

STICHTING FISKALE RECHTSHULP
“De Smeetskring”

Jaarverslag 2011

Dragonstraat 11
5044 HR Tilburg
tel. (013) 4677797
fax:(013) 4677909
www.smeetskring.nl
mail@smeetskring.nl

Jaaroverzicht 2011

Geschiedenis.

In 1969 werd door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie van de Katholieke Hogeschool Tilburg de studievereniging Tilburgse Fiscalisten Vereniging “De Smeetskring” opgericht. De vereniging mocht haar naam ontlenen aan de emeritushoogleraar prof. dr. M.J.H. Smeets, die gedurende zesendertig jaar aan de Hogeschool het vak belastingrecht had gedoceerd.

Eén van de doelstellingen van de nieuwe vereniging was het bevorderen van rechtshulp in belastingzaken aan mindervermogenen. Tot praktische uitvoering van deze doelstelling begonnen enkele studenten, onder de paraplu van de Stichting voor Huishoudelijke- en Consumentenvoorlichting, een wekelijks spreekuur. Helaas was de genoemde stichting geen lang leven beschoren.

Gelukkig vond men nieuw onderdak bij Stichting Bejaardenwerk Tilburg (SBT). Als onderhuurder heeft “De Smeetskring” tot het einde van het jaar 1997 van de gastvrijheid van de SBT genoten. Gedurende die jaren bleek al snel dat de studenten met hun fiscale rechtshulp in een groeiende behoefte van het Tilburgse publiek voorzagen. De groei bleek zelfs zo spectaculair dat de rechtshulp moest worden losgemaakt van de studievereniging. Op 20 november 1983 werd daarom de Stichting Fiscale Rechtshulp “De Smeetskring” opgericht. Het doel van de nieuwe stichting werd omschreven als “het kosteloos verlenen van fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogenende particulieren in Tilburg”.

Per 1 januari 1998 is “De Smeetskring” verhuisd naar Dragonstraat 11 te Tilburg. Het pand wordt onder meer gedeeld met het Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisatie (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitencentrum. In 2007 was er enige onzekerheid omtrent een mogelijk gedwongen verhuizing. De gemeente Tilburg kwam met herontwikkelingsplannen en daarbij zou de huidige locatie gesloopt worden. Eind 2008 kreeg “De Smeetskring” de toezegging dat het pand niet gesloopt zou worden en dat het grondig gerenoveerd zou worden. Begin 2011 werd echter duidelijk dat de renovatie definitief niet zal plaatsvinden.

“De Smeetskring” is dan ook vanaf 1 februari 2012 verhuisd naar Reinevaarstraat 55. Dit pand is net gerenoveerd en wordt gedeeld met meerdere organisaties en ZZP'ers.

In 2008 heeft het bestuur besloten dat “De Smeetskring” ook mee zal gaan in de digitalisering van de belastingaangiften. Waar in 2006 al gestart is met het vernieuwen van het administratieprogramma is nu ook gestart met het overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiften. Vanwege de digitalisering bestond er behoefte aan laptops. PriceWaterhouseCoopers heeft hierin een bijdrage geleverd door enkele laptops te schenken aan de stichting. Begin 2010 is “De Smeetskring” daadwerkelijk begonnen met het digitaal aanleveren van de aangiften.

Aard van de werkzaamheden.

Het doel van de stichting is het verlenen van gratis fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren. Voorwaarde is wel dat de cliënten woonachtig zijn in de gemeente Tilburg, waar ook Udenhout en Berkel-Enschot onder vallen. Tevens is er een inkomens- en vermogensgrens. De inkomensgrens is op €35.000,- en de vermogensgrens op €50.000,- gesteld.

Concreet bestaan de werkzaamheden uit:

- Het invullen van belastingaangiftes voor de inkomstenbelasting en de premieheffing van de volksverzekeringen.
- Het invullen van verzoeken tot voorlopige teruggave.
- Het opstellen en indienen van bezwaarschriften tegen onjuist vastgestelde beschikkingen van zowel de inkomstenbelasting, als de toeslagen.
- Het opstellen en indienen van verzoeken tot ambtshalve herziening van onjuiste belastingaanslagen.
- Het oplossen van betalingsproblemen via Verzoek tot kwijtschelding en Verzoek tot betalingsregeling voor zowel de inkomstenbelasting en toeslagen als voor gemeentelijke belastingen.
- Het invullen van formulieren voor het aanvragen en wijzigen van de verschillende toeslagen, waaronder de huur- en zorgtoeslag.
- Het verstrekken van fiscale adviezen en het geven van voorlichting.

