

JAARVERSLAG 2014

S.F.R. "De Smeetskring"

Reinevaarstraat 55

5044 HD Tilburg

013-46 77 797

1	JAAROVERZICHT 2014	2
1.1	GESCHIEDENIS	2
1.2	AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN	3
1.3	WERKWIJZE	3
1.4	OPLEIDING	3
1.5	DE AANGIFTEPERIODE	4
1.6	LANDELIJKE AANGIFTE DAG	4
1.7	AFSLUITING	4
2	VERRICHTE WERKZAAMHEDEN	5
2.1	OVERZICHT VERZORGDE AANGIFTEN	5
2.1.1	<i>Toelichting</i>	5
2.2	NIET VERPLICHTE AANGIFTEN MET TERUGGAAF IN BESPAARDE BEDRAGEN	6
2.2.1	<i>Toelichting:</i>	6
2.3	OVERZICHT FISCALE WERKZAAMHEDEN	6
2.3.1	<i>Advies/informatie</i>	7
2.4	VERZORGDE AFSPRAKEN	7
2.5	HUISBEZOEKEN	8
3	CLIËNTENBESTAND	9
3.1	OMVANG VAN HET BESTAND	9
3.2	OPBOUW VAN HET BESTAND	9
4	BEZWAARSCHRIFTEN	11
4.1	RESULTATEN BEZWAARSCHRIFTEN	11
4.2	BEZWAARSCHRIFTEN IN BESPAARDE BEDRAGEN	11
4.2.1	<i>Toelichting:</i>	11
5	MODERNISERING	13
5.1	INVOERING NIEUWE ADMINISTRATIEPROGRAMMA	13
5.2	DIGiD	13
5.3	VIA	13
5.4	VERNIEUWING AANGIFTEPROGRAMMA	13
6	TENSLOTTE	14
6.1	AANTAL MEDEWERKERS	14
6.2	DANKZEGGING	16

1 Jaaroverzicht 2014

1.1 Geschiedenis

In 1969 werd door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie van de Katholieke Hogeschool Tilburg de studievereniging Tilburgse Fiscalisten Vereniging opgericht. De vereniging mocht haar naam ontleen aan de emeritushoogleraar prof. dr. M.J.H. Smeets, die gedurende zesendertig jaar aan de Hogeschool het vak belastingrecht had gedoceerd.

Eén van de doelstellingen van de nieuwe vereniging was het bevorderen van rechtshulp in belastingzaken aan mindervermogenen. Tot praktische uitvoering van deze doelstellingen begonnen enkele studenten, onder de paraplu van de Stichting voor Huishoudelijke- en Consumentenvoorlichting, een wekelijks spreekuur. Helaas was de genoemde stichting geen lang leven beschoren.

Gelukkig vond men nieuw onderdak bij stichting Bejaardenwerk Tilburg (SBT). Als onderhuurder heeft “De Smeetskring” tot het einde van het jaar 1997 van de gastvrijheid van de SBT genoten. Gedurende de jaren bleek al snel dat de studenten met hun fiscale rechtshulp in een groeiende behoefte van het Tilburgse publiek voorzagen. De groei bleek zelfs zo spectaculair dat de rechtshulp moest worden losgemaakt van de studievereniging. Op 20 november 1983 werd daarom de Stichting Fiscale Rechtshulp “De Smeetskring” opgericht. Het doel van de nieuwe stichting werd omschreven als “het kosteloos verlenen van fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogenende particulieren in Tilburg”.

Per 1 januari 1998 verhuisde “De Smeetskring” naar Dragonstraat 11 te Tilburg. Het pand werd onder meer gedeeld met het Tilburgse Overleg Gehandicaptenorganisatie (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitencentrum. In 2007 was er enige onzekerheid over een mogelijk gedwongen verhuizing. De gemeente kwam met herontwikkelingsplannen en daarbij zou de locatie gesloopt worden. Eind 2008 kreeg “De Smeetskring” de toezegging dat het pand niet gesloopt zou worden en dat het grondig gerenoveerd zou worden. Begin 2011 werd echter duidelijk dat de renovatie definitief niet zou plaatsvinden.

“De Smeetskring” verhuisde dan ook vanaf 1 februari 2012 naar Reinevaarstraat 55. Dit pand was net gerenoveerd en wordt gedeeld met meerder organisaties en ZZP'ers. Eind 2014 kregen we bericht van WatTwest dat we waarschijnlijk niet in het pand aan de Reinevaarstraat 55 kunnen blijven. Reden hiervoor is gelegen in het feit dat WatTwest wegens tegenvallende “resultaten” mogelijk genoodzaakt is op te houden met bestaan.

In 2008 heeft het bestuur besloten dat “De Smeetskring” ook mee zal gaan in de digitalisering van de belastingaangiften. Waar in 2006 al gestart is met het vernieuwen van het administratieprogramma, is nu ook gestart met het overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiften. Vanwege de digitalisering bestond er behoefte aan laptops. PriceWaterhouseCoopers heeft hieraan een bijdrage geleverd door enkele laptops te schenken aan de stichting. Begin 2010 is “De Smeetskring” daadwerkelijk begonnen met het digitaal aanleveren van de aangiften.

1.2 Aard van de werkzaamheden

Het doel van de stichting is het verlenen van gratis fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren. Voorwaarde is dat de cliënten woonachtig zijn in de gemeente Tilburg, waar ook de dorpen Udenhout en Berkel-Enschot onder vallen. Tevens is er een inkomens- en vermogensgrens. De inkomensgrens is op € 35.000 en de vermogensgrens op € 50.000 gesteld.

Concreet bestaan de werkzaamheden uit:

- het invullen van belastingaangiften voor de inkomstenbelasting en de premieheffing van de volksverzekeringen;
- het invullen van verzoeken tot voorlopige teruggaaf;
- het opstellen en indienen van bezwaarschriften tegen onjuist vastgestelde beschikkingen van zowel de inkomstenbelasting, als de toeslagen;
- het opstellen en indienen van verzoeken tot ambtshalve herziening van onjuiste belastingaanslagen;
- het oplossen van betalingsproblemen via een verzoek tot kwijtschelding en verzoek tot betalingsregeling voor zowel de inkomstenbelasting en toeslagen als voor gemeentelijke belastingen;
- het invullen van formulieren voor het aanvragen en wijzigen van de verschillende toeslagen, waaronder de huur- en zorgtoeslag; en
- het verstrekken van fiscale adviezen en het geven van voorlichting.

