die wegens ouderdom of ziekte niet zelf naar “De Smeetskring” kunnen komen.

## 1.6 Landelijke Aangifte Dag

In de aangifteperiode wordt jaarlijks op een zaterdag in maart de Landelijke Aangifte Dag (LAD) georganiseerd. Op deze dag worden door alle belastingwinkels en fiscale rechtshulpen die aangesloten zijn bij het Landelijk Overleg Belastingwinkels (LOB) in Nederland aangiftebiljetten ingevuld. Ook “De Smeetskring” neemt ieder jaar deel aan de LAD.

In 2017 werd op zaterdag 18 maart de Landelijke Aangifte Dag gehouden. De dag was opnieuw een groot succes. Iedere medewerker heeft over de gehele dag verspreid vier spreekuren gehouden waardoor er op deze dag 229 aangiften verwerkt zijn.

Na de aangifteperiode begint de zomerperiode. Ook dan wordt de dienstverlening gecontinueerd en werken de medewerkers tweemaal een hele dag. Eind september wordt het “Smeetskringjaar” feestelijk afgesloten met de traditionele medewerkersbarbecue. Kort na de barbecue zit het jaar er voor de medewerkers op en worden de nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid en begint de cyclus weer opnieuw. In zijn algemeenheid is de continuïteit gewaarborgd doordat medewerkers kunnen doorgroeien naar functies als mentor of coördinator.

## 2 Verrichte Werkzaamheden

### 2.1 Overzicht verzorgde Aangiften

	2017	2016	2015
Aangifte inkomstenbelasting 2016	1.423	-	-
Aangifte inkomstenbelasting 2015	114	1.294	-
Aangifte inkomstenbelasting 2014	47	142	1.056
Aangifte inkomstenbelasting 2013	30	54	93
Aangifte inkomstenbelasting 2012	14	25	40
Aangifte inkomstenbelasting 2011	-	17	26
Aangifte inkomstenbelasting 2010	-	-	36
F-biljet	-	1	6
Formulier voorlopige teruggave 2017	20	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2016	1	15	-
Formulier voorlopige teruggave 2015	-	1	12
Formulier aanvragen huur- en of zorgtoeslag	94	73	36
Niet ingestuurde biljetten	59*	92	59
<b>Totaal aantal verzorgde aangiften</b>	<b>1.802**</b>	<b>1.714</b>	<b>1.342</b>

\* In 2017 zijn 59 aangiften niet verzonden, omdat deze aangiften geen teruggave opleverden voor de cliënt, of omdat niet werd voldaan aan de voorwaarden van onze stichting.

\*\* Van de 1.802 verzorgde aangiften werden er 1.323 tijdens de aangifteperiode (half februari tot medio juni) afgehandeld. Dit komt neer op 73,4% van het totaal aantal aangiften in 2017. Dit is in lijn met het jaar 2016 (76%).

#### 2.1.1 Toelichting

In 2017 zien we een stijging in het aantal ingediende aangiften ten opzichte van voorgaande jaren (2016, 2015 etc.). De redenen voor de stijging zijn als volgt te benoemen. Vanaf 15 oktober 2015 is het belastingkantoor in Tilburg gesloten. De inwoners van Tilburg kunnen voor de belastingzaken terecht bij de belastingkantoren van Breda en Eindhoven. Door deze ontwikkeling zijn de inwoners van Tilburg op zoek gegaan naar een alternatief en zo zijn zij bekend geraakt met onze dienstverlening.

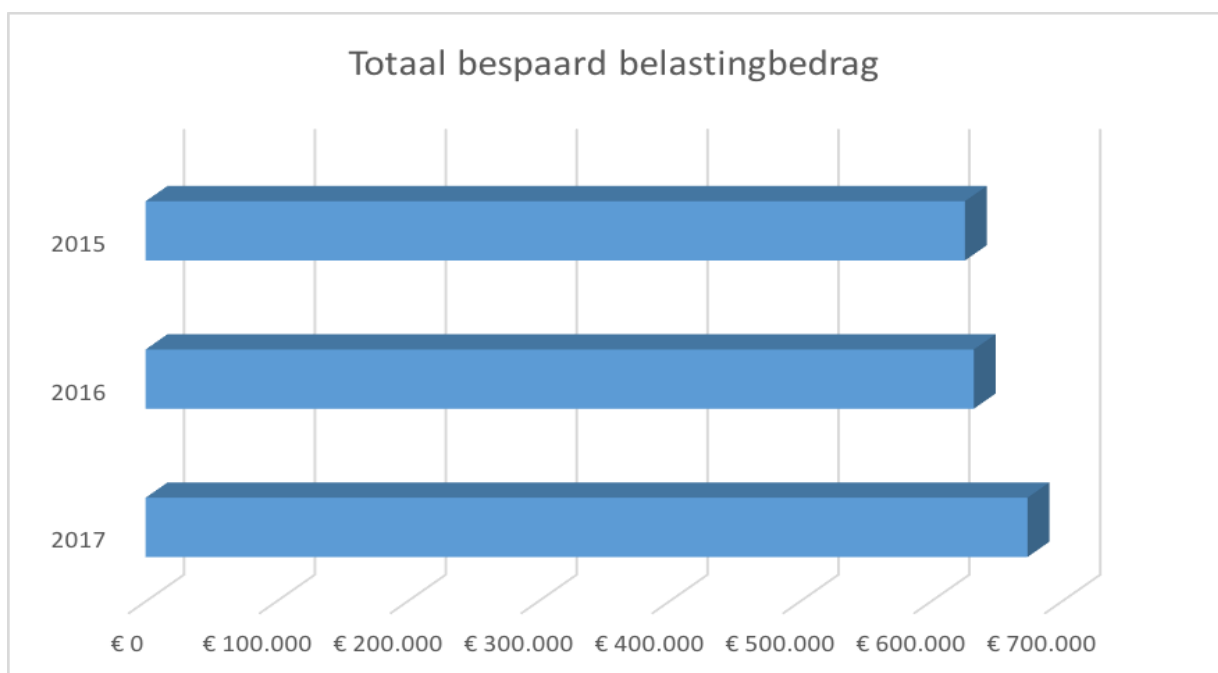
Door middel van diverse kanalen is meer naamsbekendheid ontstaan voor de Stichting. Uit onze enquêtes blijkt dat het merendeel van onze cliënten via mond-tot-mondreclame bij ons is terechtgekomen. Ook zijn veel cliënten naar ons doorverwezen door andere instanties, onder andere het Instituut voor Maatschappelijk Werk, Stichting Nieuwkomers en Vluchtelingenwerk Brabant Centraal (hierna: SNV Brabant Centraal) en de Rechtswinkel Tilburg. Om ervoor te zorgen dat dit proces van doorverwijzingen wordt geoptimaliseerd, heeft de Stichting de afgelopen jaren samenwerkingsovereenkomsten gesloten met de Rechtswinkel Tilburg, SNV Brabant Centraal en het Instituut voor Maatschappelijk Werk.