De werkzaamheden worden met name digitaal uitgevoerd.

Werkwijze.

De werkzaamheden worden verricht door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie aan de Tilburg University. Deze werkzaamheden worden begeleid door de vier coördinatoren. Zij worden hierbij ondersteund door administratief medewerkster Mariska Swinkels. Bij bijzondere inhoudelijke problemen kan advies ingewonnen worden bij een wetenschappelijk medewerker van het Fiscaal Instituut Tilburg (FIT) aan de Universiteit van Tilburg.

Voor de werktijden wordt onderscheid gemaakt tussen de aangifteperiode (half februari tot medio juni) en de periode daarbuiten.

Tijdens de aangifteperiode wordt er elke donderdag spreekuur gehouden van 16.00 uur tot 21.00 uur en op vrijdag van 09.00 uur tot 15.00 uur (vanaf 2012 zullen de spreekuren van 9.00 tot 17.00 lopen). Buiten de aangifteperiode wordt er wekelijks spreekuur gehouden op vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur.

Verder wordt er op twee dagen in de aangifteperiode zitting gehouden in het zorgcentrum “De Heikant” ten behoeve van de oudere inwoners van Tilburg-Noord. Ook worden er bij cliënten die door ziekte of invaliditeit aan huis gebonden zijn huisbezoeken afgelegd. Hiervoor gaat in de aangifteperiode wekelijks een tweetal medewerkers bij een cliënt thuis langs, zodat ook deze mensen voorzien kunnen worden van gratis hulp bij hun belastingaangifte(n). Daarnaast worden op één donderdag en één vrijdag in het jaar alle medewerkers ingeroosterd voor huisbezoeken.

Opleiding.

Ieder jaar wordt in het begin van het collegejaar (september) door de coördinatoren een vijftigtal nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid. De opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vanaf de eerste vrijdag in september verzorgen de coördinatoren gedurende drie opeenvolgende vrijdagmiddagen instructiecolleges. In deze colleges worden de nieuwe medewerkers met behulp van een eigen handleiding en een Belastingalmanak de beginselen van de belastingaangifte, van de bezwaarschriftprocedure en van de procedure voor kwijtschelding en een betalingsregeling bijgebracht. Tijdens een drietal colleges wordt een aantal aangiften als voorbeeld interactief besproken. Na afloop van deze colleges volgt een afsluitende toets om de (opgedane) kennis te toetsen. Aan de hand van de resultaten van deze toets en de participatie tijdens de colleges worden nieuwe medewerkers geselecteerd.
- Na deze instructieweken treedt het mentorensysteem in werking. Gedurende een drietal maanden draaien de nieuwe medewerkers om de veertien dagen in tweetallen en onder begeleiding van een ouderejaars collega (de mentor) de spreekuren. Zo doen zij ervaring op in het te woord staan en helpen van cliënten, doen zij praktische fiscale kennis op en leren zij de diverse werkwijzen behorende bij de verschillende werkzaamheden binnen “De Smeetskring” kennen.
- Na deze periode verzorgen de coördinatoren vlak voor het begin van de aangifteperiode nog een laatste instructiecollege waarin problemen, wijzigingen en specifieke zaken worden besproken zodat een ieder optimaal op de aangifteperiode is voorbereid.

De aangifteperiode.

Gedurende de aangifteperiode draaien de medewerkers iedere week op donderdagmiddag of -avond, vrijdagochtend of -middag een aantal spreekuren om voor alle cliënten hun aangifte in te vullen. Dit doen zij vanaf het begin van de aangifteperiode niet langer in tweetallen, maar ieder draait zelfstandig zijn/haar spreekuren. In deze periode worden ook de meeste huisbezoeken afgelegd bij cliënten die wegens ouderdom of ziekte niet zelf naar “De Smeetskring” kunnen komen.

Landelijke Aangifte Dag.

In de aangifteperiode wordt jaarlijks op een zaterdag in maart de Landelijke Aangifte Dag (LAD) georganiseerd. Op deze dag worden door alle belastingwinkels en fiscale rechtshulpen aangesloten bij het Landelijk Overleg Belastingwinkels (LOB) in Nederland aangiftebiljetten ingevuld. Ook “De Smeetskring” neemt ieder jaar deel aan de LAD. Tevens organiseert “De Smeetskring” een keer in de 5 jaar een LAD-congres. Het laatste congres dateert van 2007.

