

JAARVERSLAG 2016

S.F.R. "De Smeetskring"

S.F.R. De Smeetskr



1	JAAROVERZICHT 2016	2
1.1	GESCHIEDENIS.....	2
1.2	AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN.....	3
1.3	WERKWIJZE.....	3
1.4	OPLEIDING.....	3
1.5	DE AANGIFTEPERIODE.....	4
1.6	LANDELIJKE AANGIFTE DAG.....	4
1.7	AFSLUITING.....	4
2	VERRICHTE WERKZAAMHEDEN	5
2.1	OVERZICHT VERZORGDE AANGIFTEN	5
2.1.1	<i>Toelichting</i>	5
2.2	AANGIFTEN MET TERUGGAAF IN BESPAARDE BEDRAGEN.....	6
2.2.1	<i>Toelichting</i>	6
2.3	OVERZICHT FISCALE WERKZAAMHEDEN.....	6
2.3.1	<i>Advies/informatie</i>	7
2.4	VERZORGDE AFSPRAKEN.....	7
2.5	HUISBEZOEKEN	8
3	CLIËNTENBESTAND	9
3.1	OMVANG VAN HET BESTAND	9
3.2	OPBOUW VAN HET BESTAND	9
4	BEZWAARSCHRIFTEN	11
4.1	RESULTATEN BEZWAARSCHRIFTEN	11
4.2	BEZWAARSCHRIFTEN IN BESPAARDE BEDRAGEN.....	11
4.2.1	<i>Toelichting:</i>	11
5	MODERNISERING	13
5.1	INVOERING NIEUWE ADMINISTRATIEPROGRAMMA	13
5.2	DIGID.....	13
5.3	VIA	13
5.4	VERNIEUWING AANGIFTEPROGRAMMA.....	13
6	TENSLOTTE.....	15
6.1	AANTAL MEDEWERKERS	15
6.2	DANKZEGGING	17

1 Jaaroverzicht 2016

1.1 Geschiedenis

In 1969 werd door studenten Fiscaal Recht en Fiscale Economie van de Katholieke Hogeschool Tilburg de studievereniging Tilburgse Fiscalisten Vereniging opgericht. De vereniging mocht haar naam ontleen aan de emeritushoogleraar prof. dr. M.J.H. Smeets, die gedurende zesendertig jaar aan de Hogeschool het vak belastingrecht had gedoceerd.

Eén van de doelstellingen van de nieuwe vereniging was het bevorderen van rechtshulp in belastingzaken aan mindervermogenden. Tot praktische uitvoering van deze doelstellingen begonnen enkele studenten, onder de paraplu van de Stichting voor Huishoudelijke- en Consumentenvoorlichting, een wekelijks spreekuur. Helaas was de genoemde stichting geen lang leven beschoren.

Gelukkig vond men nieuw onderdak bij stichting Bejaardenwerk Tilburg (SBT). Als onderhuurder heeft "De Smeetskring" tot het einde van het jaar 1997 van de gastvrijheid van de SBT genoten. Gedurende de jaren bleek al snel dat de studenten met hun fiscale rechtshulp in een groeiende behoefte van het Tilburgse publiek voorzagen. De groei bleek zelfs zo spectaculair dat de rechtshulp moest worden losgemaakt van de studievereniging. Op 20 november 1983 werd daarom de Stichting Fiscale Rechtshulp "De Smeetskring" opgericht. Het doel van de nieuwe stichting werd omschreven als "het kosteloos verlenen van fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren in Tilburg".

Per 1 januari 1998 is "De Smeetskring" verhuisd naar Dragonstraat 11 te Tilburg. Het pand werd onder meer gedeeld met het Tilburgse Overleg Gehandicaptenorganisatie (TOG) en het Computercentrum van het Activiteitscentrum. In 2007 was er enige onzekerheid over een mogelijk gedwongen verhuizing. De gemeente kwam met herontwikkelingsplannen en daarbij zou de huidige locatie gesloopt worden. Eind 2008 kreeg "De Smeetskring" de toezegging dat het pand niet gesloopt zou worden en dat het grondig gerenoveerd zou worden. Begin 2011 werd echter duidelijk dat de renovatie definitief niet zou plaatsvinden.

