

JAARVERSLAG 2015

S.F.R. "De Smeetskring"

1	JAAROVERZICHT 2015	2
1.1	GESCHIEDENIS	2
1.2	AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN	3
1.3	WERKWIJZE	3
1.4	OPLEIDING	3
1.5	DE AANGIFTEPERIODE	4
1.6	LANDELIJKE AANGIFTE DAG	4
1.7	AFSLUITING	4
2	VERRICHTTE WERKZAAMHEDEN	5
2.1	OVERZICHT VERZORGDE AANGIFTEN	5
2.1.1	<i>Toelichting</i>	5
2.2	AANGIFTEN MET TERUGGAAF IN BESPAARDE BEDRAGEN	6
2.2.1	<i>Toelichting</i>	6
2.3	OVERZICHT FISCALE WERKZAAMHEDEN	6
2.3.1	<i>Advies/informatie</i>	7
2.4	VERZORGDE AFSPRAKEN	7
2.5	HUISBEZOEKEN	8
3	CLIËNTENBESTAND	9
3.1	OMVANG VAN HET BESTAND	9
3.2	OPBOUW VAN HET BESTAND	9
4	BEZWAARSCHRIFTEN	11
4.1	RESULTATEN BEZWAARSCHRIFTEN	11
4.2	BEZWAARSCHRIFTEN IN BESPAARDE BEDRAGEN	11
4.2.1	<i>Toelichting:</i>	11
5	MODERNISERING	13
5.1	INVOERING NIEUWE ADMINISTRATIEPROGRAMMA	13
5.2	DIGID	13
5.3	VIA	13
5.4	VERNIEUWING AANGIFTEPROGRAMMA	13
6	TENSLLOTTE	14
6.1	AANTAL MEDEWERKERS	14
6.2	DANKZEGGING	16

1 Jaaroverzicht 2015

1.1 Geschiedenis

In 1969 werd door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie van de Katholieke Hogeschool Tilburg de studievereniging Tilburgse Fiscalisten Vereniging opgericht. De vereniging mocht haar naam ontleen aan de emeritushoogleraar prof. dr. M.J.H. Smeets, die gedurende zesendertig jaar aan de Hogeschool het vak belastingrecht had gedoceerd.

Eén van de doelstellingen van de nieuwe vereniging was het bevorderen van rechtshulp in belastingzaken aan mindervermogenen. Tot praktische uitvoering van deze doelstellingen begonnen enkele studenten, onder de paraplu van de Stichting voor Huishoudelijke- en Consumentenvoorlichting, een wekelijks spreekuur. Helaas was de genoemde stichting geen lang leven beschoren.

Gelukkig vond men nieuw onderdak bij stichting Bejaardenwerk Tilburg (SBT). Als onderhuurder heeft ‘De Smeetskring’ tot het einde van het jaar 1997 van de gastvrijheid van de SBT genoten. Gedurende de jaren bleek al snel dat de studenten met hun fiscale rechtshulp in een groeiende behoefte van het Tilburgse publiek voorzagen. De groei bleek zelfs zo spectaculair dat de rechtshulp moest worden losgemaakt van de studievereniging. Op 20 november 1983 werd daarom de Stichting Fiscale Rechtshulp ‘De Smeetskring’ opgericht. Het doel van de nieuwe stichting werd omschreven als ‘het kosteloos verlenen van fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogenende particulieren in Tilburg’.

Per 1 januari 1998 is ‘De Smeetskring’ verhuisd naar Dragonstraat 11 te Tilburg. Het pand werd onder meer gedeeld met het Tilburgse Overleg Gehandicaptenorganisatie (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitencentrum. In 2007 was er enige onzekerheid over een mogelijk gedwongen verhuizing. De gemeente kwam met herontwikkelingsplannen en daarbij zou de huidige locatie gesloopt worden. Eind 2008 kreeg ‘De Smeetskring’ de toezegging dat het pand niet gesloopt zou worden en dat het grondig gerenoveerd zou worden. Begin 2011 werd echter duidelijk dat de renovatie definitief niet zou plaatsvinden.

‘De Smeetskring’ is dan ook vanaf 1 februari 2012 verhuisd naar Reinevaarstraat 55. Dit pand was net gerenoveerd en werd gedeeld met meerder organisaties en ZZP'ers. Eind 2014 kregen we bericht van WatTwest dat we niet meer in het pand aan de Reinevaarstraat 55 konden blijven. Reden hiervoor was gelegen in het feit dat WatTwest wegens tegenvallende ‘resultaten’ mogelijk genoodzaakt was op te houden met bestaan. Zodoende zijn we per 1 april 2015 verhuisd naar het wijkcentrum ‘t Sant, gevestigd aan de Beneluxlaan 74 te Tilburg. Dit pand wordt beheerd door Contour de Twern en samen met ons worden ruimtes gehuurd door huurders als Trefpunt, Cursushuis Midden Brabant, Tilburgse woonstichting en de Reit etc.

In 2008 heeft het bestuur besloten dat ‘De Smeetskring’ ook mee zal gaan in de digitalisering van de belastingaangiften. Waar in 2006 al gestart is met het vernieuwen van het administratieprogramma is in 2008 ook gestart met het overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiften. Vanwege de digitalisering bestond er behoefte aan laptops. PriceWaterhouseCoopers heeft hierin een bijdrage geleverd door enkele laptops te schenken aan de stichting. Begin 2010 is ‘De Smeetskring’ daadwerkelijk begonnen met het digitaal aanleveren van de aangiften. Tot eind 2014 hebben wij gebruik gemaakt van het aangifteprogramma van de Belastingdienst voor het digitaal versturen van de belastingaangiften. Vanaf januari 2015 maken we gebruik van het aangifteprogramma van Elsevier Nextens.

1.2 Aard van de werkzaamheden

Het doel van de stichting is het verlenen van gratis fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren. Voorwaarde is dat de cliënten woonachtig zijn in de gemeente Tilburg, waar ook de dorpen Udenhout en Berkel-Enschot onder vallen. Tevens is er een inkomens- en vermogensgrens. De inkomensgrens is op € 35.000 en de vermogensgrens op € 50.000 gesteld.

Concreet bestaan de werkzaamheden uit:

- het invullen van belastingaangiften voor de inkomstenbelasting en de premieheffing van de volksverzekeringen;
- het invullen van verzoeken tot voorlopige teruggaaf;
- het opstellen en indienen van bezwaarschriften tegen onjuist vastgestelde beschikkingen van zowel de inkomstenbelasting, als de toeslagen;
- het opstellen en indienen van verzoeken tot ambtshalve herziening van onjuiste belastingaanslagen;
- het oplossen van betalingsproblemen via een verzoek tot kwijtschelding en verzoek tot betalingsregeling voor zowel de inkomstenbelasting en toeslagen als voor gemeentelijke belastingen;
- het invullen van formulieren voor het aanvragen en wijzigen van de verschillende toeslagen, waaronder de huur- en zorgtoeslag; en
- het verstrekken van fiscale adviezen en het geven van voorlichting.