In 2011 werd op 26 maart de Landelijke Aangifte Dag voor de elfde keer in de Food Plaza van de Universiteit van Tilburg gehouden. De dag werd geopend door Auke Blaauwbroek (Fractievoorzitter van de PvdA Tilburg) en was opnieuw een groot succes. Iedere medewerker heeft over de gehele dag verspreid vier spreekuren gehouden waardoor er op deze dag ongeveer 200 aangiften verwerkt zijn.

Afsluiting.

Na de aangifteperiode begint de vakantietijd. Ook dan blijven wij de cliënten gewoon van dienst en werken de medewerkers om de twee weken een dag. Eind september wordt het "Smeetskringjaar" feestelijk afgesloten met de traditionele medewerkerbarbecue. Kort na de barbecue zit het jaar er voor de medewerkers op en worden de nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid en begint de cyclus weer opnieuw. Gelukkig blijven er ook na het einde van het eerste jaar nog vele medewerkers bij "De Smeetskring" werkzaam als mentor, nakijker of coördinator.

1. Cliëntenbestand.

Omvang van het bestand.

Het aantal dossiers op 1 januari 2011 bedroeg 4159. In 2011 werden er 259 dossiers geschoond van cliënten die al vijf jaar geen gebruik meer van onze diensten hebben gemaakt. Het cliëntenbestand per 31 december 2011 bedraagt 4254. Daardoor komt het totaal van mensen die het afgelopen jaar voor het eerst gebruik van onze diensten maakten op 354.

Opbouw van het bestand.

Het cliëntenbestand van “De Smeetskring” kan als volgt worden omschreven:

<u>Inkomensbron</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Loon	14%	17%	25%
Uitkeringen	29%	31%	31%
AOW en pensioen	40%	30%	27%
Loon & Uitkeringen	10%	14%	13%
Loon & AOW en pensioen	1%	2%	1%
Uitkeringen & AOW en pensioen	5%	5%	3%
Loon, uitkering & AOW en pensioen	1%	1%	-
<u>Inkomenscategorie</u>			
€ 0 - 9.000	4%	5%	7%
€ 9.000 - 14.000	9%	14%	20%
€ 14.000 - 18.000	27%	25%	30%
€ 18.000 – 35.000	60%	56%	43%
<u>Leeftijdscategorie</u>			
0 - 25 jaar	5%	4%	5%
25 - 45 jaar	27%	26%	25%
45 - 65 jaar	38%	35%	37%
65 - jaar	30%	35%	33%
<u>Gemeente</u>			
Tilburg	100%	100%	100%
Overig	0%	0%	0%

2. Verrichte werkzaamheden.

Aantal afspraken en huisbezoeken.

	2011	2010	2009
Aantal afspraken tijdens de aangifteperiode	1.224	1.528	1.500
Aantal afspraken buiten de aangifteperiode	674	696	553
Totaal aantal gewone afspraken	1.898	2.224	2.053
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	28	21	29
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	5	10	14
Totaal aantal huisbezoeken	33	31	43

Het totale aantal afspraken bedroeg in 2011: 1.931 (1.898+33)

De terugloop van de afspraken valt waarschijnlijk mede te verklaren door dat steeds meer echtparen één afspraak maken om samen aangifte te komen doen in één aangifte, in plaats van twee aparte aangiftes. Ook al is er maar één afspraak gemaakt, worden er toch meerdere mensen geholpen.

Bezwaarschriften, verzoeken tot ambtshalve herziening en verzoeken tot middeling.

Het totaal aan ingediende bezwaarschriften, verzoeken om ambtshalve vermindering en verzoeken tot middeling bedroeg:

2011: 43

Van de 34 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 29 positief, dat komt neer op 85% positief (15% negatief).¹

2010: 73

Van de 64 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 54 positief, dat komt neer op 84% positief (16% negatief).

Het aantal positieve uitspraken op bezwaar is in 2010 ongeveer gelijk gebleven aan 2009.

2009: 93

Van de 51 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften zijn er 44 positief, dat komt neer op 86% positief (14% negatief).