"De Smeetskring" is dan ook vanaf 1 februari 2012 verhuisd naar Reinevaarstraat 55. Dit pand was net gerenoveerd en werd gedeeld met meerder organisaties en ZZP'ers. Eind 2014 kregen we bericht van WatTwest dat we niet meer in het pand aan de Reinevaarstraat 55 konden blijven. Reden hiervoor was gelegen in het feit dat WatTwest wegens tegenvallende "resultaten" mogelijk genoodzaakt was op te houden met bestaan. Zodoende zijn we per 1 april 2015 verhuisd naar het wijkcentrum 't Sant, gevestigd aan de Beneluxlaan 74 te Tilburg. Dit pand wordt beheerd door Contour de Twern en samen met ons worden ruimtes gehuurd door huurders als Trefpunt, Cursushuis Midden Brabant, Tilburgse woonstichting en de Reit etc.

In 2008 heeft het bestuur besloten dat "De Smeetskring" ook mee zal gaan in de digitalisering van de belastingaangiften. Waar in 2006 al gestart is met het vernieuwen van het administratieprogramma is in 2008 ook gestart met het overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiften. Vanwege de digitalisering bestond er behoefte aan laptops. PriceWaterhouseCoopers heeft hierin een bijdrage geleverd door enkele laptops te schenken aan de stichting. Begin 2010 is "De Smeetskring" daadwerkelijk begonnen met het digitaal aanleveren van de aangiften. Tot eind 2014 hebben wij gebruik gemaakt van het aangifteprogramma van de Belastingdienst voor het digitaal versturen van de belastingaangiften. Vanaf januari 2015 maken we gebruik van het aangifteprogramma van Elsevier Nextens.

1.2 Aard van de werkzaamheden

Het doel van de stichting is het verlenen van gratis fiscale rechtshulp aan on- en mindervermogende particulieren. Voorwaarde is dat de cliënten woonachtig zijn in de gemeente Tilburg, waar ook de dorpen Udenhout en Berkel-Enschot onder vallen. Tevens is er een inkomens- en vermogensgrens. De inkomensgrens is op € 35.000 en de vermogensgrens op € 50.000 gesteld.

Concreet bestaan de werkzaamheden uit:

- het invullen van belastingaangiften voor de inkomstenbelasting en de premieheffing van de volksverzekeringen;
- het invullen van verzoeken tot voorlopige teruggaaf;
- het opstellen en indienen van bezwaarschriften tegen onjuist vastgestelde beschikkingen van zowel de inkomstenbelasting, als de toeslagen;
- het opstellen en indienen van verzoeken tot ambtshalve herziening van onjuiste belastingaanslagen;
- het oplossen van betalingsproblemen via een verzoek tot kwijtschelding en verzoek tot betalingsregeling voor zowel de inkomstenbelasting en toeslagen als voor gemeentelijke belastingen;
- het invullen van formulieren voor het aanvragen en wijzigen van de verschillende toeslagen, waaronder de huur- en zorgtoeslag; en
- het verstrekken van fiscale adviezen en het geven van voorlichting.

De werkzaamheden worden voornamelijk digitaal uitgevoerd.

1.3 Werkwijze

De werkzaamheden worden verricht door studenten fiscaal recht en fiscale economie aan Tilburg University. Deze werkzaamheden worden begeleid door de vier coördinatoren. Zij worden hierbij ondersteund door administratief medewerkster Mariska Swinkels. Bij bijzondere inhoudelijke problemen kan advies ingewonnen worden bij een wetenschappelijk medewerker van het Fiscaal Instituut Tilburg (FIT).

Voor de werktijden wordt onderscheid gemaakt tussen de aangifte periode (half februari tot en met mei) en de periode daarbuiten.

Tijdens de aangifteperiode wordt er elke donderdag spreekuur gehouden van 14.00 uur tot 21.00 uur en op vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Buiten de aangifteperiode wordt er wekelijks spreekuur gehouden op vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur.

Verder wordt in de aangifteperiode een zitting gehouden in het zorgcentrum “De Heikant” ten behoeve van de oudere inwoners van Tilburg-Noord. Ook worden er bij cliënten die door ziekte of invaliditeit aan huis gebonden zijn huisbezoeken afgelegd. Hiervoor gaat in de aangifteperiode wekelijks een tweetal medewerkers bij een cliënt thuis langs, zodat ook deze mensen voorzien kunnen worden van gratis hulp bij hun belastingaangifte(n).