De werkzaamheden worden voornamelijk digitaal uitgevoerd.

1.3 Werkwijze

De werkzaamheden worden verricht door studenten fiscaal recht en fiscale economie aan Tilburg University. Deze werkzaamheden worden begeleid door de vier coördinatoren. Zij worden hierbij ondersteund door administratief medewerkster Mariska Swinkels. Bij bijzondere inhoudelijke problemen kan advies ingewonnen worden bij een wetenschappelijk medewerker van het Fiscaal Instituut Tilburg (FIT).

Voor de werktijden wordt onderscheid gemaakt tussen de aangifte periode (half februari tot en met mei) en de periode daarbuiten.

Tijdens de aangifteperiode wordt er elke donderdag spreekuur gehouden van 14.00 uur tot 21.00 uur en op vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Buiten de aangifteperiode wordt er wekelijks spreekuur gehouden op vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur.

Verder wordt er op twee dagen in de aangifteperiode zitting gehouden in het zorgcentrum ‘‘De Heikant’’ ten behoeve van de oudere inwoners van Tilburg-Noord. Ook worden er bij cliënten die door ziekte of invaliditeit aan huis gebonden zijn huisbezoeken afgelegd. Hiervoor gaat in de aangifteperiode wekelijks een tweetal medewerkers bij een cliënt thuis langs, zodat ook deze mensen voorzien kunnen worden van gratis hulp bij hun belastingaangifte(n).

1.4 Opleiding

Ieder jaar wordt in het begin van het collegejaar (september) door de coördinatoren een vijftigtal nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid. De opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vanaf de tweede week in september verzorgen de coördinatoren twee instructiecolleges. In deze colleges worden de nieuwe medewerkers met behulp van twee casussen de beginselen van de belastingaangifte bijgebracht. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de bezwaarschriftprocedure en de procedure voor kwijtschelding en een betalingsregeling. Na

afloop van deze colleges volgt een afsluitende toets om de (opgedane) kennis te toetsen. Aan de hand van de resultaten van deze toets en de participatie tijdens de colleges worden nieuwe medewerkers geselecteerd.

- Nadat de resultaten van de toets bekend zijn gemaakt, vangt de mentorperiode aan. Gedurende een drietal maanden draaien de nieuwe medewerkers om de week in tweetallen en onder begeleiding van een ouderejaars collega, de mentor, de spreekuren. Zo doen zij ervaring op in het te woord staan en helpen van cliënten, doen zij praktische fiscale kennis op en leren zij de diverse werkwijzen behorende bij de verschillende werkzaamheden binnen de ‘De Smeetskring’.
- Mentoren wordt ook nog medegedeeld wat de aandachtspunten zijn door middel van uitreiking van een document.
- Na deze periode wordt door de coördinatoren vlak voor het begin van de aangifteperiode nog een laatste instructie gegeven waarin problemen, wijzigingen en specifieke zaken worden besproken zodat een ieder optimaal op de aangifteperiode is voorbereid.

1.5 De aangifteperiode

Gedurende de aangifteperiode draaien de medewerkers iedere week op donderdag of vrijdag een aantal spreekuren om cliënten te helpen bij het invullen van hun aangifte. Dit doen zij vanaf het begin van de aangifteperiode niet langer in tweetallen, maar ieder draait zelfstandig zijn/haar spreekuren. In deze periode worden ook de meeste huisbezoeken afgelegd bij cliënten die wegens ouderdom of ziekte niet zelf naar ‘De Smeetskring’ kunnen komen.

1.6 Landelijke Aangifte Dag

In de aangifteperiode wordt jaarlijks op een zaterdag in maart de Landelijke Aangifte Dag (LAD) georganiseerd. Op deze dag worden door alle belastingwinkels en fiscale rechthulpen die aangesloten zijn bij het Landelijk Overleg Belastingwinkels (LOB) in Nederland aangiftebiljetten ingevuld. Ook ‘De Smeetskring’ neemt ieder jaar deel aan de LAD.

In 2015 werd op 7 maart de Landelijke Aangifte Dag gehouden. De dag werd geopend door Mieke Heuvelmans- van Leuven (toenmalige fractievoorzitter van D66 Tilburg) en was opnieuw een groot succes. Iedere medewerker heeft over de gehele dag verspreid vier spreekuren gehouden waardoor er op deze dag ongeveer 96 aangiften verwerkt zijn.

1.7 Afsluiting

Na de aangifteperiode begint de zomerperiode. Ook dan wordt de dienstverlening gecontinueerd en werken de medewerkers tweemaal een hele dag. Eind september wordt het ‘Smeetskringjaar’ feestelijk afgesloten met de traditionele medewerkersbarbecue. Kort na de barbecue zit het jaar er voor de medewerkers op en worden de nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid en begint de cyclus weer opnieuw. In zijn algemeenheid is de continuïteit gewaarborgd doordat medewerkers kunnen doorgroeien naar functies als mentor of coördinator.

2 Verrichte werkzaamheden

2.1 Overzicht verzorgde aangiften

	2015	2014	2013
Aangifte inkomstenbelasting 2014	1056	-	-
Aangifte inkomstenbelasting 2013	93	943	-
Aangifte inkomstenbelasting 2012	40	135	948
Aangifte inkomstenbelasting 2011	26	50	144
Aangifte inkomstenbelasting 2010	14	36	40
Aangifte inkomstenbelasting 2009	-	23	30
F-biljet	6	1	4
Formulier voorlopige teruggave 2015	12	9	-
Formulier voorlopige teruggave 2013	-	-	6
Formulier voorlopige teruggave 2012	-	-	-
Formulier aanvragen huur- en of zorgtoeslag	36	13	9
Niet ingestuurde biljetten	59*	43	75
Totaal aantal verzorgde aangiften	1.342*	1.244	1.274

* In 2015 zijn 59 aangiften niet verzonden vanwege de volgende reden. Deze aangiften leverden geen teruggave op voor de cliënt.

* Van de 1.342 verzorgde aangiftes werden er 840 tijdens de aangifteperiode (half februari tot medio juni) afgehandeld. Dit komt in 2015 neer op ruim 63% van alle aangiften.