Als het verzamelinkomen op de aanslag niet klopt is het doorgaans ook zo dat de definitieve berekening van de verschillende toeslagen niet klopt. Dit heeft tot gevolg dat twee bezwaren ingediend worden, een tegen de toeslag en een tegen de aanslag IB/PVV. Dit proberen we zoveel mogelijk te voorkomen door meteen het toetsingsinkomen aan te passen.

¹ Op moment van opmaken van het jaarverslag waren de uitslagen van de overige 9 bezwaarschriften nog niet bekend, of de desbetreffende cliënt was niet te bereiken om te bevestigen dat hij een uitspraak heeft gehad.

Aantal verzorgde aangiften in 2011.

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Aangifte inkomstenbelasting 2010	1347	-	-
Aangifte inkomstenbelasting 2009	118	1.622	-
Aangifte inkomstenbelasting 2008	42	155	1.385
Aangifte inkomstenbelasting 2007	19	49	178
Aangifte inkomstenbelasting 2006	11	23	43
Aangifte inkomstenbelasting 2005	-	13	16
F-biljet 2008	-	-	-
F-biljet 2007	-	-	-
F-biljet 2006	-	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2011	20	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2010	-	26	1
Formulier voorlopige teruggave 2009	-	-	11
Formulier tegemoetkoming kinderopvang	-	-	-
Formulier aanvragen huur- en of zorgtoeslag	43	33	10
Niet ingestuurde biljetten (1)	88	102	43
Totaal aantal verzorgde aangiften	1688	2.025	1.702

(1) In 2009 zijn 43 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:

- ◆ 39 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt
- ◆ Bij 4 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze in te kunnen sturen

In 2010 zijn 102 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:

- ◆ 92 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt
- ◆ Bij 6 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze in te kunnen sturen
- ◆ Bij 4 biljetten was er sprake van andere redenen

In 2011 zijn 88 aangiften niet verzonden vanwege de volgende redenen:

- ◆ 84 ingevulde T-biljetten leverden geen teruggave op voor de cliënt
- ◆ Bij 3 biljetten ontbraken te veel gegevens om ze in te kunnen sturen
- ◆ Bij 1 biljet was er sprake van een andere reden

De terugloop van aangiften in 2011 ten opzichte van 2010 kan verklaart worden doordat, zoals eerder aangegeven, echtparen steeds vaker samen aangifte doen in één aangifte. Hierdoor zijn er zowel minder afspraken, als aangiften.

Van de 1.688 verzorgde aangiften werden er 1.251 tijdens de aangifteperiode (half februari tot medio juni) afgehandeld. Dit komt in 2011 neer op ruim 74% van alle aangiften.

Buiten de hierboven opgesomde werkzaamheden die betrekking hebben op de aangiften Inkomstenbelasting van onze cliënten, werden ook nog onderstaande incidentele werkzaamheden verricht:

Diversen	2011	2010	2009
Loonbelastingverklaringen	0	0	0
Successie/schenkingaangifte	0	0	0
Vragenbrief	30	19	17
Aanvulling aangifte	5	21	1
Advies/informatie	606	561	470
Verzoek verrekening	0	0	0
Pro Forma bezwaar	0	0	0
Verzoek uitstel van betaling	2	0	2
Verzoek om kwijtschelding	2	1	3
Verzoek om betalingsregeling	19	10	14
Bezwaar beschikking gemeente	1	0	0
Verzoek middeling	0	1	1
Verzoek kwijtschelding waterschapsbelasting	0	2	0
Verzoek kwijtschelding gemeentelijke belasting	5	6	3
Kindgebonden budget	0	6	0
Kinderopvangtoeslag	1	3	0
Toetsingsinkomen	1	7	0
Wereldinkomen	0	1	0
TOTAAL	672	638	511

3. Door bezwaarschriften bespaarde belastingbedragen

Bij deze categorie van cijfers past een opmerking vooraf. De bespaarde belastingbedragen zijn alleen meegenomen voor zover ze zijn medegedeeld door de cliënt zelf, of de Belastingdienst. Het totaal bespaarde belastingbedrag kan van jaar tot jaar sterk verschillen vanwege het feit dat niet ieder jaar cliënten met een extreem hoge aanslag van onze diensten gebruik maken.

Bespaarde belastingbedragen door toewijzing van ingediende bezwaarschriften en verzoeken tot ambtshalve herziening.