Daarnaast zijn redenen voor het stijgende aantal aangiften de vindbaarheid op internet en de naam die we delen met de studentenvereniging T.S.V. "de Smeetskring".

## 2.2 Aangiften met teruggaaf in bespaarde bedragen

Bespaarde belastingbedragen van ingediende aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld op grond van de eigen registratieformulieren.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 4.267	€ 4.433	€ 9.471
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 15	€ 15	€ 18
Gemiddeld bespaarde belastingbedrag	€ 690	€ 466	€ 270
<b>Totaal bespaard belastingbedrag</b>	<b>€ 673.758</b>	<b>€ 632.719</b>	<b>€ 625.943</b>



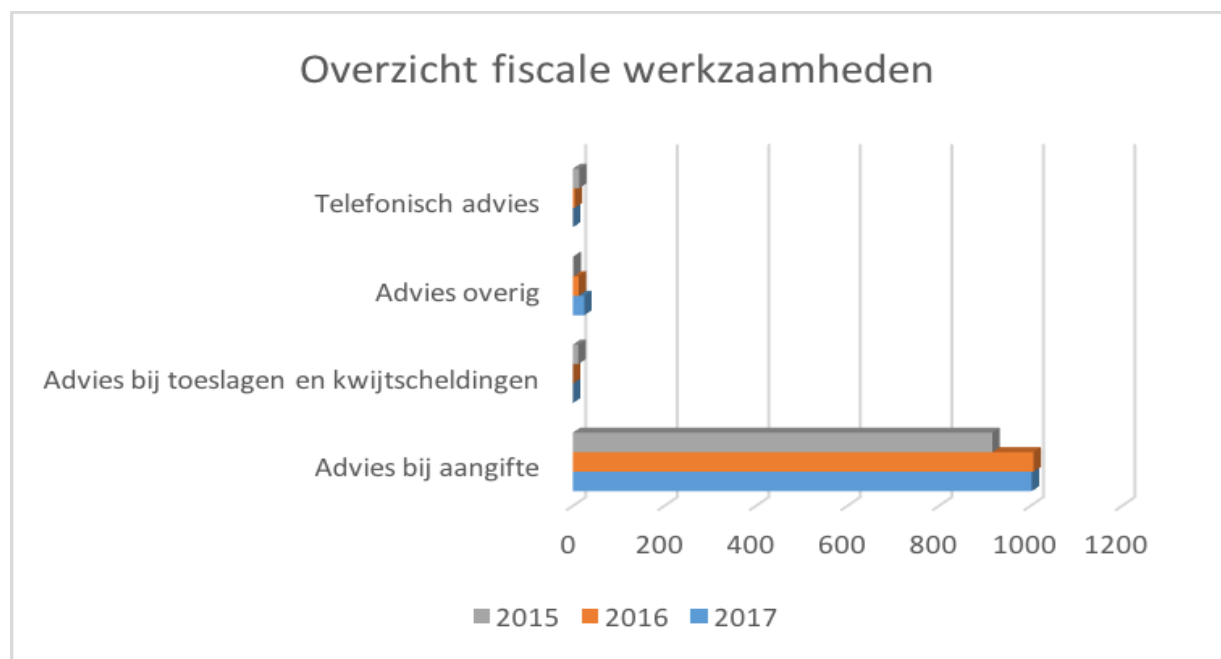


## 2.3 Overzicht fiscale werkzaamheden

	2017	2016	2015
Advies/informatie	1.003	1.007	917
Beantwoorden vragenbrief Belastingdienst	193	56	118
Bezwaar tegen beschikking Gemeente	1	1	-
Bezwaar tegen beschikking Belastingdienst	28	54	49
Verzoek om uitstel van betaling Belastingdienst	8	4	-
Verzoek om kwijtschelding Belastingdienst	9	8	6
Verzoek om betalingsregeling Belastingdienst	40	28	21
Verzoek om ambtshalve herziening Belastingdienst	1	-	4
Verzoek middeling met Belastingdienst	-	-	4
Verzoek kwijtschelding Waterschapsbelasting	3	3	1
Opgaaf wereldinkomen	4	1	1
Verzoek kwijtschelding gemeentelijke belasting	4	3	2
<b>Totaal aantal fiscale werkzaamheden</b>	<b>1.294</b>	<b>1.213</b>	<b>1.058</b>