2.1.1 Toelichting

Met betrekking tot de door ‘‘ De Smeetskring’’ ingediende aangiften in 2015 zien we een stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. De redenen voor de stijging zijn als volgt te benoemen. Op 15 oktober 2015 is het belastingkantoor in Tilburg gesloten. De inwoners van Tilburg kunnen voor de belastingzaken terecht bij de belastingkantoren van Breda en Eindhoven. Door deze ontwikkeling zijn de inwoners van Tilburg op zoek gegaan naar een alternatief en zo zijn zij bekend geraakt met onze dienstverlening. De verwachting is dat deze trend zich nog zal doorzetten nu er door middel van andere kanalen meer naamsbekendheid is ontstaan voor de Stichting. Daarnaast werd er in de zomerperiode een groot aantal cliënten vanuit Stichting Nieuwkomers en VluchtelingenWerk Brabant Centraal (hierna: SNV Brabant Centraal) doorverwezen naar de ‘‘ De Smeetskring’’. Deze cliënten deden M-biljet aangiften over 2014. Zulke aangiften zijn bedoeld voor binnenlands belastingplichtigen welke een deel van het jaar in het buitenland hebben gewoond. Hier valt de categorie cliënten vanuit SNV Brabant Centraal onder. Op 3 maart 2016 is de samenwerkingsovereenkomst met SNV Brabant Centraal dan ook ondertekend.

Tot slot is de stijging van het aantal aangiften te verklaren aan de hand van de vindbaarheid op het internet. In het verleden was de stichting niet goed te vinden via Google vanwege de overeenkomende namen van de stichting en de vereniging. Zowel de stichting als de vereniging delen de naam ‘‘ De Smeetskring’’. Nu komt bij een zoekopdracht via Google de stichting voor de fiscale rechtshulp ‘‘De Smeetskring’’ boven aan te staan.

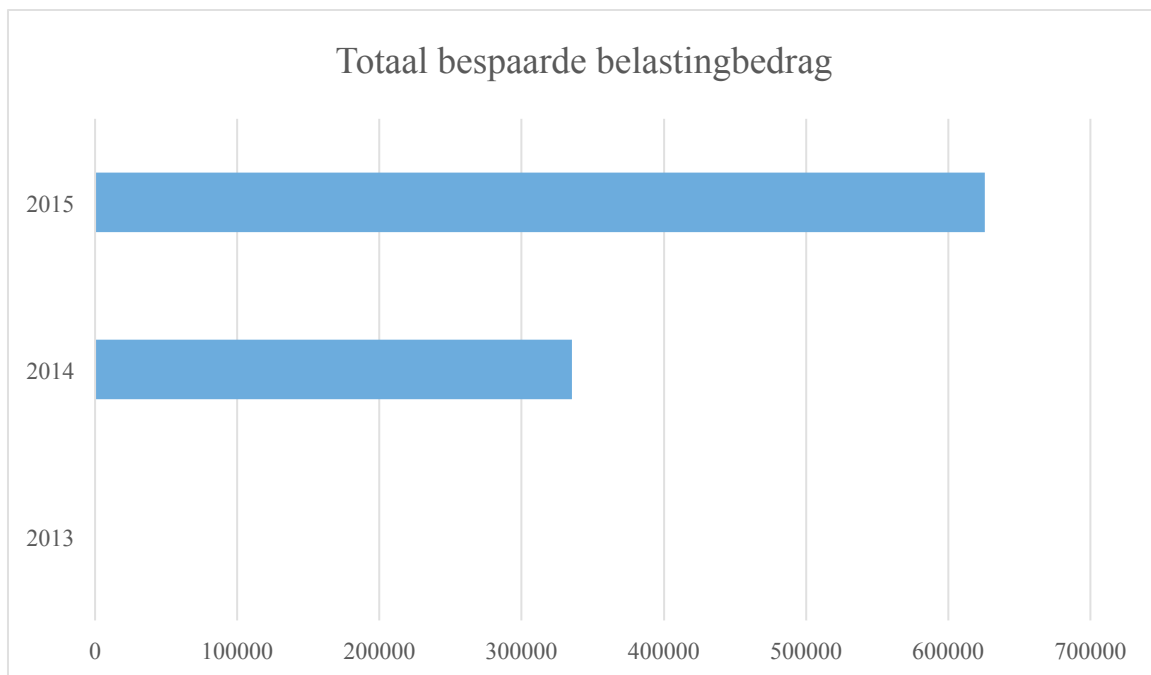
2.2 Aangiften met teruggaaf in bespaarde bedragen

Bespaarde belastingbedragen van ingediende aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld op grond van de eigen registratieformulieren

	2015	2014	2013
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 9.471	€ 4.504	-
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 18	€ 15	-
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 466	€ 270	-
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 625.943	€ 335.337	-

2.2.1 Toelichting:

In de tabel zijn alleen de bespaarde belastingbedragen opgenomen van ingediende aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld aan de hand van de eigen registratieformulieren. Dit is voor het eerst berekend in 2014, vandaar dat het jaar 2013 een onbekend bespaard belastingbedrag weergeeft.