De werkzaamheden worden voornamelijk digitaal uitgevoerd.

1.3 Werkwijze

De werkzaamheden worden verricht door studenten fiscaal recht en fiscale economie aan Tilburg University. Deze werkzaamheden worden begeleid door de vier coördinatoren. Zij worden hierbij ondersteund door administratief medewerkster Mariska Swinkels. Bij bijzondere inhoudelijke problemen kan advies ingewonnen worden bij een wetenschappelijk medewerker van het Fiscaal Instituut Tilburg (FIT).

Voor de werktijden wordt onderscheid gemaakt tussen de aangifte periode (half februari tot en met mei) en de periode daarbuiten.

Tijdens de aangifteperiode wordt er elke donderdag spreekuur gehouden van 16.00 uur tot 21.00 uur en op vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Buiten de aangifteperiode wordt er wekelijks spreekuur gehouden op vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur.

Verder wordt er op twee dagen in de aangifteperiode zitting gehouden in het zorgcentrum “De Heikant” ten behoeve van de oudere inwoners van Tilburg-Noord. Ook worden er bij cliënten die door ziekte of invaliditeit aan huis gebonden zijn huisbezoeken afgelegd. Hiervoor gaat in de aangifteperiode wekelijks een tweetal medewerkers bij een cliënt thuis langs, zodat ook deze mensen voorzien kunnen worden van gratis hulp bij hun belastingaangifte(n).

1.4 Opleiding

Ieder jaar wordt in het begin van het collegejaar (september) door de coördinatoren een vijftigtal nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid. De opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vanaf de tweede week in september verzorgen de coördinatoren twee instructiecolleges. In deze colleges worden de nieuwe medewerkers met behulp van twee casussen de beginselen van de belastingaangifte bijgebracht. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de bezwaarschriftprocedure en de procedure voor kwijtschelding en een betalingsregeling. Na afloop van deze colleges volgt een afsluitende toets om de (opgedane) kennis te toetsen. Aan de hand van de resultaten van deze toets en de participatie tijdens de colleges worden nieuwe medewerkers geselecteerd.
- Nadat de resultaten van de toets bekend zijn gemaakt, vangt de mentorperiode aan. Gedurende een drietal maanden draaien de nieuwe medewerkers om de week in tweetallen en onder begeleiding van een ouderejaars collega, de mentor, de spreekuren. Zo doen zij ervaring op in het te woord staan en helpen van cliënten, doen zij praktische fiscale kennis op en leren zij de diverse werkwijzen behorende bij de verschillende werkzaamheden binnen de “De Smeetskring”.
- Aan de mentoren wordt voor aanvang van de mentorperiode medegedeeld op welke aandachtspunten zij moeten letten tijdens de mentorperiode. De aandachtspunten staan vermeld op een document dat aan hen wordt uitgereikt.
- Na deze periode wordt door de coördinatoren vlak voor het begin van de aangifteperiode nog een laatste instructie gegeven waarin problemen, wijzigingen en specifieke zaken worden besproken zodat een ieder optimaal op de aangifteperiode is voorbereid.

1.5 De aangifteperiode

Gedurende de aangifteperiode draaien de medewerkers iedere week op donderdag of vrijdag een aantal spreekuren om cliënten te helpen bij het invullen van hun aangifte. Dit doen zij vanaf het begin van de aangifteperiode niet langer in tweetallen, maar ieder draait zelfstandig zijn/haar spreekuren. In deze periode worden ook de meeste huisbezoeken afgelegd bij cliënten die wegens ouderdom of ziekte niet zelf naar “De Smeetskring” kunnen komen.

1.6 Landelijke Aangifte Dag

In de aangifteperiode wordt jaarlijks op een zaterdag in maart de Landelijke Aangifte Dag (LAD) georganiseerd. Op deze dag worden door alle belastingwinkels en fiscale rechtshulpverleners die aangesloten zijn bij het Landelijk Overleg Belastingwinkels (LOB) in Nederland aangiftebiljetten ingevuld. Ook de “De Smeetskring” neemt ieder jaar deel aan de LAD.

In 2014 werd op 15 maart de Landelijke Aangifte Dag gehouden. De dag werd geopend door Erik de Ridder (Wethouder van Tilburg) en was opnieuw een groot succes. Iedere medewerker heeft over de gehele dag verspreid vier spreekuren gehouden waardoor er op deze dag 183 aangiften verwerkt zijn.

1.7 Afsluiting

Na de aangifteperiode begint de zomerperiode. Ook dan wordt de dienstverlening gecontinueerd en werken de medewerkers tweemaal een hele dag. Eind september wordt het “Smeetskringjaar” feestelijk afgesloten met de traditionele medewerkersbarbecue. Kort na de barbecue zit het jaar er voor de medewerkers op en worden de nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid en begint de cyclus weer opnieuw. In zijn algemeenheid is de continuïteit gewaarborgd doordat medewerkers kunnen doorgroeien naar functies als mentor of coördinator.

2 Verrichte werkzaamheden

2.1 Overzicht verzorgde aangiften

	2014	2013	2012
Aangifte inkomstenbelasting 2013	943	-	-
Aangifte inkomstenbelasting 2012	135	948	-
Aangifte inkomstenbelasting 2011	50	144	1134
Aangifte inkomstenbelasting 2010	36	40	144
Aangifte inkomstenbelasting 2009	23	30	86
Aangifte inkomstenbelasting 2008	-	22	50
Aangifte inkomstenbelasting 2007	-	-	34
F-biljet	1	4	6
Formulier voorlopige teruggave 2014	9	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2013	-	6	-
Formulier voorlopige teruggave 2012	-	-	20
Formulier aanvragen huur- en of zorgtoeslag	13	9	43
Niet ingestuurde biljetten*	43	75	75
Totaal aantal verzorgde aangiften	1.244*	1.274	1.595

* In 2014 zijn 43 aangiften niet verzonden vanwege de volgende reden. Deze aangiften leverden geen teruggave op voor de cliënt.

* Van de 1.244 verzorgde aangiftes werden er 907 tijdens de aangifteperiode (half februari tot medio juni) afgehandeld. Dit komt in 2014 neer op ruim 72% van alle aangiften.