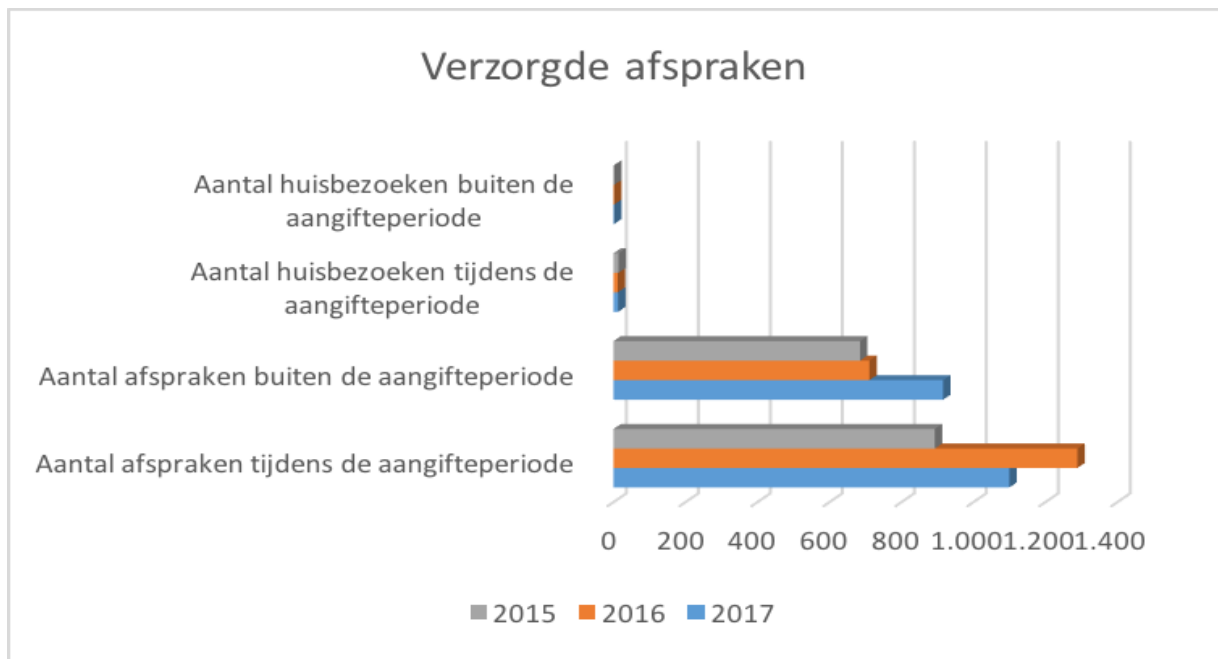
### 2.3.1 Advies/informatie

	2017	2016	2015
Advies bij aangifte	1.003	1.007	917
Advies bij toeslagen en kwijtscheldingen	-	-	12
Advies overig	25	13	2
Telefonisch advies	-	4	14
<b>Totaal advies</b>	<b>1.028</b>	<b>1.024</b>	<b>945</b>



## 2.4 Verzorgde Afspraken

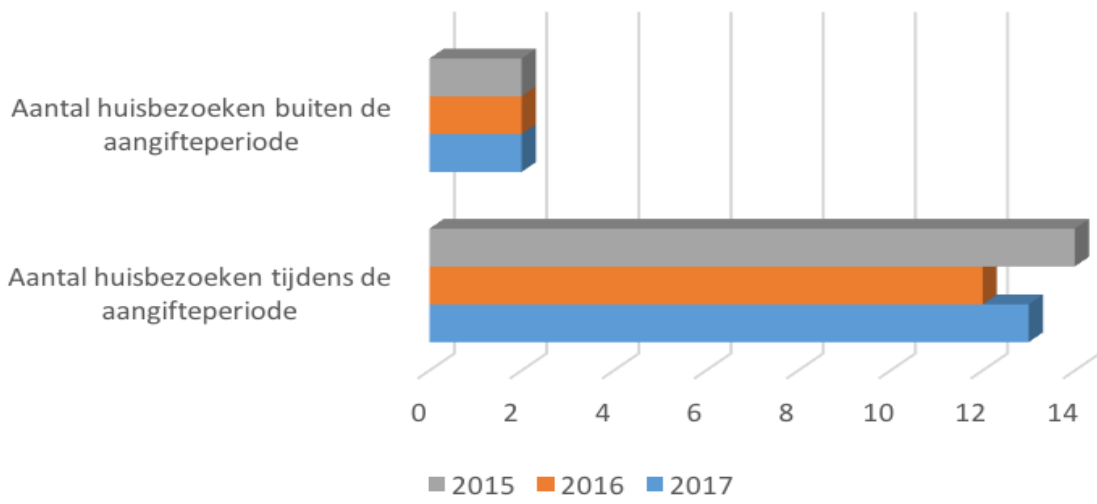
	2017	2016	2015
Aantal afspraken tijdens de aangifteperiode	1.100	1.289	893
Aantal afspraken buiten de aangifteperiode	916	711	685
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	13	12	14
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	2	2	2
<b>Totaal aantal verzorgde afspraken</b>	<b>2.031</b>	<b>2.014</b>	<b>1.594</b>