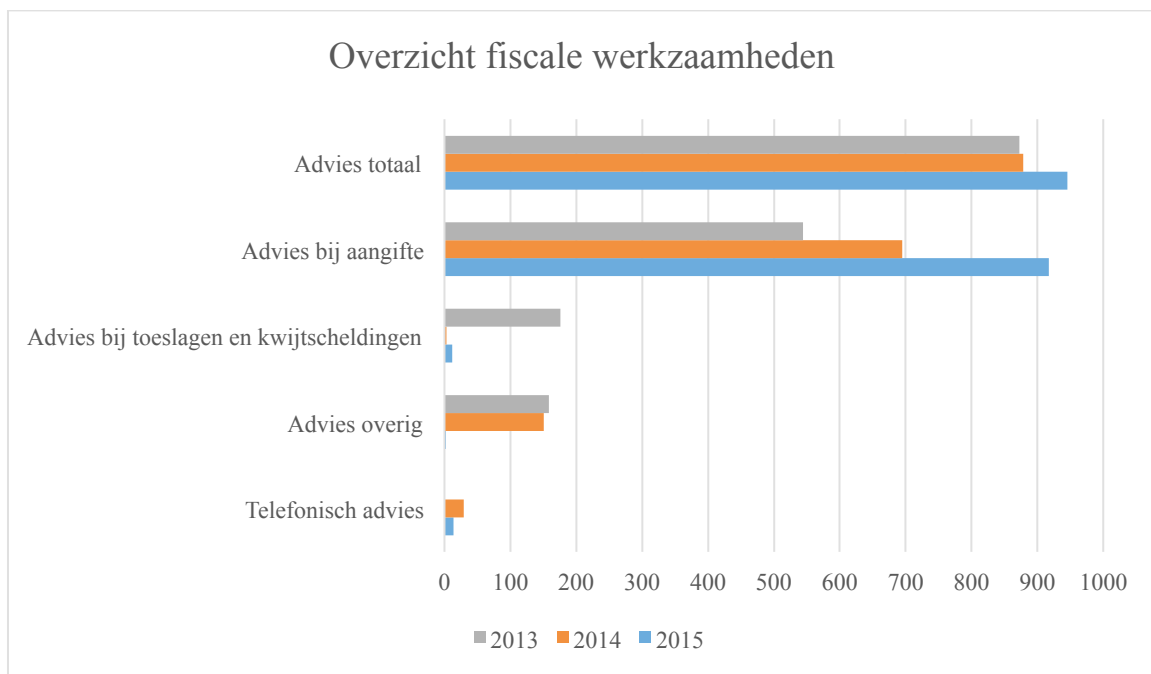
2.3 Overzicht fiscale werkzaamheden

	2015	2014	2013
Aanvulling aangifte	-	-	2
Advies/informatie	917	878	878
Beantwoorden vragenbrief Belastingdienst	56	118	134
Bezwaar tegen beschikking Gemeente	-	1	-
Bezwaar tegen beschikking Belastingdienst	49	69	59
Kinderopvangtoeslag Belastingdienst	-	-	-
Toetsingsinkomen wijzigen Belastingdienst	-	-	1
Verzoek om uitstel van betaling Belastingdienst	-	3	3
Verzoek om kwijtschelding Belastingdienst	6	1	1
Verzoek om betalingsregeling Belastingdienst	21	15	8

Verzoek om ambtshalve herziening Belastingdienst	4	0	16
Verzoek middeling met Belastingdienst	1	0	0
Verzoek kwijtschelding Waterschapsbelasting	1	0	1
Opgaaf wereldinkomen	1	1	0
Verzoek kwijtschelding gemeentelijke belasting	2	1	0
Totaal aantal fiscale werkzaamheden	1058	1.086	1.102

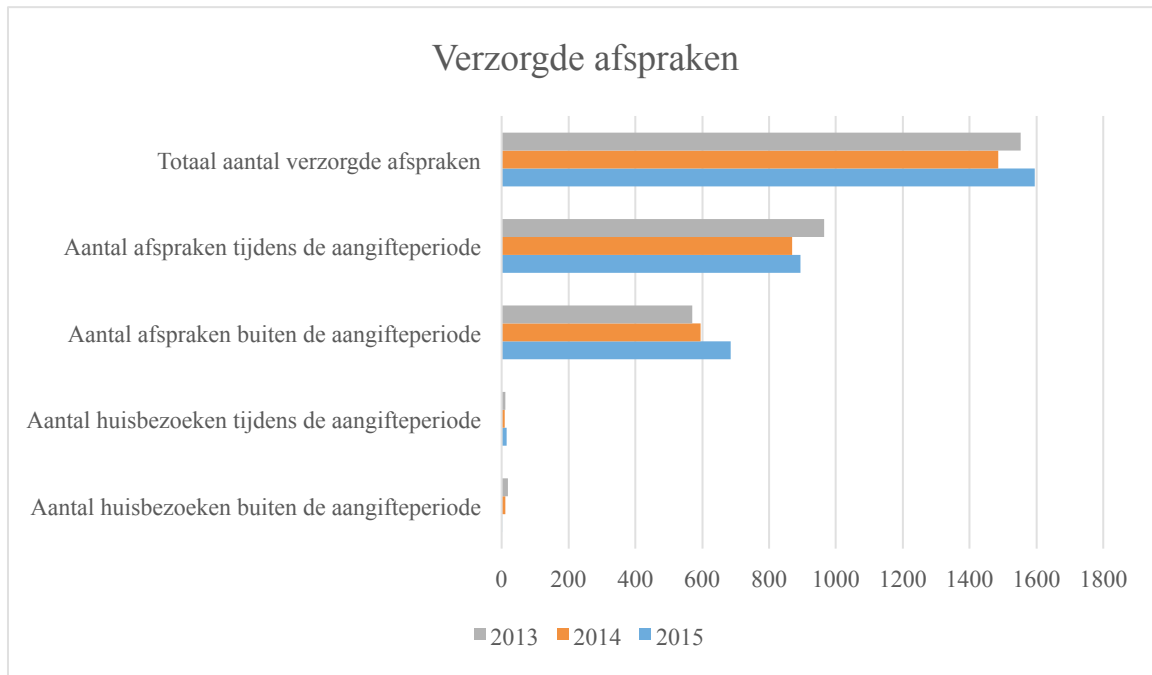
2.3.1. Advies/informatie

	2015	2014	2013
Advies bij aangifte	917	695	544
Advies bij toeslagen en kwijtscheldingen	12	3	176
Advies overig	2	151	158
Telefonisch advies	14	29	0
Totaal advies	945	878	873



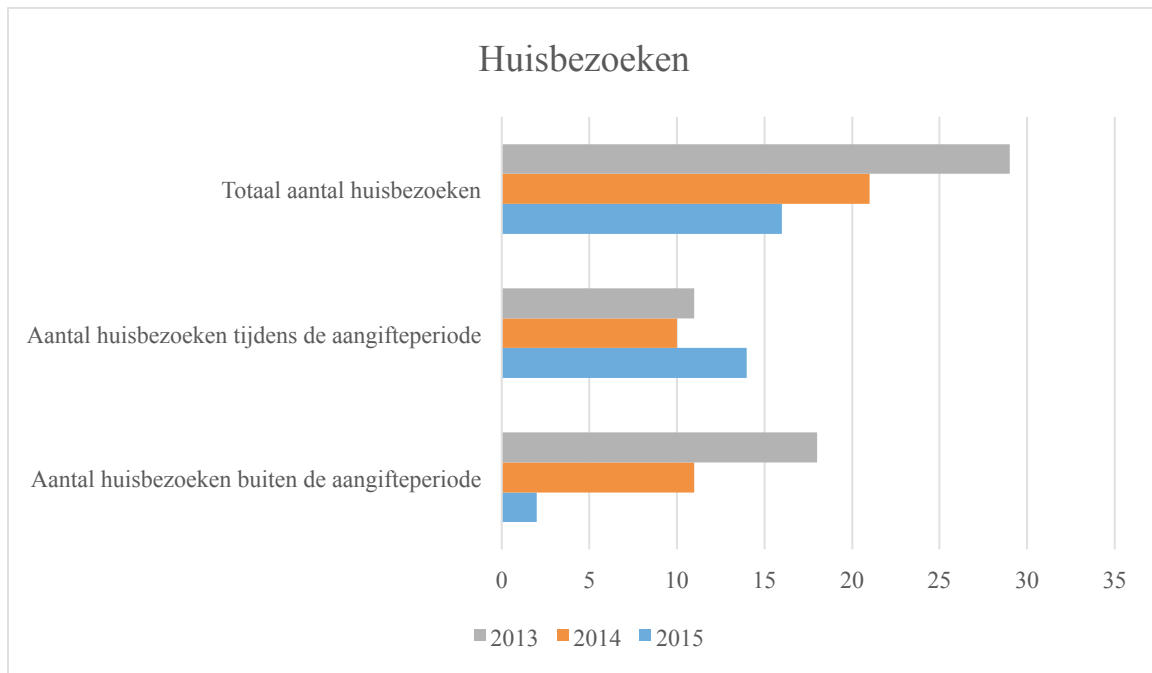
2.4 Verzorgde afspraken

	2015	2014	2013
Aantal afspraken tijdens de aangifteperiode	893	869	964
Aantal afspraken buiten de aangifteperiode	685	595	571
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	14	10	11
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	2	11	18
Totaal aantal verzorgde afspraken	1594	1.485	1.553