1.4 Opleiding

Ieder jaar wordt in het begin van het collegejaar (september) door de coördinatoren een vijftigtal nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid. De opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vanaf de tweede week in september verzorgen de coördinatoren twee instructiecolleges. In deze colleges worden de nieuwe medewerkers met behulp van twee casussen de beginselen van de belastingaangifte bijgebracht. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de bezwaarschriftprocedure en de procedure voor kwijtschelding en een betalingsregeling. Na afloop van deze colleges volgt een afsluitende toets om de (opgedane) kennis te toetsen. Aan de hand van de resultaten van deze toets en de participatie tijdens de colleges worden nieuwe medewerkers geselecteerd.
- Nadat de resultaten van de toets bekend zijn gemaakt, vangt de mentorperiode aan. Gedurende een drietal maanden draaien de nieuwe medewerkers om de week in tweetallen en onder begeleiding van een ouderejaars collega, de mentor, de spreekuren. Zo doen zij ervaring op in het te woord staan en helpen van cliënten, doen zij praktische fiscale kennis op en leren zij de diverse werkwijzen behorende bij de verschillende werkzaamheden binnen de "De Smeetskring".
- Mentoren wordt ook nog medegedeeld wat de aandachtspunten zijn door middel van uitreiking van een document.
- Na deze periode wordt door de coördinatoren vlak voor het begin van de aangifteperiode nog een laatste instructie gegeven waarin problemen, wijzigingen en specifieke zaken worden besproken zodat een ieder optimaal op de aangifteperiode is voorbereid.

1.5 De aangifteperiode

Gedurende de aangifteperiode draaien de medewerkers iedere week op donderdag of vrijdag een aantal spreekuren om cliënten te helpen bij het invullen van hun aangifte. Dit doen zij vanaf het begin van de aangifteperiode niet langer in tweetallen, maar ieder draait zelfstandig zijn/haar spreekuren. In deze periode worden ook de meeste huisbezoeken afgelegd bij cliënten die wegens ouderdom of ziekte niet zelf naar "De Smeetskring" kunnen komen.

1.6 Landelijke Aangifte Dag

In de aangifteperiode wordt jaarlijks op een zaterdag in maart de Landelijke Aangifte Dag (LAD) georganiseerd. Op deze dag worden door alle belastingwinkels en fiscale rechtshulpverleners die aangesloten zijn bij het Landelijk Overleg Belastingwinkels (LOB) in Nederland aangiftebiljetten ingevuld. Ook "De Smeetskring" neemt ieder jaar deel aan de LAD.

In 2016 werd op 19 maart de Landelijke Aangifte Dag gehouden. De dag werd geopend door Hans Kokke (wethouder van Tilburg voor de SP) en was opnieuw een groot succes. Iedere medewerker heeft over de gehele dag verspreid vier spreekuren gehouden waardoor er op deze dag 238 aangiften verwerkt zijn.

1.7 Afsluiting

Na de aangifteperiode begint de zomerperiode. Ook dan wordt de dienstverlening gecontinueerd en werken de medewerkers tweemaal een hele dag. Eind september wordt het "Smeetskringjaar" feestelijk afgesloten met de traditionele medewerkersbarbecue. Kort na de barbecue zit het jaar er voor de medewerkers op en worden de nieuwe medewerkers aangenomen en opgeleid en begint de cyclus weer opnieuw. In zijn algemeenheid is de continuïteit gewaarborgd doordat medewerkers kunnen doorgroeien naar functies als mentor of coördinator.

2 Verrichte werkzaamheden

2.1 Overzicht verzorgde aangiften

	2016	2015	2014
Aangifte inkomstenbelasting 2015	1.294	-	-
Aangifte inkomstenbelasting 2014	142	1.056	-
Aangifte inkomstenbelasting 2013	54	93	943
Aangifte inkomstenbelasting 2012	25	40	135
Aangifte inkomstenbelasting 2011	17	26	50
Aangifte inkomstenbelasting 2010	-	14	36
Aangifte inkomstenbelasting 2009	-	-	23
F-biljet	1	6	1
Formulier voorlopige teruggave 2016	15	-	-
Formulier voorlopige teruggave 2015	1	12	9
Formulier aanvragen huur- en of zorgtoeslag	73	36	13
Niet ingestuurde biljetten	92*	59	43
Totaal aantal verzorgde aangiften	1.714*	1.342	1.244

* In 2016 zijn 92 aangiften niet verzonden, omdat deze aangiften geen teruggave opleverden voor de cliënt of omdat niet werd voldaan aan de voorwaarden van onze stichting.

* Van de 1.714 verzorgde aangiften werden er 1.304 tijdens de aangifteperiode (half februari tot medio juni) afgehandeld. Dit komt in 2016 neer op 76% van alle aangiften.