## 2.5 Huisbezoeken

	2017	2016	2015
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	13	12	14
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	2	2	2
<b>Totaal aantal huisbezoeken</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>

## Huisbezoeken



### 3 Cliëntenbestand

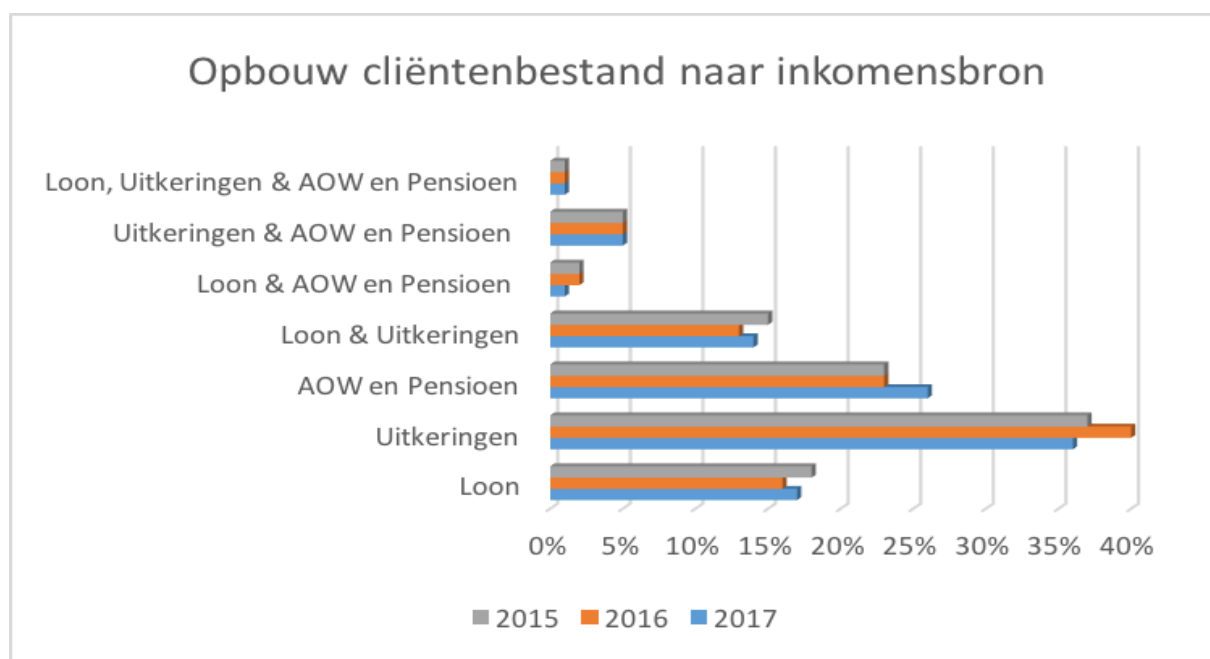
#### 3.1 Omvang van het bestand

Het aantal dossiers op 1 januari 2017 bedroeg 4.241. In 2017 werden er 643 dossiers geschoond van cliënten die al vijf jaar geen gebruik meer van onze diensten hebben gemaakt. Het cliëntenbestand per 31 december 2017 bedraagt 4.345. Daardoor komt het totaal aantal personen, die het afgelopen jaar voor het eerst gebruik van onze diensten maakten op 747.