2.5 Huisbezoeken

	2015	2014	2013
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	14	10	11
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	2	11	18
Totaal aantal huisbezoeken	16	21	29



Het totaal aantal verzorgde afspraken bedroeg in 2015: 1594 (1578+16)

3 Cliëntenbestand

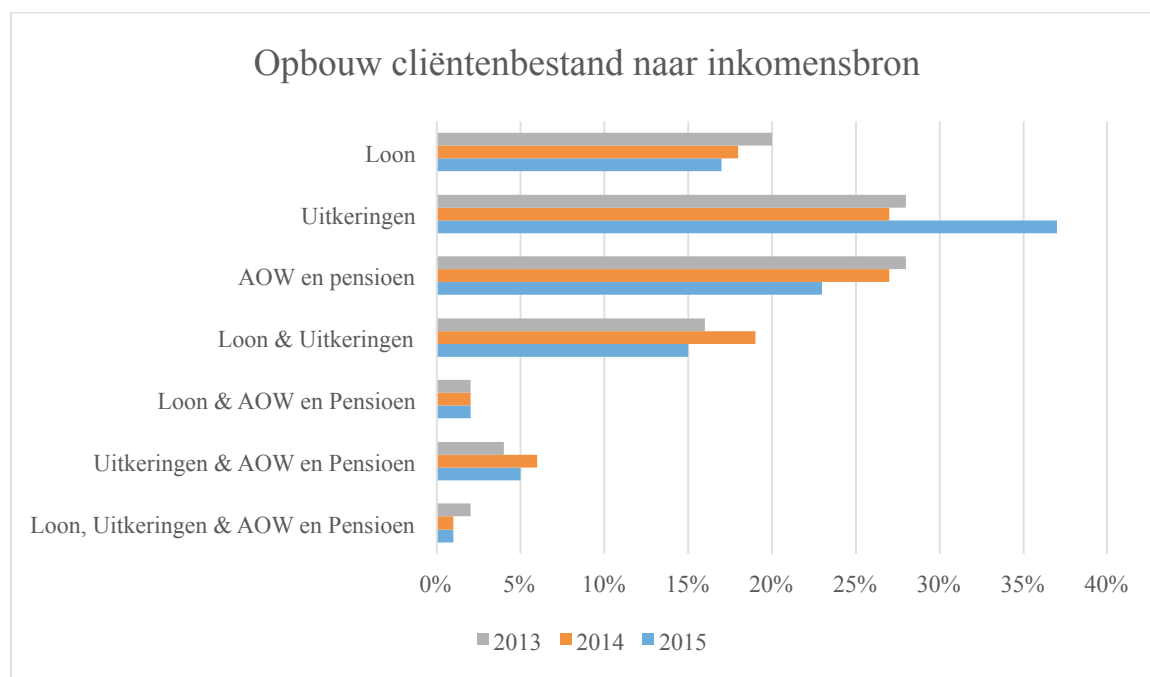
3.1 Omvang van het bestand

Het aantal dossiers op 1 januari 2015 bedroeg 3660. In 2015 werden er 151 dossiers geschoond van cliënten die al vijf jaar geen gebruik meer van onze diensten hebben gemaakt. Het cliëntenbestand per 31 december 2015 bedraagt 3960. Daardoor komt het totaal aantal personen, die het afgelopen jaar voor het eerst gebruik van onze diensten maakten op 451.

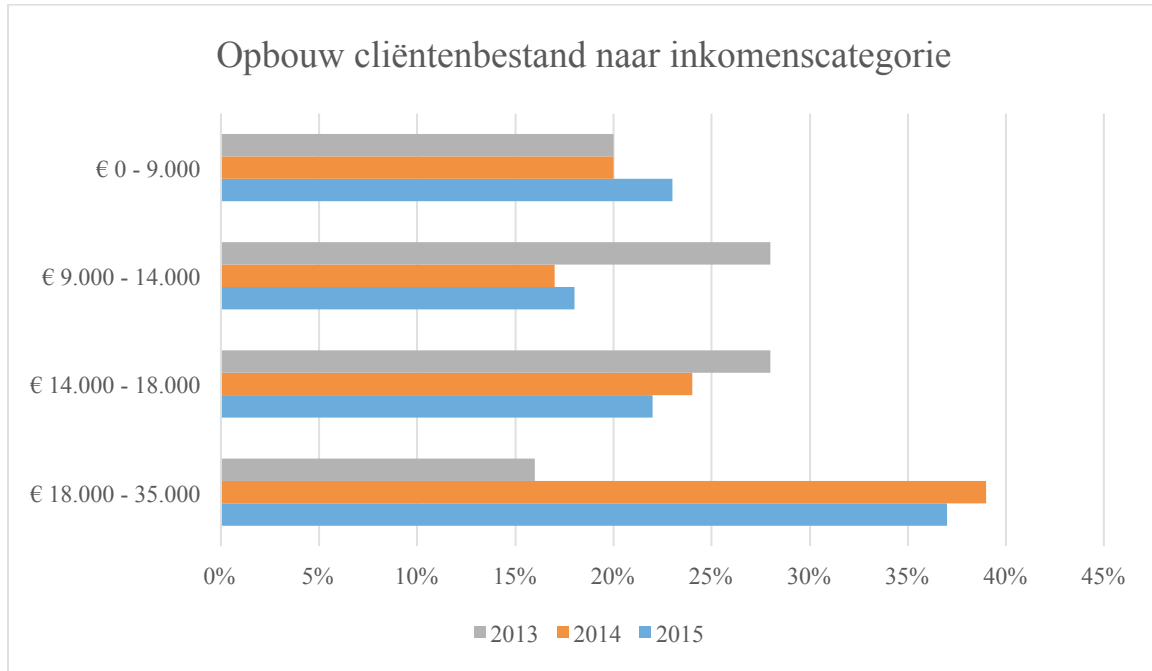
3.2 Opbouw van het bestand

Het cliëntenbestand van ‘De Smeetskring’ kan als volgt worden omschreven:

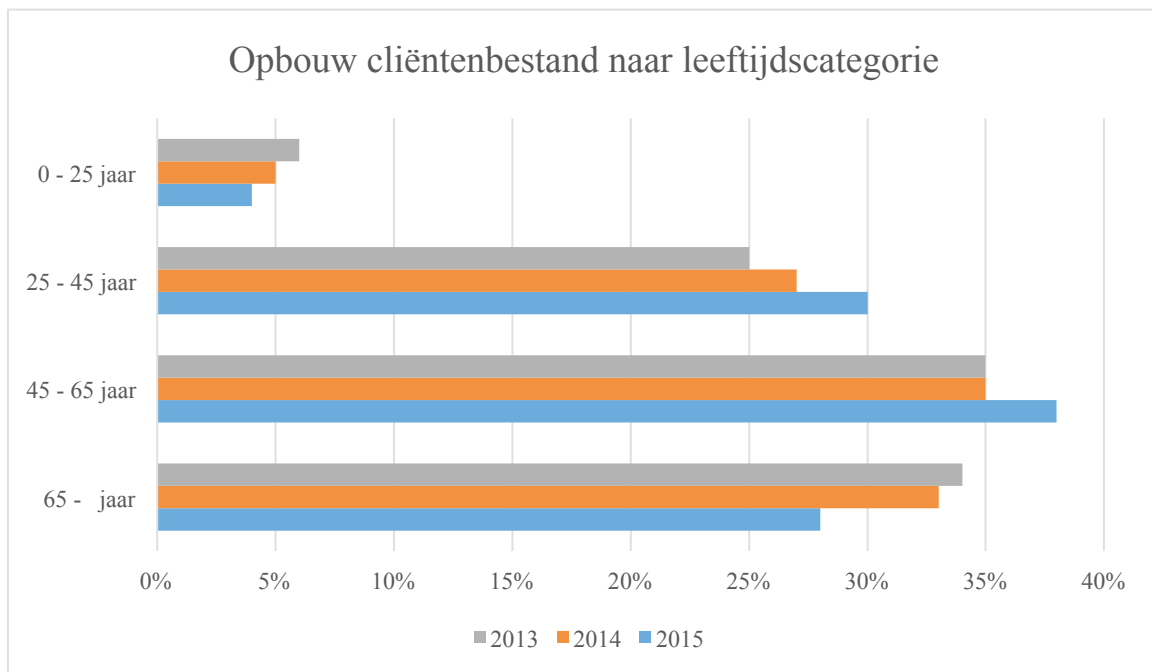
<u>Inkomensbron</u>	2015	2014	2013
Loon	17%	18%	20%
Uitkeringen	37%	27%	28%
AOW en Pensioen	23%	27%	28%
Loon & Uitkeringen	15%	19%	16%
Loon & AOW en Pensioen	2%	2%	2%
Uitkeringen & AOW en Pensioen	5%	6%	4%
Loon, Uitkeringen & AOW en Pensioen	1%	1%	2%



<u>Inkomenscategorie</u>	2015	2014	2013
€ 0 - 9.000	23%	20%	20%
€ 9.000 - 14.000	18%	17%	28%
€ 14.000 - 18.000	22%	24%	28%
€ 18.000 - 35.000	37%	39%	16%



<u>Leeftijdscategorie</u>	2015	2014	2013
0 - 25 jaar	4%	5%	6%
25 - 45 jaar	30%	27%	25%
45 - 65 jaar	38%	35%	35%
65 - jaar	28%	33%	34%



4 Bezwaarschriften

4.1 Resultaten bezwaarschriften

2015: 52

Van de 49 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 38 positief, dat komt neer op 78% positief (22% negatief).

* De overige 3 bezwaarschriften zijn ingetrokken.

2014: 70

Van de 58 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 41 positief, dat komt neer op 71% positief (29% negatief).

* Van de overige 12 bezwaren zijn 3 bezwaren ingetrokken en 9 bezwaren nog in behandeling.

2013: 33

Van de 33 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 21 positief, dat komt neer op 63% positief (37% negatief).

4.2 Bezwaarschriften in bespaarde bedragen

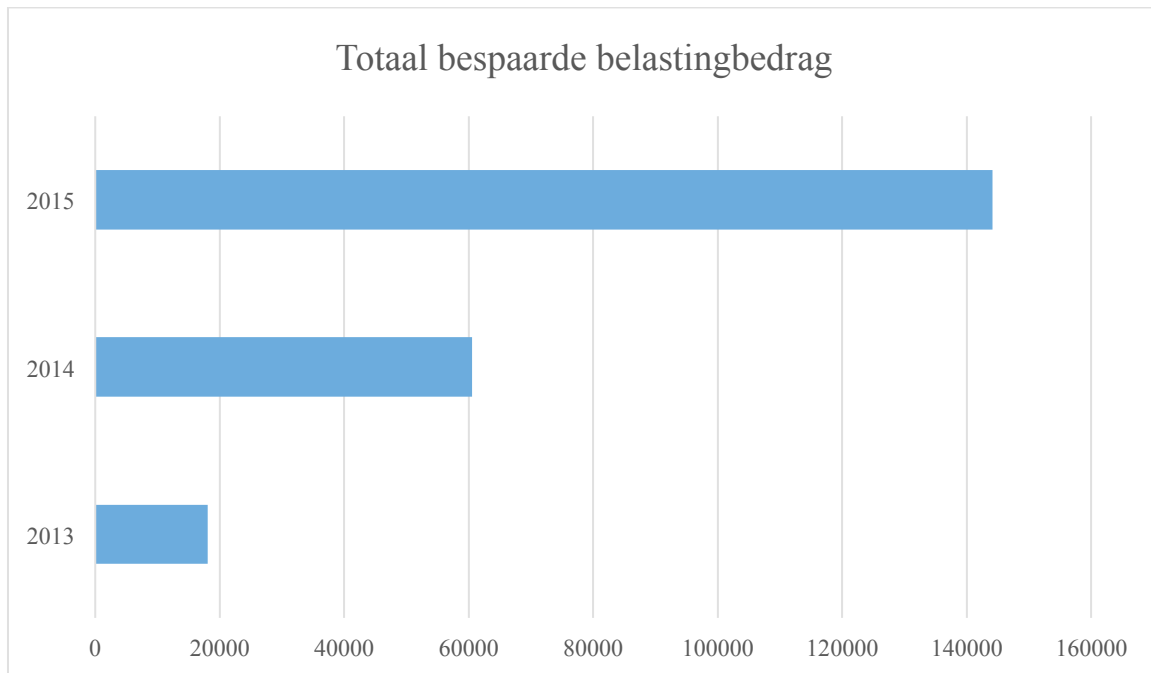
Bespaarde belastingbedragen door toewijzing (positief besluit) van ingediende bezwaarschriften en verzoeken tot ambtshalve herziening.