2.1.1 Toelichting

Met betrekking tot de door "De Smeetskring" ingediende aangiften in 2016 zien we een stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. De redenen voor de stijging zijn als volgt te benoemen. Vanaf 15 oktober 2015 is het belastingkantoor in Tilburg gesloten. De inwoners van Tilburg kunnen voor de belastingzaken terecht bij de belastingkantoren van Breda en Eindhoven. Door deze ontwikkeling zijn de inwoners van Tilburg op zoek gegaan naar een alternatief en zo zijn zij bekend geraakt met onze dienstverlening. Door middel van diverse kanalen is meer naamsbekendheid ontstaan voor de Stichting. Uit onze enquêtes blijkt dat het merendeel van onze cliënten via mond-tot-mondreclame bij ons is terechtgekomen. Ook zijn veel cliënten naar ons doorverwezen door andere instanties, onder andere het Instituut voor Maatschappelijk Werk, Stichting Nieuwkomers en Vluchtelingenwerk Brabant Centraal (hierna: SNV Brabant Centraal) en de Rechtswinkel Tilburg. Om ervoor te zorgen dat dit proces van doorverwijzingen wordt geoptimaliseerd, heeft de Stichting de afgelopen jaren samenwerkingsovereenkomsten gesloten met de Rechtswinkel Tilburg en SNV Brabant Centraal. Op dit moment zijn we bezig om een samenwerkingsovereenkomst met het Instituut voor Maatschappelijk Werk te bewerkstelligen. Bovendien wordt aandacht besteed aan het verkrijgen van publiciteit voor de Stichting. In 2016 is er een artikel geplaatst in de Tilburgse Koerier en heeft Omroep Brabant een opname gemaakt tijdens de Landelijke Aangifte Dag.

Tot slot is de stijging van het aantal aangiften te verklaren aan de hand van de vindbaarheid op het internet. In het verleden was de stichting niet goed te vinden via Google vanwege de overeenkomende namen van de stichting en de vereniging. De stichting en de studievereniging delen namelijk de naam "De Smeetskring". Op dit moment komt bij een zoekopdracht via Google de vereniging weliswaar bovenaan te staan, maar meteen daaronder staat een duidelijke verwijzing naar de stichting door toevoeging van het kopje "Belastinghulp".

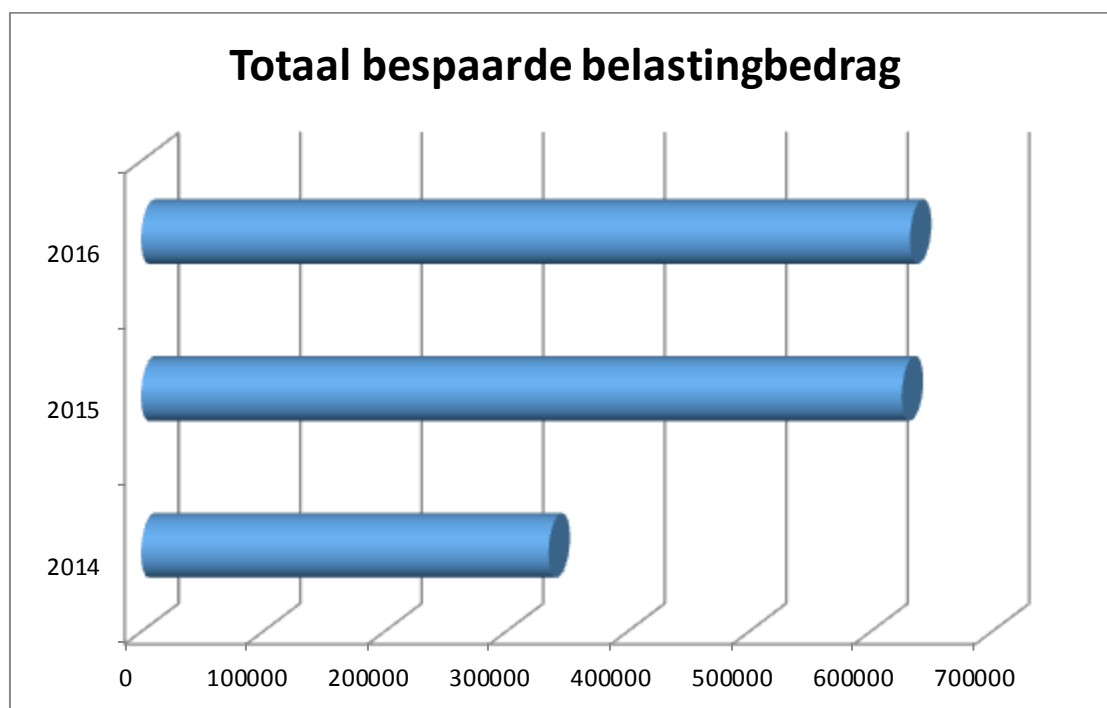
2.2 Aangiften met teruggaaf in bespaarde bedragen