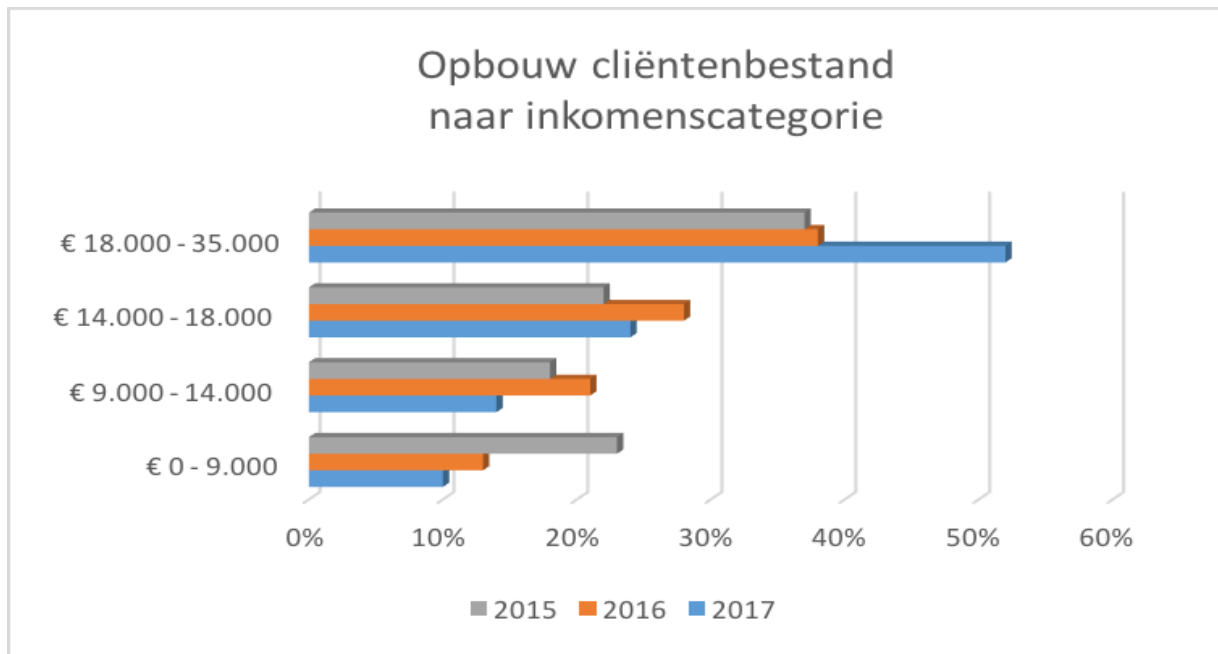
#### 3.2 Opbouw van het bestand

Het cliëntenbestand van “de Smeetskring” kan als volgt worden omschreven:

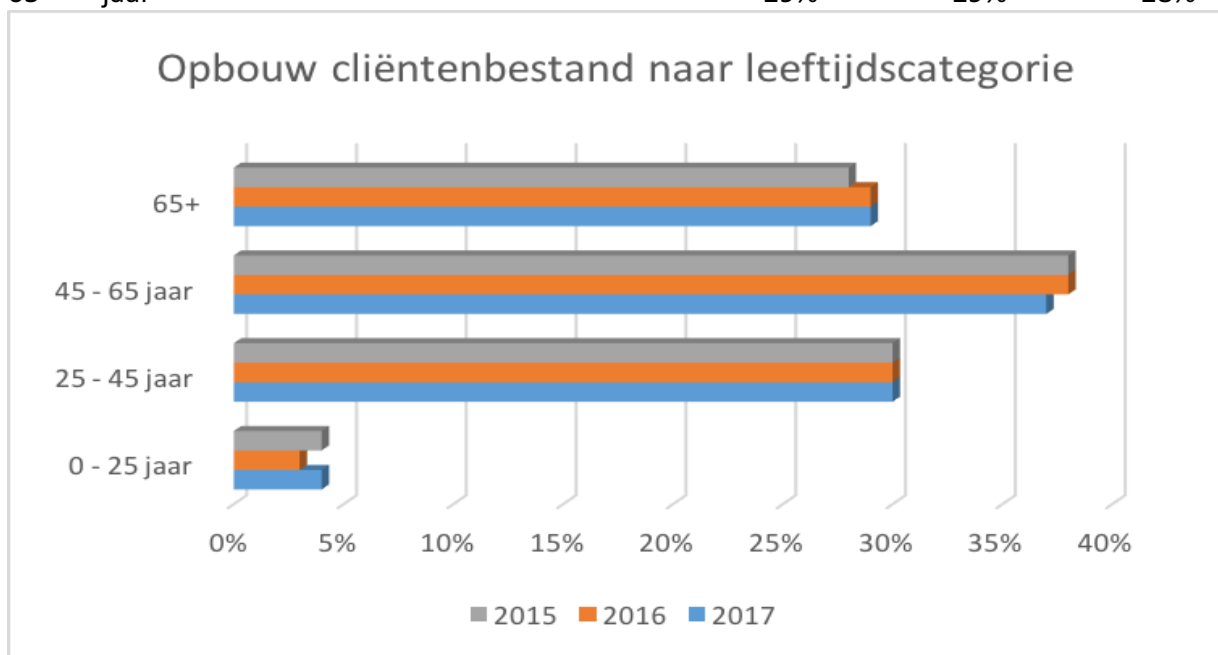
<u>Inkomensbron</u>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Loon	17%	16%	18%
Uitkeringen	36%	40%	37%
AOW en Pensioen	26%	23%	23%
Loon & Uitkeringen	14%	13%	15%
Loon & AOW en Pensioen	1%	2%	2%
Uitkeringen & AOW en Pensioen	5%	5%	5%
Loon, Uitkeringen & AOW en Pensioen	1%	1%	1%



<u>Inkomenscategorie</u>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
€ 0 - 9.000	10%	13%	23%
€ 9.000 - 14.000	14%	21%	18%
€ 14.000 - 18.000	24%	28%	22%
€ 18.000 - 35.000	52%	38%	37%



<u>Leeftijdscategorie</u>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
0 - 25 jaar	4%	3%	4%
25 - 45 jaar	30%	30%	30%
45 - 65 jaar	37%	38%	38%
65 - jaar	29%	29%	28%



## 4 Bezwaarschriften

### 4.1 Resultaten bezwaarschriften

2017: 30

Van de 21 ontvangen uitspraken waren er 16 positief, dat komt neer op 76% positief (24% negatief)

2016: 55

Van de 51 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 44 positief, dat komt neer op 86% positief (14% negatief).

\* De overige 4 bezwaarschriften waren nog in behandeling.