	2015	2014	2013
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 106.940	€ 12.616	€ 3.519
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 17	€ 18	€ 54
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 3.794	€ 1476	€ 1.065
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 144.168	€ 60.502	€18.102

4.2.1 Toelichting:

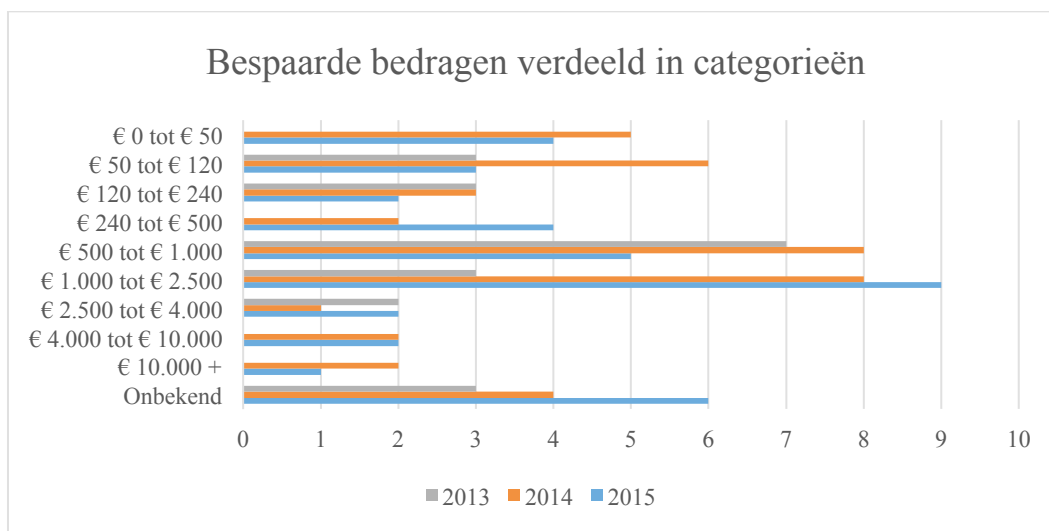
1. In de tabel zijn alleen die bespaarde bedragen opgenomen die door de cliënt zelf aan ons zijn teruggekoppeld of door de Belastingdienst aan ons zijn bekend gemaakt. Dit systeem hapert zowel aan de zijde van de terugkoppeling door de Belastingdienst als van hetgeen de cliënten ons achteraf laten weten.

2. De bedragen in de tabel kunnen behoorlijk fluctueren. Dit hangt samen met de door de Belastingdienst opgelegde ambtshalve aanslagen indien cliënten in eerste instantie in het geheel verzuimen, om tijdig en na diverse aanmaningen, een aangifte in te dienen. Het bezwaar is er dan op gericht om de geschatte aanslag alsnog terug te brengen tot juiste bedragen. De bewijslast voor cliënt is dan wel enigszins verzwaard. Het zijn deze schattingen van de Belastingdienst die zo uiteen kunnen lopen.



Verdeling in categorieën van de bespaarde bedragen door toekenning van bezwaarschriften en verzoeken om ambtshalve herziening

Categorie (in euro)	2015	2014	2013
€ 0 tot € 50	4	5	0
€ 50 tot € 120	3	6	3
€ 120 tot € 240	2	3	3
€ 240 tot € 500	4	2	0
€ 500 tot € 1.000	5	8	7
€ 1.000 tot € 2.500	9	8	3
€ 2.500 tot € 4.000	2	1	2
€ 4.000 tot € 10.000	2	2	0
€ 10.000 +	1	2	0
Onbekend	6	4	3
Totaal	38	41	21



5 Modernisering

5.1 Invoering nieuwe administratieprogramma

In 2008 is een nieuw administratieprogramma ingevoerd. In 2009 zijn er enkele aanpassingen uitgevoerd aan het programma, omdat nog niet alle functies optimaal werkten. Met name de lijsten voor het aanvragen van uitstel voor onze cliënten werkten niet. Daarnaast is er een aantal kleine aanpassingen gedaan om het programma gebruiksvriendelijker te maken.

5.2 DigiD

Om de digitale communicatie met de verschillende overheden te standaardiseren is enige tijd geleden het DigiD ingevoerd. Per 2006 is ook de belastingdienst dit DigiD gaan gebruiken ter vervanging van de uit cijfers bestaande digitale handtekening.

Tot 2009 werden door ‘‘De Smeetskring’’ vrijwel alle aangiftes en verwante formulieren op papier ingevuld en ingediend. Omdat dit erg uit de tijd was en om de kans te verkleinen dat gegevens verkeerd overgenomen werden aan de kant van de Belastingdienst, wilde ‘‘De Smeetskring’’ binnen afzienbare tijd overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiftes. Normaal gesproken is om dit te bewerkstelligen een DigiD nodig voor elke cliënt. Het is administratief lastig om voor iedere cliënt een DigiD aan te vragen en bij te houden. Daarnaast is het onwenselijk omdat het DigiD ook in de communicatie met andere overheidsorganen kan worden gebruikt.

Het is om deze reden dat ‘‘De Smeetskring’’ in coördinatie met andere belastingwinkels in Nederland bezig was om een DigiD voor onze organisaties aan te vragen. Via het DigiD zou het dan mogelijk moeten zijn alle aangiftes digitaal aan te leveren via het programma wat door de Belastingdienst is ontwikkeld.

In 2009 bleek dat een DigiD voor onze organisatie niet mogelijk was. Als gevolg hiervan is er een programma ontwikkeld dat nog met de digitale handtekening werkt. ‘‘De Smeetskring’’ werkt inmiddels met het programma van Elsevier, dat besproken wordt in paragraaf 5.4.

5.3 VIA

Het DigiD speelt een belangrijke rol bij de voorgevulde aangifte, kortweg VIA, die per 1 maart 2010 werd ingevoerd. Bij de VIA zijn de gegevens die bij de Belastingdienst bekend zijn al ingevuld. Aan ons rest de taak om deze gegevens te controleren op juistheid en wanneer nodig de aangifte verder in te vullen. Gezien de steeds verder doorgevoerde digitalisering aan de kant van de Belastingdienst ligt het echter in de lijn der verwachtingen dat het einde van de papieren aangifte met de invoering van de VIA in zicht is. Ook speelt het verdwijnen van de blauwe envelop een grote rol op de digitalisering van de Belastingdienst. Vanaf oktober 2015 worden de brieven voor de toeslagen niet meer per post verstuurd naar belastingplichtigen, maar worden deze verstuurd naar een digitale berichten inbox. Per 2017 zal de verdwijning van de blauwe envelop een feit zijn. Er zal geen papieren post meer worden verstuurd naar de belastingplichtigen.