	2011	2010	2009
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 1.608	€ 2.795	€ 5.131
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 54	€ 21	€ 56
Gemiddeld bespaarde belastingbedrag	€ 744	€ 726	€ 1.046
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 23.071	€ 46.452	€ 37.661

Verdeling in categorieën van de bespaarde bedragen door toekenning van bezwaarschriften en verzoeken om ambtshalve herziening.

Categorie (in euro)	2011	2010	2009
tot € 50	0	6	0
€ 50 tot € 120	2	6	3
€ 120 tot € 240	3	4	4
€ 240 tot € 500	7	10	11
€ 500 tot € 1.000	5	8	3
€ 1.000 tot € 2.500	12	18	11
€ 2.500 tot € 4.000	0	2	2
€ 4.000 tot € 10.000	0	0	2
meer dan € 10.000	0	0	0
onbekend	0	0	8
TOTAAL	29	54	44

4. Modernisering

Invoering nieuw administratieprogramma

In 2008 is een nieuw administratieprogramma ingevoerd. In 2009 zijn er enkele aanpassingen uitgevoerd aan het programma omdat nog niet alle functies optimaal werkten. Met name de lijsten voor het aanvragen van uitstel voor onze cliënten werkte niet. Daarnaast zijn er een aantal kleine aanpassingen gedaan om het programma gebruikersvriendelijker te maken.

DigiD

Om de digitale communicatie met de verschillende overheden te standaardiseren is enige tijd geleden het DigiD ingevoerd. Per 2006 is ook de Belastingdienst dit DigiD gaan gebruiken ter vervanging van de uit cijfers bestaande digitale handtekening. Het DigiD bestaat uit een inlognaam en een zelf gekozen wachtwoord. Daarnaast is er de optie om via SMS een toegangscode toegestuurd te krijgen.

Tot 2009 werd door “De Smeetskring” vrijwel alle aangiftes en verwante formulieren op papier ingevuld en ingediend. Omdat dit erg uit de tijd was en om de kans te verkleinen dat gegevens verkeerd overgenomen werden aan de kant van De Belastingdienst, wilde “De Smeetskring” binnen afzienbare tijd overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiftes. Normaal gesproken is om dit te bewerkstelligen een DigiD nodig voor elke cliënt. Het is administratief lastig om voor iedere cliënt een DigiD aan te vragen en bij te houden. Daarnaast is het onwenselijk omdat het DigiD ook in de communicatie met andere overheidsorganen kan worden gebruikt.

Het is om deze reden dat “De Smeetskring” in coördinatie met andere belastingwinkels in Nederland bezig was om een DigiD voor onze organisaties aan te vragen. Via dit DigiD zou het dan mogelijk moeten zijn alle aangiften digitaal aan te leveren via het programma wat door de Belastingdienst is ontwikkeld.

In 2009 bleek dat een DigiD voor onze organisatie niet mogelijk was. Als gevolg hiervan is er een programma ontwikkeld die nog met de digitale handtekening werkt. “De Smeetskring” werkt nog steeds met deze programma’s.

VIA

Het DigiD zal naar alle waarschijnlijkheid ook een belangrijke rol gaan spelen bij de in te voeren vooringevulde aangifte, kortweg VIA. Bij de VIA zijn de gegevens die bij De Belastingdienst bekend zijn al ingevuld. Aan ons rest de taak om deze gegevens te controleren op juistheid en wanneer nodig de aangifte verder in te vullen. Het is voor ons nog niet geheel duidelijk hoe het systeem van de VIA praktisch zal gaan werken. Gezien de steeds verder doorgevoerde digitalisering aan de kant van De Belastingdienst ligt het echter in de lijn der verwachtingen dat het einde van de papieren aangifte met de invoering van de VIA in zicht komt. Het is dus verstandig de aangiftes nu al digitaal te gaan verzorgen zodat wij er klaar voor zijn als het moment daar is dat op papier aangiftes niet langer ingediend kunnen worden. Vanaf 1 maart 2010 is het mogelijk om gebruik te maken van de VIA. Hiervoor dient echter de DigiD gebruikt te worden, waardoor het voor intermediairs voor alsnog niet mogelijk is om gebruik te maken van de VIA. Wij zullen er dus nog geen gebruik van maken en op dezelfde voet doorgaan middels de elektronische handtekening.