2015: 52

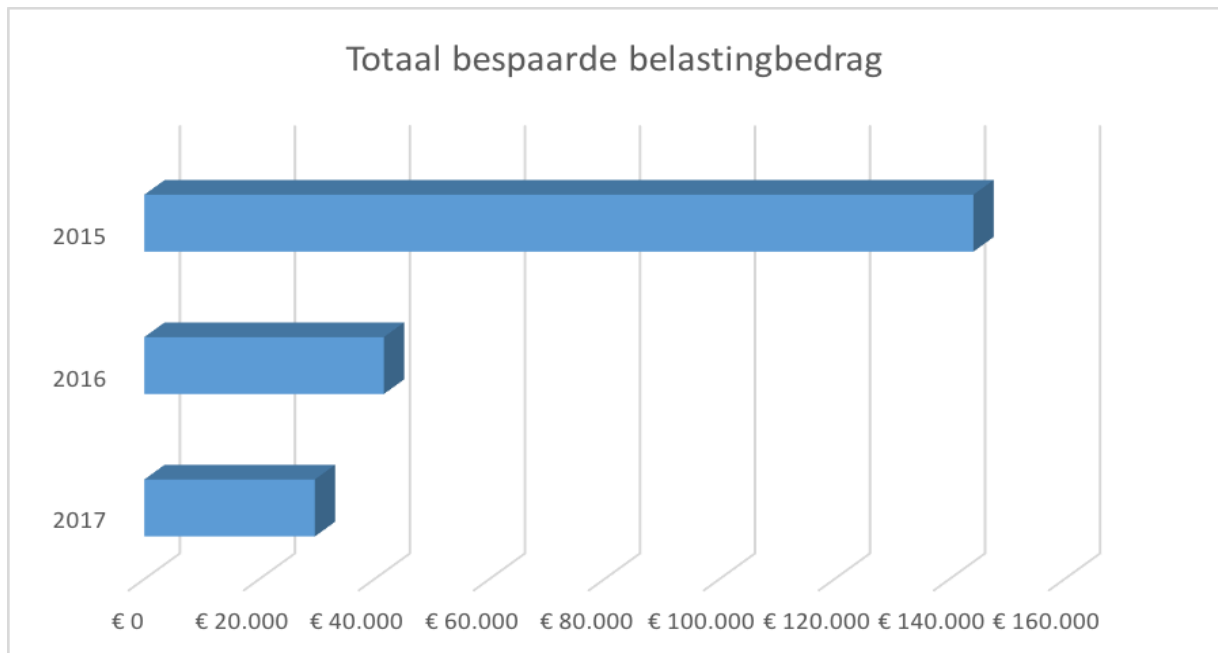
Van de 49 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 38 positief, dat komt neer op 78% positief (22% negatief).

\* De overige 3 bezwaarschriften zijn ingetrokken.

### 4.2 Bezwaarschriften in bespaarde bedragen

Bespaarde belastingbedragen door toewijzing (positief besluit) van ingediende bezwaarschriften en verzoeken tot ambtshalve herziening.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 6.786	€ 3.830	€ 106.940
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 14	€ 46	€ 17
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 1.660	€ 947	€ 3.794
<b>Totaal bespaarde belastingbedrag</b>	<b>€ 29.668</b>	<b>€ 41.659</b>	<b>€ 144.168</b>



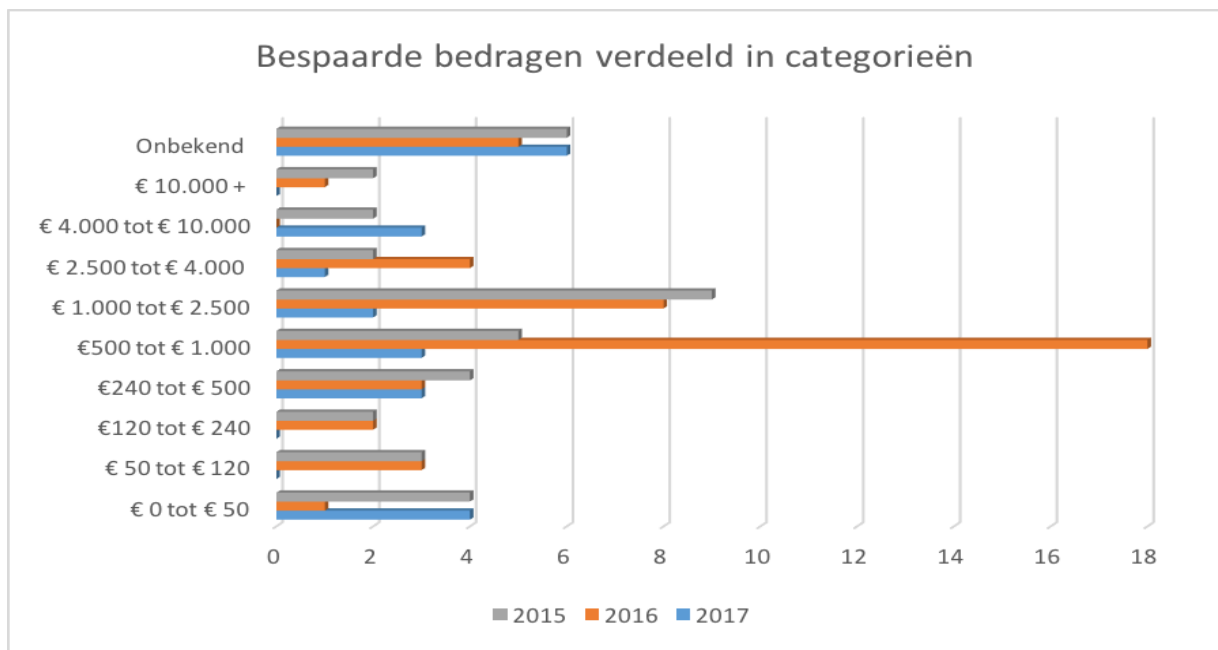
#### 4.2.1 Toelichting

1. In de tabel zijn alleen die bespaarde bedragen opgenomen die door de cliënt zelf aan ons zijn teruggekoppeld of door de Belastingdienst aan ons zijn bekend gemaakt. Dit systeem hapert zowel aan de zijde van de terugkoppeling door de Belastingdienst als van hetgeen de cliënten ons achteraf laten weten.