5.4 Vernieuwing aangifteprogramma

Sinds 2013 stelt de Belastingdienst het aangifteprogramma voor intermediairs niet meer beschikbaar, waar voorheen gebruik van werd gemaakt. De Belastingdienst heeft dit gedaan in het kader van verdere digitalisering. Waar de aangiftes al digitaal worden verstuurd, wil de belastingdienst door deze maatregel op termijn ook de berichtgeving verplicht digitaliseren en alle handelingen (denk aan aangiftes, toeslagen, aanvragen van uitstel, etc.) via één beveiligd digitaal kanaal laten lopen, genaamd Digipoort. Sommige handelingen gaan nu nog op papier, zoals onder andere het M-formulier, aanvragen van kwijtschelding en een opgaaf wereldinkomen. Door deze ontwikkelingen maakt de ‘‘De Smeetskring’’ vanaf januari 2015 gebruik van het commercieel aangifteprogramma ‘‘Elsevier Nextens’’ dat door Reed Elsevier ter beschikking wordt gesteld. Daarnaast heeft de Smeetskring om gebruik te kunnen maken van Digipoort een KPN BAPI-certificaat moeten aanschaffen. Dit is een kostbare, maar noodzakelijke investering geweest om onze werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren. Dit certificaat is slechts drie jaar geldig, waardoor na drie jaar opnieuw een certificaat zal moeten worden aangeschaft. Het huidige certificaat zal dit jaar verlopen, waardoor er een nieuw aanvraag zal moeten worden gestart.

6 Tenslotte

Bij S.F.R. ‘‘De Smeetskring’’ waren in 2015 als coördinator werkzaam:

Jop Molendijk: tot 1 september
Fahim Nasim: tot 1 september
Jasper Aarts: tot 1 september
Mandy Zhang: tot 1 september

Nilab Nawobi: vanaf 1 september
Gerbert Clement: vanaf 1 september
Tessa Glasbergen: vanaf 1 september
Danny de Wildt: vanaf 1 september

Zij werden hierbij ondersteund door Mariska Swinkels. Per 1 december 2001 is Mariska Swinkels in dienst getreden bij Stichting Fiscale Rechtshulp ‘‘De Smeetskring’’.

Het bestuur van S.F.R. ‘‘De Smeetskring’’ per 31-12-2015:

Voorzitter: Dhr. mr. I. Burger
Penningmeester: Dhr. mr. drs. G.J. van de Waterbeemd
Secretaris: Dhr. L.J.J. Maassen
Leden: Dhr. prof. mr. E.C.C.M. Kemmeren, namens het Fiscaal Instituut
Tilburg van Tilburg University.
mw. N. Nawobi

De ondersteuning door het Fiscaal Instituut Tilburg berustte in 2015 bij:

Dhr. prof. mr. E.C.C.M. Kemmeren

6.1 Aantal medewerkers

In 2015 meldden zich 65 studenten aan voor de instructiecolleges. Toen van start werd gegaan met het geven van colleges waren er nog 58 studenten over. Bij de eindcasus is een student afgevallen aan de hand van de gemaakte toetsen. Een andere medewerker meldde zich vrijwillig af. Hierna konden 56 studenten als medewerker van ‘‘De Smeetskring’’ aan de slag voor het collegejaar 2015/2016.

De volgende 105 Studenten waren in 2015 werkzaam bij S.F.R. ‘‘De Smeetskring’’:

2014 – 2015

Nick Alberts	Yorsra Ameziane	Bob Appels
Charlotte Bakker	Klaas Boer	Evy Calon
Dzunejt Cengic	Gerbert Clement	Quinten Crul
Lieke Diederens	Bart Dobbels	Carlijn Donders

Yori Eichhorn	Bilal El Amraoui	Roy van Erp
Mathijs van Esch	Tessa Glasbergen	Natascha Goedar
Leyla Gumus	Thomas Huijben	Olcay Ivecen
Martin Janssen	Sevket Kocakaya	Bernice Koekkoek
Stef Kroon	Xian Wen Kuo	Jop van de Laar
Alisha Langen	Niek van Losser	David Luksenburg
Mike van der Maden	Marissa van Miert	Sjoeird Morre
Marlon van der Nat	Nilab Nawobi	Esmée de Neijs
Julia Neijts	Cedric van Parijs	Kitty Pastoors
Jelle Pleune	Claire van Rens	Aggy Schalkwijk
Ward Schijns	Stijn Smit	Niki Timmerman
Tjam Tran	Lisanne Valks	Stan Veeke
Resi Verstegen	Luc Voogd	Ronald Wilbrink
Danny de Wildt	Lai Wong	

2015/2016

Stan van Aaken	Timoer Abasov	Rashid Abdul
Sven Alderlieste	Cigdem Alkilic	Khalid Amezoug
Irene Bakx	Jur van Balveren	Damian van Boxtel
Jan Bullens	Sabine Damen	Stefan Dielis
Ilse Dijkstra	Nard Donders	Annaise Dushime
Wilco Geelhoed	Paul Geurts	Roy Goossens
Osman Hamraz	Rik Hoogers	Arnold Hupka
Maurits Jansen	Omar el Jerrari	Judith de Jong
Sanne Kalis	Rabiye Karabulut	Sebastiaan van Kempen
Jan Kindt	Niek Kitzen	Carola Klippel
Ruben Korten	Mike Laurens	Romy Loeffen
Tessa van de Meerakker	Pim Mertens	Mike Monteny
Elisa Oh	Matthijs Oomes	Dirk van Oosterbosch
Kubra Ozdemir	Serap Öztürk	Abdessamad Ramdani
Tarik Resic	Liesbeth Rempelberg	Ali Selamet
Merve Senyurt	Awynash Sewnandan	Roy Thijssen
Tolga Uzinli	Antoine van de Ven	Céline van Vierzen
Monique van Vierzen	Jorick Weustenenk	Cinthia Willemse
Anissa el Yachouti	Andries Zwart	

6.2 Dankzegging

Graag willen wij als bestuur van S.F.R. “De Smeetskring” onze erkentelijkheid uitspreken voor de hulp die wij afgelopen jaar mochten ontvangen van onze medewerkers, mentoren, coördinatoren, administratief medewerker en in het bijzonder de gemeente Tilburg, Tilburg University en het Fiscaal Instituut Tilburg.

Een woord van hartelijke dank gaat ook uit naar Frans Theeuwes die elk jaar de boekhouding van “De Smeetskring” voor zijn rekening neemt.

Ook willen wij PriceWaterhouseCoopers (PwC) bedanken voor het schenken van de laptops waar we sinds 2009 dankbaar gebruik van maken.

Dank wensen wij ook uit te brengen aan Reed Elsevier voor het aangifteprogramma dat zij sinds 2013 aan ons ter beschikking stellen.

Verder willen wij ook Avans Hogeschool bedanken voor het schenken van de desktops waar we sinds 2014 dankbaar gebruik van maken.

Tot slot willen wij Contour de Twern bedanken voor de prettige huisvesting sinds april 2015.

Tilburg, 04-04-2016