Bespaarde belastingbedragen van ingediende aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld op grond van de eigen registratieformulieren

	2016	2015	2014
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 4.433	€ 9.471	€ 4.504
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 15	€ 18	€ 15
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 675	€ 466	€ 270
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 632.719	€ 625.943	€ 335.337

2.2.1 Toelichting:

In de tabel zijn alleen de bespaarde belastingbedragen opgenomen van ingediende aangiften inkomstenbelasting, vastgesteld aan de hand van de eigen registratieformulieren.



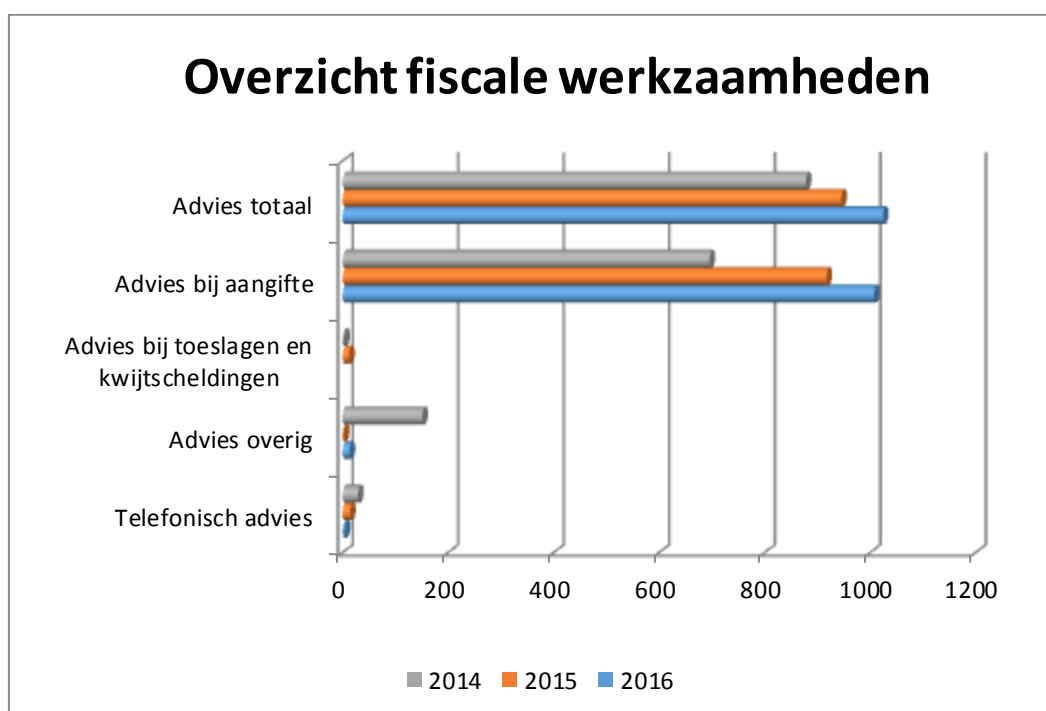
2.3 Overzicht fiscale werkzaamheden

	2016	2015	2014
Advies/informatie	1.007	917	878
Beantwoorden vragenbrief Belastingdienst	98	56	118
Bezwaar tegen beschikking Gemeente	1	-	1
Bezwaar tegen beschikking Belastingdienst	54	49	69
Verzoek om uitstel van betaling Belastingdienst	4	-	3
Verzoek om kwijtschelding Belastingdienst	14	6	1
Verzoek om betalingsregeling Belastingdienst	28	21	15
Verzoek om ambtshalve herziening Belastingdienst	-	4	0
Verzoek middeling met Belastingdienst	-	1	0

Verzoek kwijtschelding Waterschapsbelasting	3	1	0
Opgaaf wereldinkomen	1	1	1
Verzoek kwijtschelding gemeentelijke belasting	3	2	1
Totaal aantal fiscale werkzaamheden	1.213	1.058	1.086