2. De bedragen in de tabel kunnen behoorlijk fluctueren. Dit hangt samen met de door de Belastingdienst opgelegde ambtshalve aanslagen indien cliënten in eerste instantie in het geheel verzuimen, om tijdig en na diverse aanmaningen, een aangifte in te dienen. Het bezwaar is er dan op gericht om de geschatte aanslag alsnog terug te brengen tot juiste bedragen. De bewijslast voor cliënt is dan wel enigszins verzwaard. Het zijn deze schattingen van de Belastingdienst die zo uiteen kunnen lopen.

Verdeling in categorieën van de bespaarde bedragen door toekenning van bezwaarschriften en verzoeken om ambtshalve herziening.

Categorie (in euro)	2017	2016	2015
€ 0 tot € 50	4	1	4
€ 50 tot € 120	0	3	3
€120 tot € 240	0	2	2
€240 tot € 500	3	3	4
€500 tot € 1.000	3	18	5
€ 1.000 tot € 2.500	2	8	9
€ 2.500 tot € 4.000	1	4	2
€ 4.000 tot € 10.000	3	0	2
€ 10.000 +	0	1	2
Onbekend	6	5	6
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>44</b>	<b>38</b>





## 5 Modernisering

### 5.1 Invoering nieuw administratieprogramma

In 2008 is een nieuw administratieprogramma ingevoerd. In 2009 zijn er enkele aanpassingen uitgevoerd aan het programma, omdat nog niet alle functies optimaal werkten. Met name de lijsten voor het aanvragen van uitstel voor onze cliënten werkten niet. Daarnaast is er een aantal kleine aanpassingen gedaan om het programma gebruiksvriendelijker te maken.

### 5.2 DigiD

Om de digitale communicatie met de verschillende overheden te standaardiseren is enige tijd geleden het DigiD ingevoerd. Per 2006 is ook de belastingdienst dit DigiD gaan gebruiken ter vervanging van de uit cijfers bestaande digitale handtekening.

Tot 2009 werden door "De Smeetskring" vrijwel alle aangiftes en verwante formulieren op papier ingevuld en ingediend. Omdat dit erg uit de tijd was en om de kans te verkleinen dat gegevens verkeerd overgenomen werden aan de kant van de Belastingdienst, wilde "De Smeetskring" binnen afzienbare tijd overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiftes. Normaal gesproken is om dit te bewerkstelligen een DigiD nodig voor elke cliënt. Het is administratief lastig om voor iedere cliënt een DigiD aan te vragen en bij te houden. Daarnaast is het onwenselijk omdat het DigiD ook in de communicatie met andere overheidsorganen kan worden gebruikt.

Het is om deze reden dat "De Smeetskring" in coördinatie met andere belastingwinkels in Nederland bezig was om een DigiD voor onze organisaties aan te vragen. Via het DigiD zou het dan mogelijk moeten zijn alle aangiften digitaal aan te leveren via het programma wat door de Belastingdienst is ontwikkeld.

In 2009 bleek dat een DigiD voor onze organisatie niet mogelijk was. Als gevolg hiervan is er een programma ontwikkeld dat nog met de digitale handtekening werkt. "De Smeetskring" werkt inmiddels met het programma van Elsevier, dat besproken wordt in paragraaf 5.4.

### 5.3 VIA

Het DigiD speelt een belangrijke rol bij de vooringevulde aangifte, kortweg VIA, die per 1 maart 2010 werd ingevoerd. Bij de VIA zijn de gegevens die bij de Belastingdienst bekend zijn al ingevuld. Aan ons rest de taak om deze gegevens te controleren op juistheid en wanneer nodig de aangifte verder in te vullen. Gezien de steeds verder doorgevoerde digitalisering aan de kant van de Belastingdienst ligt het echter in de lijn der verwachtingen dat het einde van de papieren aangifte met de invoering van de VIA in zicht is. Ook speelt het verdwijnen van de blauwe envelop een grote rol op de digitalisering van de Belastingdienst. Vanaf oktober 2015 wordt de brief met de voorschotbeschikking van de toeslagen niet meer per post naar belastingplichtigen verstuurd, maar enkel nog naar de digitale Berichtenbox. De aangiftebrief inkomstenbelasting en de definitieve berekening van de toeslagen wordt voorlopig zowel op papier als digitaal verstuurd. Elk bericht van de Belastingdienst wordt op zijn minst twee jaar lang zowel digitaal als per post verstuurd, voordat volledig over wordt gegaan op digitale post.

## 5.4 Vernieuwing aangifteprogramma

Sinds 2013 stelt de Belastingdienst het aangifteprogramma voor intermediairs niet meer beschikbaar, waar voorheen gebruik van werd gemaakt. De Belastingdienst heeft dit gedaan in het kader van verdere digitalisering. Waar de aangiftes al digitaal worden verstuurd, wilde Belastingdienst door deze maatregel op termijn ook de berichtgeving verplicht digitaliseren en alle handelingen (denk aan aangiftes, toeslagen, aanvragen van uitstel, etc.) via één beveiligd digitaal kanaal laten lopen, genaamd Digipoort. Sommige handelingen gaan nu nog op papier, zoals onder andere het M-formulier, aanvragen van kwijtschelding en een opgaaf wereldinkomen. Door deze ontwikkelingen maakt de "De Smeetskring" vanaf januari 2015 gebruik van het commercieel aangifteprogramma "Elsevier Nextens" dat door Reed Elsevier ter beschikking wordt gesteld.