2.1.1 Toelichting

Met betrekking tot de door de Smeetskring ingediende aangiften in 2014 zien we een minimale daling ten opzichte van het jaar 2013. De redenen voor de lichte daling zijn als volgt te benoemen. De Belastingdienst werkt sinds enkele jaren met de VIA of te wel de vooraf ingevulde aangifte. Onze cliënten hebben baat bij deze ontwikkeling. Cliënten controleren steeds vaker tijdens de afspraak de reeds vooraf ingevulde gegevens op juistheid. Indien noodzakelijk worden, door onze medewerkers, mutaties aangebracht en de cliënten dragen zelf zorg voor het digitaal insturen van de aangifte. Een deel van de cliënten kan zelfs volstaan met een telefonisch consult in plaats van een kantoorbezoek om de aangifte zelf te kunnen verzorgen. Uiteraard een prima ontwikkeling, die de zelfredzaamheid vergroot.

Echter, voor een belangrijk deel van onze cliënten is volledige invulling en insturen van de aangifte nog steeds noodzakelijk. Deze groep is niet digitaal in staat de ontwikkelingen bij te houden en ook de fiscale inhoud van de aangifte blijft voor hen niet begrijpelijk, vooraf ingevuld of niet. Een andere reden voor de daling is gelegen in het feit dat andere organisaties helpen om de jaarlijkse aangifte goed in te dienen. Immers, de deskundigheid voor het verzorgen van een relatief eenvoudige aangifte is basaal en wordt door veel organisaties met vrijwilligers aangeboden. Te benoemen zijn bijvoorbeeld vakbonden en welzijn- en ouderenorganisaties. De Smeetskring ziet dit terugkomen in de trendmatige toename van het aantal adviezen. De andere organisaties nemen contact op met de Smeetskring wanneer zich fiscale problemen voordoen die het basale niveau overstijgen en waar specifieke advisering gewenst is. In hoofdstuk 2.3 hebben wij de trendmatige groei van de adviespraktijk in beeld gebracht.

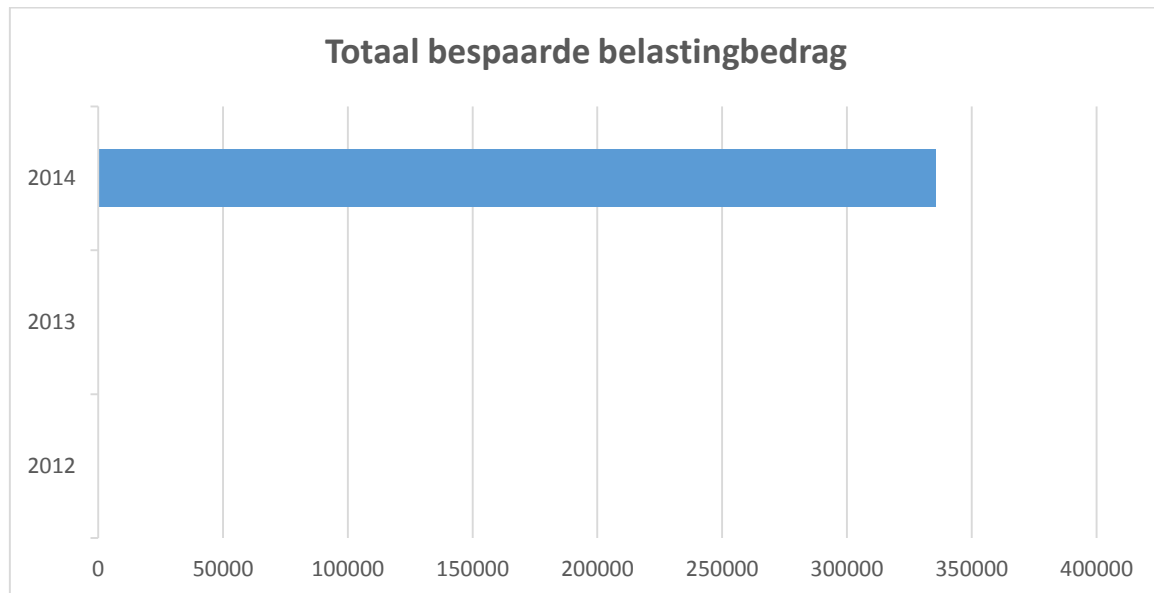
2.2 Niet verplichte aangiften met teruggaaf in bespaarde bedragen

Bespaarde belastingbedragen van ingediende niet-verplichte aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld op grond van de eigen registratieformulieren.

	2014	2013	2012
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 4.504	€ -	€ -
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 15	€ -	€ -
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 708	€ -	€ -
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 335.337	€ -	€ -

2.2.1 Toelichting:

1. In de tabel zijn alleen de bespaarde belastingbedragen opgenomen van ingediende niet-verplichte aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld aan de hand van de eigen registratieformulieren. Dit is voor het eerst berekend, vandaar dat de jaren 2012 en 2013 een onbekend bespaard belastingbedrag weergeven.