2.3.1. Advies/informatie

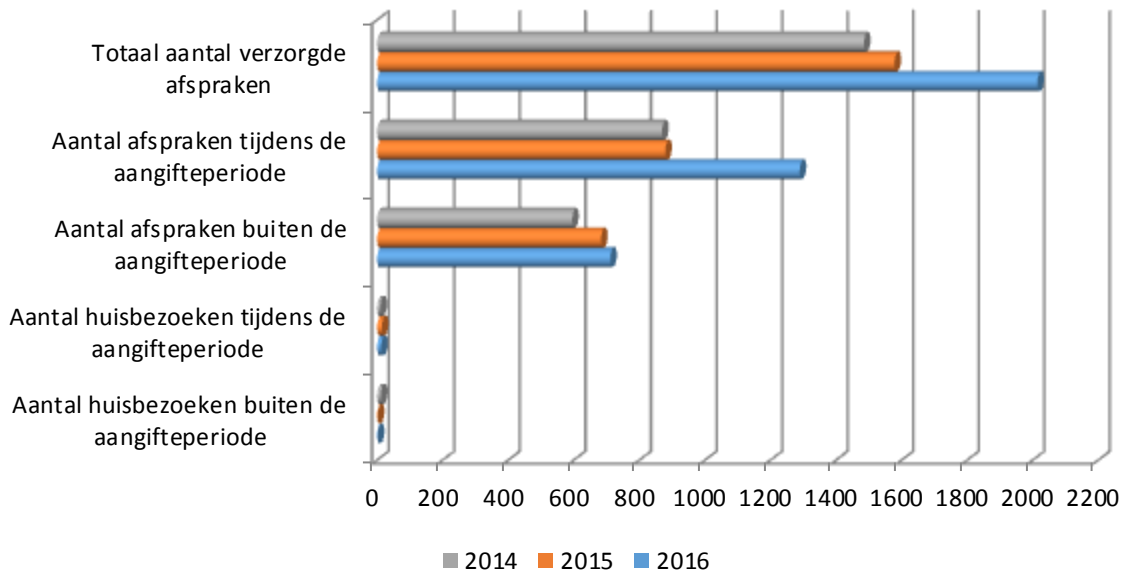
	2016	2015	2014
Advies bij aangifte	1.007	917	695
Advies bij toeslagen en kwijtscheldingen	-	12	3
Advies overig	13	2	151
Telefonisch advies	4	14	29
Totaal advies	1.024	945	878



2.4 Verzorgde afspraken

	2016	2015	2014
Aantal afspraken tijdens de aangifteperiode	1.289	893	869
Aantal afspraken buiten de aangifteperiode	711	685	595
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	12	14	10
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	2	2	11
Totaal aantal verzorgde afspraken	2.014	1.594	1.485

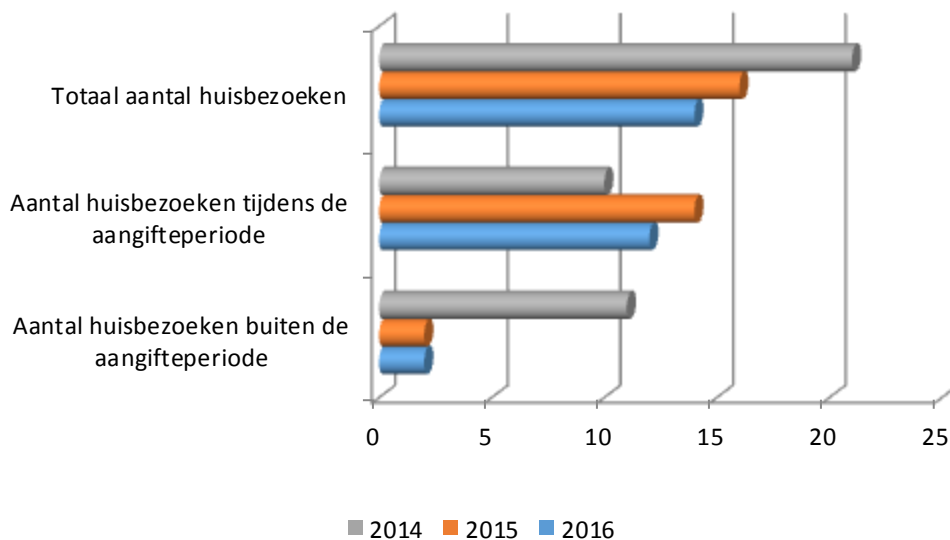
Verzorgde afspraken



2.5 Huisbezoeken

	2016	2015	2014
Aantal huisbezoeken tijdens de aangifteperiode	12	14	10
Aantal huisbezoeken buiten de aangifteperiode	2	2	11
Totaal aantal huisbezoeken	14	16	21

Huisbezoeken



Het totaal aantal verzorgde afspraken bedroeg in 2016: 2014 (2.000+14).