Daarnaast heeft de Smeetskring om gebruik te kunnen maken van Digipoort een KPN BAPI - certificaat moeten aanschaffen. Dit is een kostbare, maar noodzakelijke investering geweest om onze werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren. Dit certificaat is slechts drie jaar geldig, waardoor na drie jaar opnieuw een certificaat zal moeten worden aangeschaft.

## 6 Vrijwilligers

Bij S.F.R. "De Smeetskring" waren in 2017 als coördinator werkzaam:

Monique van Vliet:	tot 1 september
Osman Hamraz:	tot 1 september
Maurits Jansen:	tot 1 september
Matthijs Oomes:	tot 1 september

Abdul Azizi:	vanaf 1 september
Mortaza Amir:	vanaf 1 september
Wieneke Flierman:	vanaf 1 september
Thom Flikweert:	vanaf 1 september

Zij werden hierbij ondersteund door Mariska Swinkels. Per 1 december 2001 is Mariska Swinkels in dienst getreden bij Stichting Fiscale Rechtshulp "de Smeetskring".

Het bestuur van S.F.R. "De Smeetskring" per 31-12-2017:

Voorzitter:	Dhr. mr. I.M.C.C.M. Burger
Penningmeester:	Dhr. mr. drs. G.J. van de Waterbeemd
Secretaris:	Dhr. L.J.J. Maassen
Leden:	Dhr. prof. mr. E.C.C.M. Kemmeren, namens het Fiscaal Instituut Tilburg van Tilburg University.

Dhr. T. Flikweert

De ondersteuning door het Fiscaal Instituut Tilburg berustte in 2017 bij:

Dhr. prof. mr. E.C.C.M. Kemmeren

## 6.1 Medewerkers

2016/2017

Marjoleine Alexander	Sana Ameziane	Mortaza Amir
Abdul Azizi	Mark Beerens	Daan van Belkom
Houda Bentayeb	Erwin Boomsma	Jodie Bosman Jansen
Tom van den Broek	Lotte Buijs	Cyrill Coenen
Bram van Duppen	Demy van den Eijnden	Kristijan Filipovic
Wieneke Flierman	Thom Flikweert	Milou Geuns
Mehria Hashemzada	Lise Heijligers	Laura Hooglugt
Daniël Janssen	Bauke de Jong	Maud Joosen
Maarten Knapen	Joris Konings	Annedee Lamers
Patrick Laros	Robin Maas	Stefan Milder
Cindy van de Mortel	Najima Moudrous-Ezzahti	Rob van den Oord
Anne-Sophie Otten	Hicham Oualgouh	Alex van de Pol
Ruud van Rijckevorsel	Khadra Said	Kimberley Schoonderwoerd
Oscar Sebel	Navjyot Singh Daphu	Carlo Snoeren
Janou Soers	Bram Soffers	Daan Spackler
Wouter Swinkels	Rosalie Teljeur	Sabrina Teljeur
Femke Vink	Aniek Weijers	

2017/2018

Madina Azizi	Martine Bout	Turgut Celebi
Marc Claassen	Timmy de Craen	Pepijn van Eijk
Abderrahman Elmi	Bas Elst	Willem van Engelen
Danielle Ferket	Ruben Hennissen	Carina Ignacius
Guus Janssen	Jin-Wen Kok	Pim Koppel
Sandra Lam	Moentasir van de Linden	Sander Luyten
Quisah Marti	Levi Meedendorp	Rik van der Meijden
Nima Mirzaei	Nicole Nederveen	Roeland Nguyen
Jessica van Oosten	Mariska Pennings	Loes van der Pol
Yalda Rahimi	Jane-Carla Rosaria	Josh Rovers
Erik de Ruijter	Tayeb Safdari	Inge Schellekens
Roy Slootmaker	Martijn Sonnemans	Evelien Stuut
Dennis Sweere	Sulaiman Tabe	Joop Tennekes
Tim Timmermans	Aslihan Tosun	Cedric Troquay
Joris van der Steen	Floris Verbruggen	Lobke van de Wouw

## 6.2 Dankzegging

Graag willen wij als bestuur van S.F.R. "De Smeetskring" onze erkentelijkheid uitspreken voor de hulp die wij afgelopen jaar mochten ontvangen van onze medewerkers, mentoren, coördinatoren, administratief medewerker en in het bijzonder de gemeente Tilburg, Tilburg University en het Fiscaal Instituut Tilburg.

Een woord van hartelijke dank gaat ook uit naar Frans Theeuwes die elk jaar de boekhouding van "De Smeetskring" voor zijn rekening neemt.

Dank wensen wij ook uit te brengen aan RELX voor het aangifteprogramma dat zij sinds 2013 aan ons ter beschikking stellen.

Verder willen wij ook Avans Hogeschool bedanken voor het schenken van de desktops waar we sinds 2014 dankbaar gebruik van maken. Daarnaast danken wij hen ook voor het schenken van desktops in 2017.

Tot slot willen wij Contour de Twern bedanken voor de prettige huisvesting sinds april 2015.

Tilburg, 22-04-2018