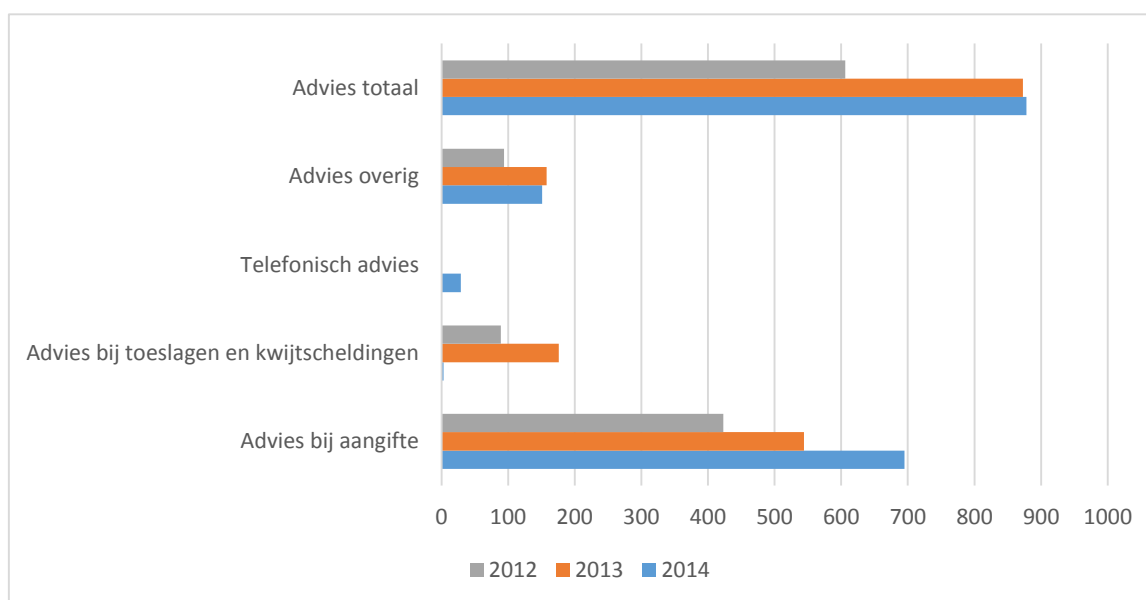
2.3 Overzicht fiscale werkzaamheden

	2014	2013	2012
Aanvulling aangifte	0	2	3
Advies/informatie	878	878	873
Beantwoorden vragenbrief Belastingdienst	118	134	82
Bezwaar tegen beschikking Gemeente	1	0	1
Bezwaar tegen beschikking Belastingdienst	69	59	65
Kinderopvangtoeslag Belastingdienst	0	0	1
Opgaaf wereldinkomen	1	0	0
Toetsingsinkomen wijzigen Belastingdienst	0	1	2
Verzoek om uitstel van betaling Belastingdienst	3	3	1
Verzoek om kwijtschelding Belastingdienst	1	1	0

Verzoek om betalingsregeling Belastingdienst	15	8	10
Verzoek om ambtshalve herziening Belastingdienst	0	16	15
Verzoek middeling met Belastingdienst	0	0	1
Verzoek kwijtschelding Waterschapsbelasting	0	1	0
Verzoek kwijtschelding gemeentelijke belasting	1	0	0
Totaal aantal fiscale werkzaamheden	1.086	1.102	1.054

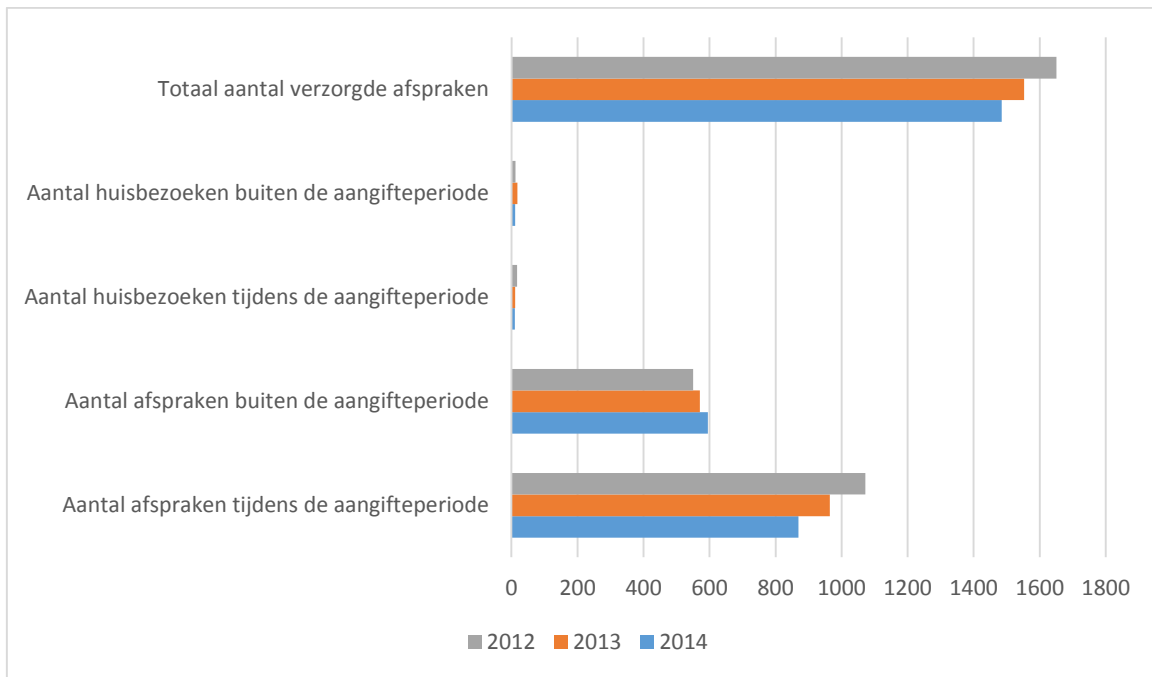
2.3.1 Advies/informatie

	2014	2013	2012
Advies bij aangifte	539	544	532
Advies bij toeslagen en kwijtscheldingen	159	176	160
Advies overig	151	158	181
Telefonisch advies	29	0	0
Totaal adviezen	878	878	873