3 Cliëntenbestand

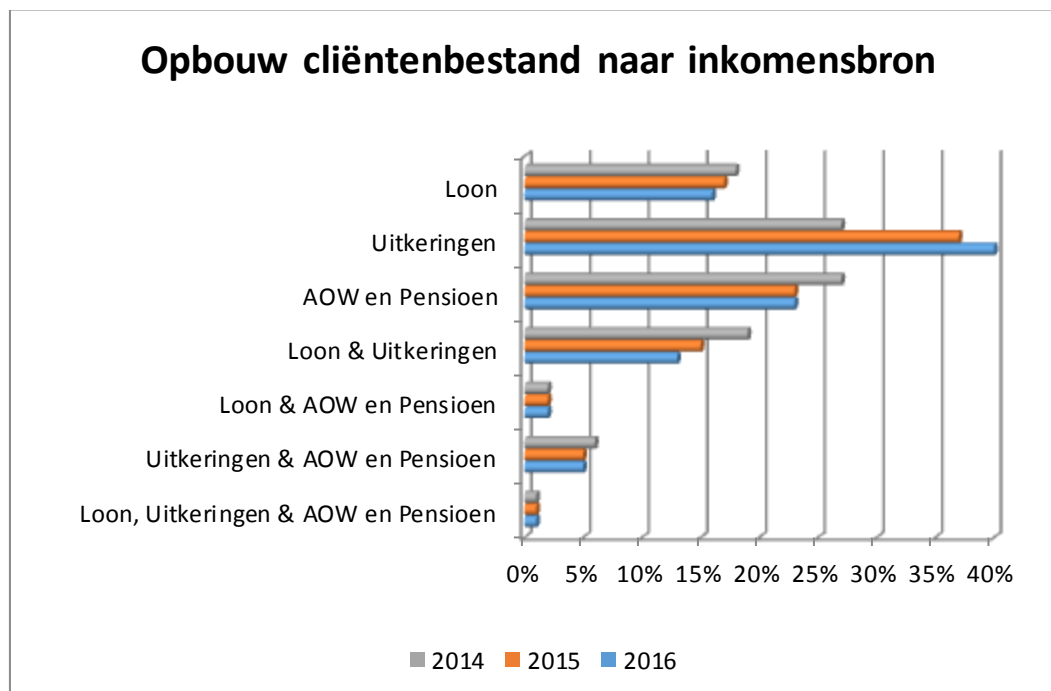
3.1 Omvang van het bestand

Het aantal dossiers op 1 januari 2016 bedroeg 3960. In 2016 werden er 465 dossiers geschoond van cliënten die al vijf jaar geen gebruik meer van onze diensten hebben gemaakt. Het cliëntenbestand per 31 december 2016 bedraagt 4.241. Daardoor komt het totaal aantal personen, die het afgelopen jaar voor het eerst gebruik van onze diensten maakten op 746.