CBP

In 2010 heeft De Smeetskring meegewerkt aan een onderzoek van het College Bescherming Persoonsgegevens naar het voldoende beschermen van persoonsgegevens Toeslagen. Hieruit volgt dat wij zorgvuldig omgaan met de (inkomens)gegevens van onze cliënten. Zie voor het volledige verslag: http://www.cbpweb.nl/downloads_rapporten/rap_2011_hip.pdf.

5. Tenslotte.

Bij S.F.R. “De Smeetskring” waren in 2011 als coördinator werkzaam:

Han van der Sanden:	tot 1 oktober
Robin Oerlemans:	tot 1 september
Stijn van Beers:	tot 1 september
Brian van IJzendoorn:	tot 1 september
Charly Hersbach:	vanaf 1 september
Ali Ibrahim:	vanaf 1 september
Jago Verhiel:	vanaf 1 september
Bas Welman:	vanaf 1 september

Zij werden hierbij ondersteund door Mariska Swinkels. Per 1 december 2001 is Mariska Swinkels in dienst getreden bij Stichting Fiscale Rechtshulp ‘De Smeetskring’.

Het bestuur van S.F.R. “De Smeetskring” per 31-12-2011:

Voorzitter:	Igor Burger
Penningmeester:	Geert van de Waterbeemd
Secretaris:	Lars Maassen
Leden:	Eric Kemmeren, namens het Fiscaal Instituut Tilburg van de Tilburg University Charly Hersbach

De ondersteuning door het Fiscaal Instituut Tilburg berustte in 2011 bij:

Eric Kemmeren

Aantal medewerkers.

In 2011 meldden zich 59 studenten aan voor de instructiecolleges. Toen van start werd gegaan met het geven van colleges waren er nog 57 studenten over. 1 student heeft zich na de colleges afgemeld voor de werkzaamheden bij “De Smeetskring”. Na de eindcasus zijn er nog 4 studenten afgevallen aan de hand van de gemaakte toetsen. Hierna konden 52 studenten als medewerker van “De Smeetskring” aan de slag voor het collegejaar 2011/2012.

De volgende 102 studenten waren in 2011 werkzaam bij S.F.R. “De Smeetskring”:

2010-2011

Elise Aarnink	Marit van den Akker	Riemer Alferink
Rik Baijens	Margot de Beer	Manon van Bijleveld
Sander Borremans	Cano Boskan	Muammur Buyuk
Stefan Daris	Anouk van Dijk	Malou van Dijnsen
Veronique Dootjes	Erkan Er	Cleo Frencken
Eefje Goossens	Noury Groeneweg	Noraly Hanssen
Charly Hersbach	Imke van der Hooft	Tim van Hulst
Anjali Jiет	Ruby-Jane de Jong	Ankie Keustermans
Celine Koreman	Robert Kouters	Sjoerd Lensink
Reny van Lith	Thijs de Mos	Harrie Mulders
Vera van den Munckhof	Jan-Erik van Oordt	Kim van Os
Wouter Peeters	Patricia Post	Toya Rutze
Wiesje Schakenraad	Marjolein Scholten	Hanife Senal
Marc Seuren	Jasper Sloomans	Leonie Stooker
Hava Tanriseven	Melanie Tielemans	Jago Verhiel
Marit Verstappen	Michael Vesseur	Bas Welman
Tim Winkelhuis	Hin Wong	Claudine Zeldenrust

2011-2012

Volgt nog

Dankzegging.

Bij deze willen wij als bestuur van S.F.R. “De Smeetskring” onze erkentelijkheid uitspreken voor de hulp die wij afgelopen jaar mochten ontvangen van onze medewerkers, nakijkers, coördinatoren, administratief medewerkster en in het bijzonder de gemeente Tilburg, de Universiteit van Tilburg en het Fiscaal Instituut Tilburg.

Een woord van hartelijke dank gaat ook uit naar Frans Theeuwes die elk jaar de boekhouding van “De Smeetskring” voor zijn rekening neemt.

Ook hebben we een kopieërmachine kunnen lenen voor de Landelijke Aangifte Dag (LAD).

Ook willen wij PricewaterhouseCoopers (PWC) bedanken voor het schenken van de laptops waar we sinds 2009 dankbaar gebruik van maken.

In 2011 deelde “De Smeetskring” het pand aan de Dragonstraat met het Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisaties (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitencentrum. Wij willen ook hen bedanken voor de prettige samenwerking.

Tilburg, 24-03-2011