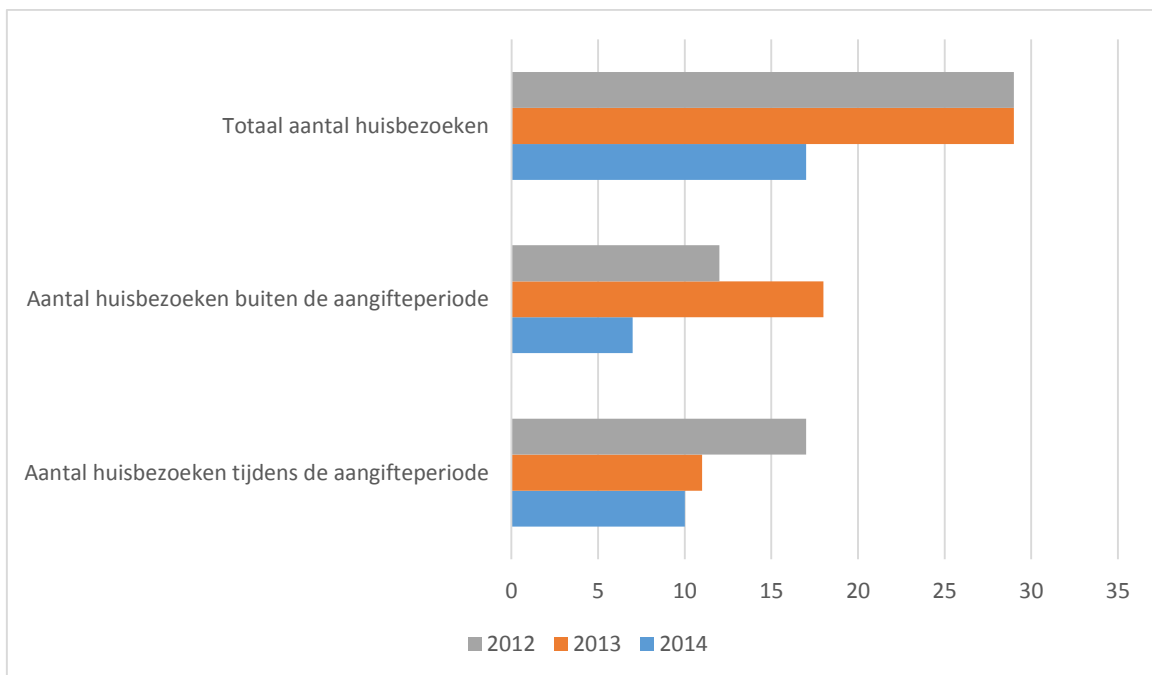
2.4 Verzorgde afspraken

	2014	2013	2012
Aantal afspraken tijdens de aangifteperiode	869	964	1027
Aantal afspraken buiten de aangifteperiode	595	571	550
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	10	11	17
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	11	18	12
Totaal aantal verzorgde afspraken	1.485	1.553	1.651



2.5 Huisbezoeken

	2014	2013	2012
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	10	11	17
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	11	18	12
Totaal aantal huisbezoeken	17	29	29



Het totale aantal verzorgde afspraken bedroeg in 2014: 1.481 (1.464+17)

3 Cliëntenbestand

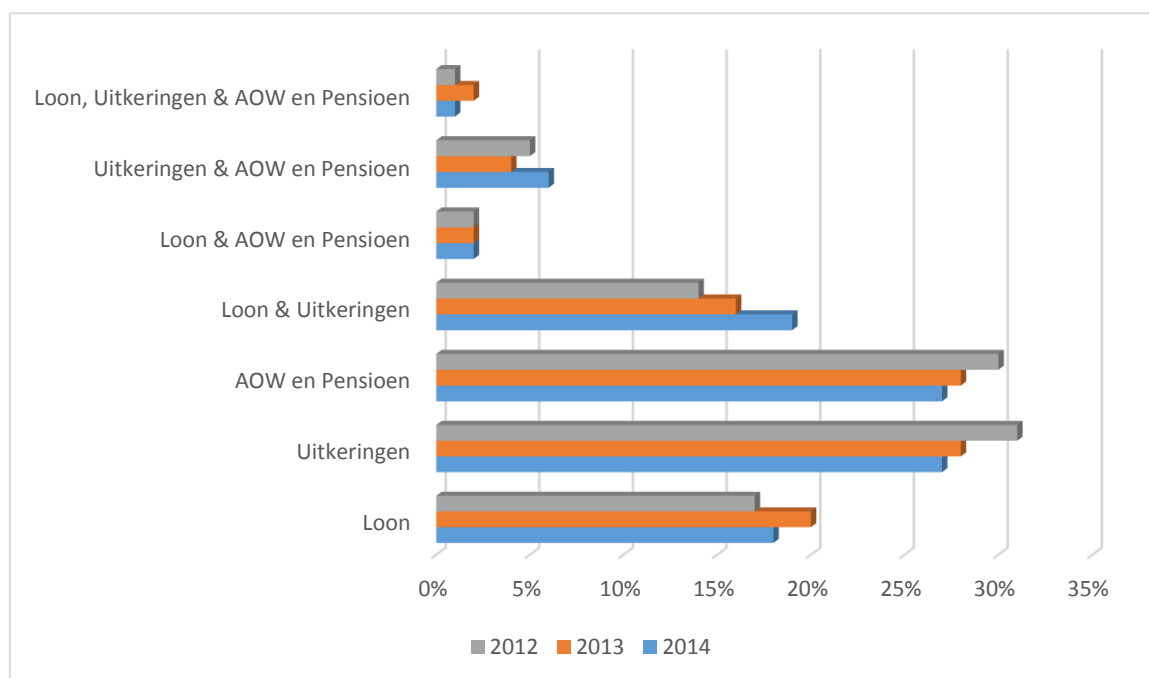
3.1 Omvang van het bestand

Het aantal dossiers op 1 januari 2014 bedroeg 3797. In 2014 werden er 587 dossiers geschoond van cliënten die al vijf jaar geen gebruik meer van onze diensten hebben gemaakt. Het cliëntenbestand per 31 december 2014 bedraagt 3660. Daardoor komt het totaal aantal personen, die het afgelopen jaar voor het eerst gebruik van onze diensten maakten op 450.

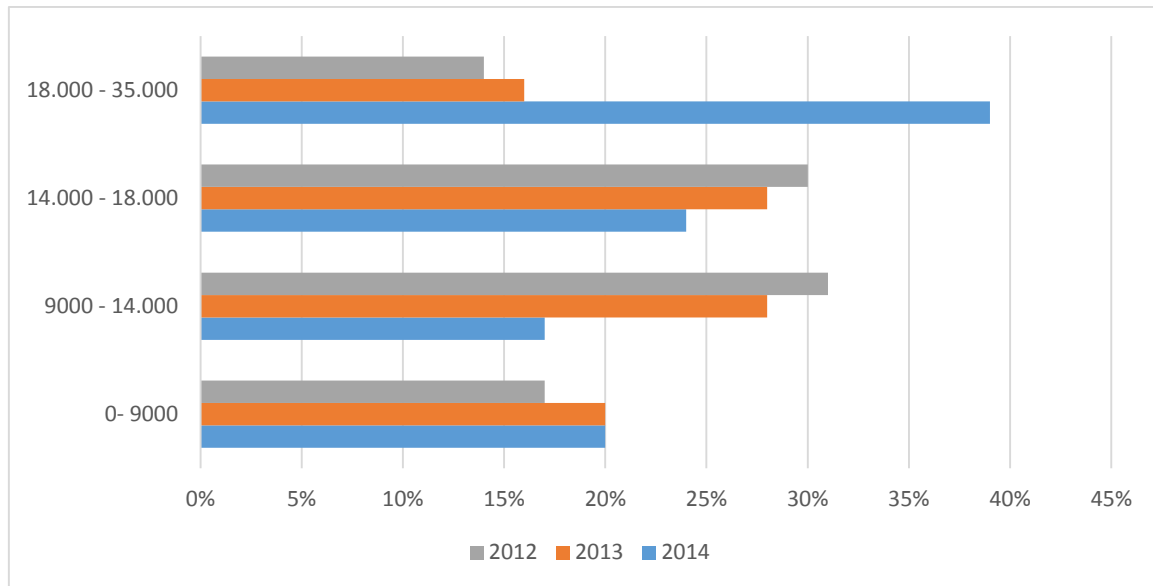
3.2 Opbouw van het bestand

Het cliëntenbestand van "De Smeetskring" kan als volgt worden omschreven:

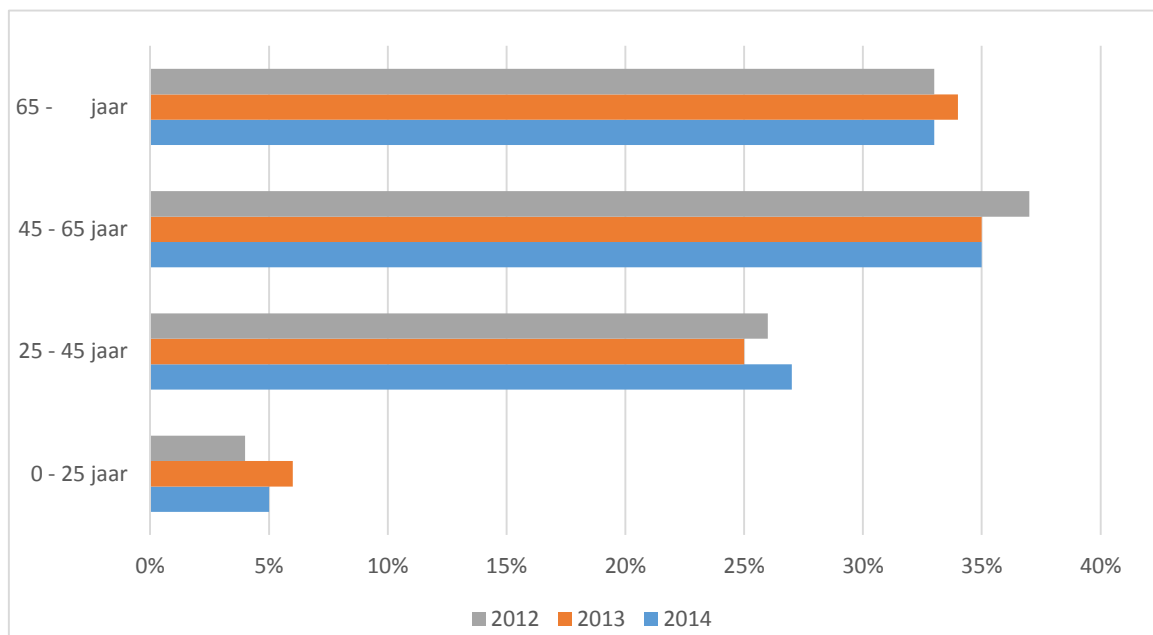
<u>Inkomensbron</u>	2014	2013	2012
Loon	18%	20%	17%
Uitkeringen	27%	28%	31%
AOW en Pensioen	27%	28%	30%
Loon & Uitkeringen	19%	16%	14%
Loon & AOW en Pensioen	2%	2%	2%
Uitkeringen & AOW en Pensioen	6%	4%	5%
Loon, Uitkeringen & AOW en Pensioen	1%	2%	1%



<u>Inkomenscategorie</u>	2014	2013	2012
€ 0 - 9.000	20%	20%	17%
€ 9.000 - 14.000	17%	28%	31%
€ 14.000 - 18.000	24%	28%	30%
€ 18.000 - 35.000	39%	16%	14%



<u>Leeftijdscategorie</u>	2014	2013	2012
0 - 25 jaar	5%	6%	4%
25 - 45 jaar	27%	25%	26%
45 - 65 jaar	35%	35%	37%
65 - jaar	33%	34%	33%



4 Bezwaarschriften

4.1 Resultaten bezwaarschriften

2014: 70

Van de 58 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 41 positief, dat neer komt op 71% positief (29% negatief).

*Van de overige 12 bezwaren zijn 3 bezwaren ingetrokken en 9 bezwaren nog in behandeling.

2013: 33

Van de 33 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 21 positief, dat komt neer op 63% positief (37% negatief).

2012: 82

Van de 73 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 66 positief, dat komt neer op 90% positief (10% negatief).

4.2 Bezwaarschriften in bespaarde bedragen

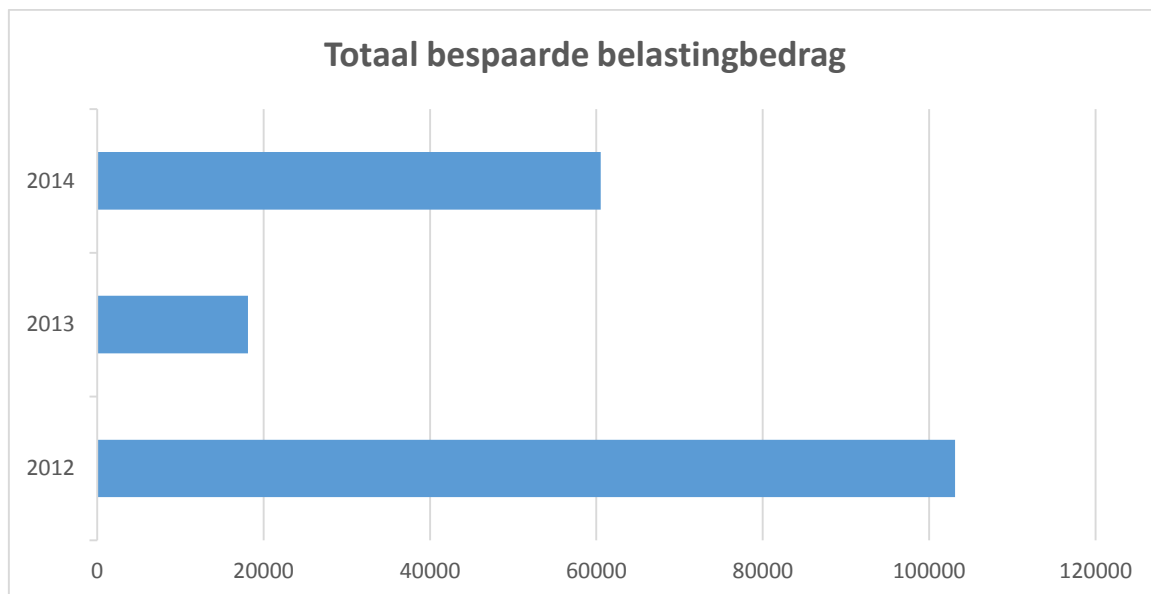
Bespaarde belastingbedragen door toewijzing (positief besluit) van ingediende bezwaarschriften en verzoeken tot ambtshalve herziening.

	2014	2013	2012
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 12.616	€ 3.519	€ 20.863
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 18	€ 54	€ 7
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 1476	€ 1.065	€ 1.563
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 60.502	€18.102	€103.128

4.2.1 Toelichting:

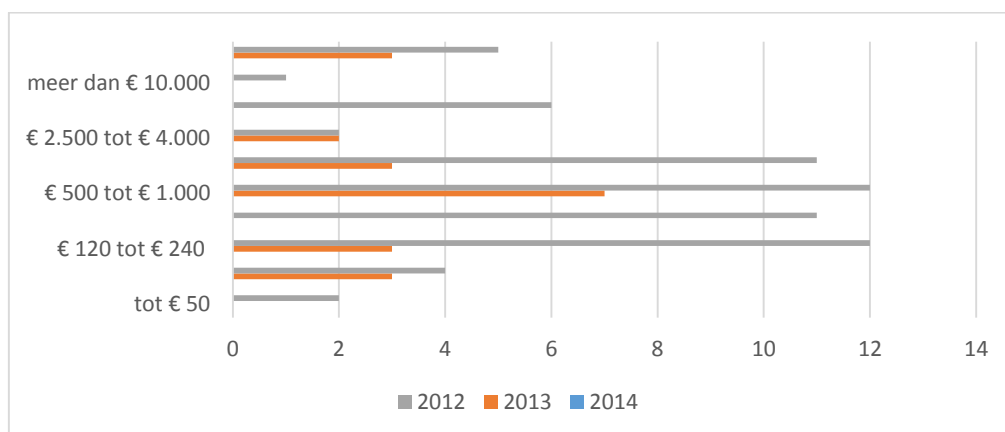
1. In de tabel zijn alleen die bespaarde bedragen opgenomen die door de cliënt zelf aan ons zijn teruggekoppeld of door de Belastingdienst aan ons zijn bekend gemaakt. Dit systeem hapert zowel aan de zijde van de terugkoppeling door de Belastingdienst als van hetgeen de cliënten ons achteraf laten weten.

2. De bedragen in de tabel kunnen behoorlijk fluctueren. Dit hangt samen met de door de Belastingdienst opgelegde ambtshalve aanslagen indien cliënten in eerste instantie in het geheel verzuimen, om tijdig en na diverse aanmaningen, een aangifte in te dienen. Het bezwaar is er dan op gericht om de geschatte aanslag alsnog terug te brengen tot juiste bedragen. De bewijslast voor cliënt is dan wel enigszins verzwaard. Het zijn deze schattingen van de Belastingdienst die zo uiteen kunnen lopen.



Verdeling in categorieën van de bespaarde bedragen door toekenning van bezwaarschriften en verzoeken om ambtshalve herziening.

Categorie (in euro)	2014	2013	2012
Tot tot € 50	5	0	2
€ 50 tot € 120	6	3	4
€ 120 tot € 240	3	3	12
€ 240 tot € 500	2	0	11
€ 500 tot € 1.000	8	7	12
€ 1.000 tot € 2.500	8	3	11
€ 2.500 tot € 4.000	1	2	2
€ 4.000 tot € 10.000	2	0	6
€ 10.000 +	2	0	1
Onbekend	4	3	5
Totaal	41	21	66



5 Modernisering

5.1 Invoering nieuwe administratieprogramma

In 2008 is een nieuw administratieprogramma ingevoerd. In 2009 zijn er enkele aanpassingen uitgevoerd aan het programma, omdat nog niet alle functies optimaal werkten. Met name de lijsten voor het aanvragen van uitstel voor onze cliënten werkten niet. Daarnaast is er een aantal kleine aanpassingen gedaan om het programma gebruiksvriendelijker te maken.

5.2 DigiD

Om de digitale communicatie met de verschillende overheden te standaardiseren is enige tijd geleden de DigiD ingevoerd. Per 2006 is ook de Belastingdienst de DigiD gaan gebruiken ter vervanging van de uit cijfers bestaande digitale handtekening.

Tot 2009 werden door “De Smeetskring” vrijwel alle aangiftes en aanverwante formulieren op papier ingevuld en ingediend. Omdat dit erg uit de tijd was en om de kans te verkleinen dat gegevens verkeerd overgenomen werden aan de kant van de Belastingdienst, wilde “De Smeetskring” binnen afzienbare tijd overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiftes. Normaal gesproken is om dit te bewerkstelligen een DigiD nodig voor elke cliënt. Het is administratief lastig om voor iedere cliënt een DigiD aan te vragen en bij te houden. Daarnaast is het onwenselijk omdat de DigiD ook in de communicatie met andere overheidsorganen kan worden gebruikt.

Het is om deze reden dat “De Smeetskring” in coördinatie met andere belastingwinkels in Nederland bezig was om een DigiD voor onze organisaties aan te vragen. Via de DigiD zou het dan mogelijk moeten zijn alle aangiften digitaal aan te leveren via het programma wat door de Belastingdienst is ontwikkeld.

In 2009 bleek dat een DigiD voor onze organisatie niet mogelijk was. Als gevolg hiervan is een programma ontwikkeld dat nog met de digitale handtekening werkte. “De Smeetskring” werkt inmiddels met het programma van Elsevier, dat besproken wordt in paragraaf 5.4.

5.3 VIA

De DigiD speelt een belangrijke rol bij de voorgevulde aangifte, kortweg VIA, die per 1 maart 2010 werd ingevoerd. Bij de VIA zijn de gegevens die bij de Belastingdienst bekend zijn al ingevuld. Aan ons rest de taak om deze gegevens te controleren op juistheid en wanneer nodig de aangifte verder in te vullen. Gezien de steeds verder doorgevoerde digitalisering aan de kant van de Belastingdienst ligt het in de lijn der verwachtingen dat het einde van de papieren aangifte met de invoering van de VIA in zicht is.

5.4 Vernieuwing aangifteprogramma

Sinds 2013 stelt de Belastingdienst het aangifteprogramma voor intermediairs niet meer beschikbaar, waar voorheen gebruik van werd gemaakt. De Belastingdienst heeft dit gedaan in het kader van verdere digitalisering. Waar de aangiftes al digitaal worden verstuurd, wil de Belastingdienst door deze maatregel op termijn ook de berichtgeving verplicht digitaliseren en alle handelingen (denk aan aangiftes, toeslagen, aanvragen van uitstel, etc.) via één beveiligd digitaal kanaal laten lopen, genaamd Digipoort. Sommige handelingen gaan nu nog op papier, zoals onder andere het M-formulier, aanvragen van kwijtschelding en een opgaaf wereldinkomen. Door deze ontwikkelingen maakt de “De Smeetskring” vanaf januari 2015 gebruik van het commercieel aangifteprogramma “Elsevier Nextens” dat door Reed Elsevier ter beschikking wordt gesteld. Daarnaast heeft de Smeetskring om gebruik te kunnen maken van Digipoort een KPN BAPI-certificaat moeten aanschaffen. Dit is een kostbare, maar noodzakelijke investering geweest om onze werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren. Dit certificaat is slechts drie jaar geldig, waardoor over drie jaar opnieuw een certificaat zal moeten worden aangeschaft.

6 Tenslotte

Bij S.F.R. "De Smeetskring" waren in 2014 als coördinator werkzaam:

Mark van Mil:	tot 1 juni
Marthin Loupatty:	tot 1 september
Swen Durlinger:	tot 1 september
Jop Molendijk:	vanaf 1 juni
Fahim Nasim:	vanaf 1 september
Jasper Aarts:	vanaf 1 september
Mandy Zhang	vanaf 1 september

Zij werden hierbij ondersteund door Mariska Swinkels. Per 1 december 2001 is Mariska Swinkels in dienst getreden bij Stichting Fiscale Rechtshulp "De Smeetskring".

Het bestuur van S.F.R. "De Smeetskring" per 31-12-2014:

Voorzitter:	Igor Burger
Penningmeester:	Geert van de Waterbeemd
Secretaris:	Lars Maassen
Leden:	Eric Kemmeren, namens het Fiscaal Instituut Tilburg van Tilburg University.
	Jop Molendijk

De ondersteuning door het Fiscaal Instituut Tilburg berustte in 2014 bij:

Eric Kemmeren

6.1 Aantal medewerkers

In 2014 meldden zich 58 studenten aan voor de instructiecolleges. Toen van start werd gegaan met het geven van colleges waren er nog 53 studenten over. Bij de eindcasus zijn geen studenten afgevallen aan de hand van de gemaakte toetsen. Hierna konden 53 studenten als medewerker van "De Smeetskring" aan de slag voor het collegejaar 2014/2015.

De volgende 98 Studenten waren in 2014 werkzaam bij S.F.R. "De Smeetskring":

<u>2013 - 2014</u>		
Jasper Aarts	Abass Almass	Akim Anakrouch
Loes van Baast	Casper Barbier	Tim Bruins
Pierre Collas	Stefan Colijn	Luuk Dobbelsteen
Bram Driessen	Max Fleuren	Walter Govers

Pieter Havermans	Hui-Jiang Hu	Jonathan Janssen
Francien Jongen	Lotte Kessels	Touria Khidous
Steven Koenders	Evelyn Lammers	Mick de Louw
Cynthia Mahabiersing	Thibault Marsmans	Bart Mathijssen
Manouk van Meer	Rick de Munnik	Fahim Nasim
Walter Nederveen	Anh Huy Nguyen	Joanita de Pagter
Gert-Jan Post	Ynte Rasenberg	Thomas Redegeld
Nadine Reer	Pieter Roos	Cecile de Rooij
Jarno Sloot	Annelou Traas	Kevin Treuren
Steeff Vasen	Kirsty Vermeer	Mike van Vuuren
Jurre Werther	Mandy Zhang	Niels Zuurbier

2014 - 2015

Nick Alberts	Yorsra Ameziane	Bob Appels
Charlotte Bakker	Klaas Boer	Evy Calon
Dzunejt Cengic	Gerbert Clement	Quinten Crul
Lieke Diederer	Bart Dobbelsstein	Carlijn Donders
Yori Eichhorn	Bilal El Amraoui	Roy van Erp
Mathijs van Esch	Tessa Glasbergen	Natascha Goedard
Leyla Gümüş	Thomas Huijben	Olcay Ivecen
Martin Janssen	Sevket Kocakaya	Bernice Koekkoek
Stef Kroon	Xian Wen Kuo	Jop van de Laar
Alisha Langen	Niek van Losser	David Luksenburg
Mike van der Maden	Marissa van Miert	Sjoerd Morre
Marlon van der Nat	Nilab Nawobi	Esmée de Neijts
Julia Neijts	Cedric van Parijs	Kitty Pastoors
Jelle Pleune	Claire van Rens	Aggy Schalkwijk
Ward Schijns	Stijn Smit	Niki Timmerman
Tjam Tran	Lisanne Valks	Stan Veeke
Resi Verstegen	Luc Voogd	Ronald Wilbrink
Danny de Wildt	Lai Wong	

6.2 Dankzegging

Graag willen wij als bestuur van S.F.R. "De Smeetskring" onze erkentelijkheid uitspreken voor de hulp die wij afgelopen jaar mochten ontvangen van onze medewerkers, mentoren, coördinatoren, administratief medewerker en in het bijzonder de gemeente Tilburg, Tilburg University en het Fiscaal Instituut Tilburg.

Een woord van hartelijke dank gaat ook uit naar Frans Theeuwes die elk jaar de boekhouding van "De Smeetskring" voor zijn rekening neemt. Ook hebben we een kopieermachine kunnen lenen voor de Landelijke Aangifte Dag (LAD).

Dank wensen we ook uit te brengen aan de Copy plus reproservice te Tilburg, die ons al jaren achtereen een kopieermachine ter beschikking stelt voor de Landelijke Aangifte Dag. Daarbij dragen zij zorg voor de kopieën van onze papieren aangifte voor deze dag.

Ook willen wij PriceWaterhouseCoopers (PwC) bedanken voor het schenken van de laptops waar we sinds 2009 dankbaar gebruik van maken.

Verder willen wij ook Avans Hogescholen bedanken voor het schenken van de desktops waar we sinds 2014 dankbaar gebruik van maken.

Tot slot willen wij Reed Elsevier bedanken voor het aangifteprogramma dat zij sinds 2013 aan ons ter beschikking stellen.

Tilburg, 01-04-2015