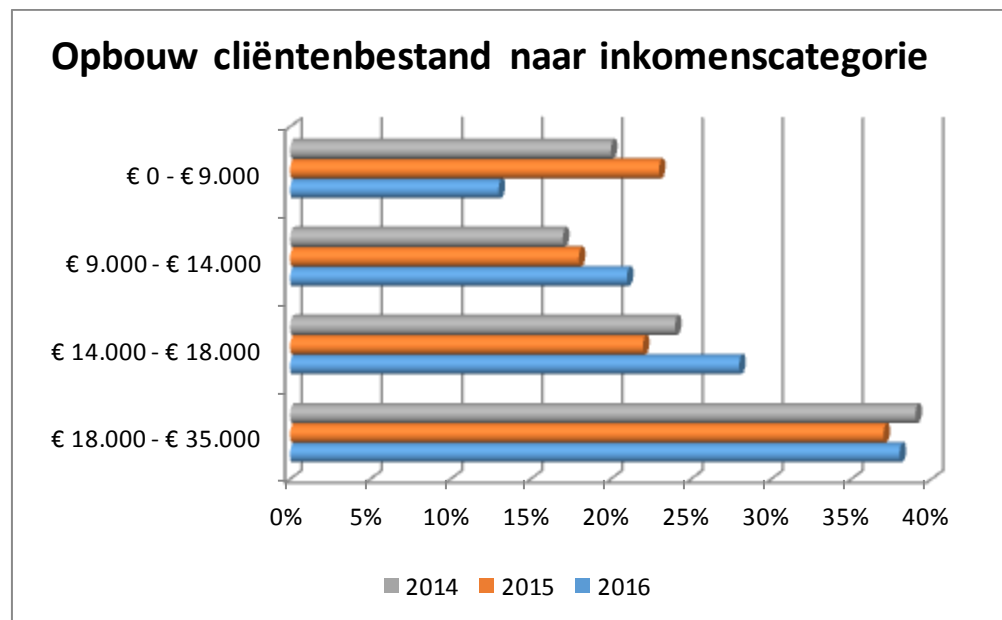
3.2 Opbouw van het bestand

Het cliëntenbestand van "De Smeetskring" kan als volgt worden omschreven:

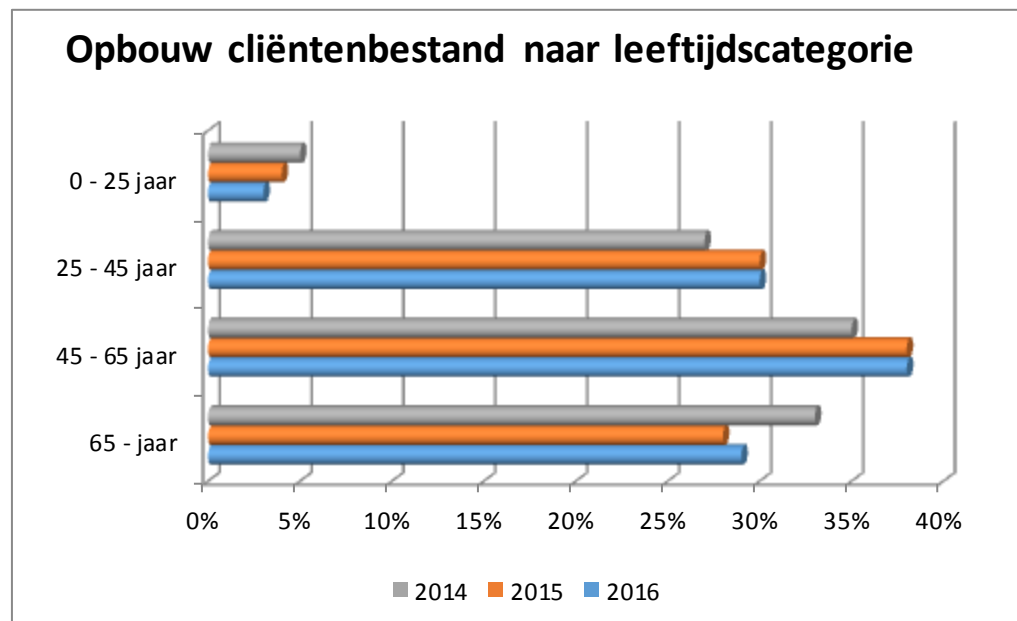
Inkomensbron	2016	2015	2014
Loon	16%	17%	18%
Uitkeringen	40%	37%	27%
AOW en Pensioen	23%	23%	27%
Loon & Uitkeringen	13%	15%	19%
Loon & AOW en Pensioen	2%	2%	2%
Uitkeringen & AOW en Pensioen	5%	5%	6%
Loon, Uitkeringen & AOW en Pensioen	1%	1%	1%



<u>Inkomenscategorie</u>	2016	2015	2014
€ 0 - 9.000	13%	23%	20%
€ 9.000 - 14.000	21%	18%	17%
€ 14.000 - 18.000	28%	22%	24%
€ 18.000 - 35.000	38%	37%	39%



<u>Leeftijdscategorie</u>	2016	2015	2014
0 - 25 jaar	3%	4%	5%
25 - 45 jaar	30%	30%	27%
45 - 65 jaar	38%	38%	35%
65 - jaar	29%	28%	33%



4 Bezwaarschriften

4.1 Resultaten bezwaarschriften

2016: 55

Van de 51 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 44 positief, dat komt neer op 86% positief (14% negatief).

* De overige 4 bezwaarschriften zijn nog in behandeling.

2015: 52

Van de 49 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 38 positief, dat komt neer op 78% positief (22% negatief).

* De overige 3 bezwaarschriften zijn ingetrokken.

2014: 70

Van de 58 ontvangen uitspraken op bezwaarschriften waren er 41 positief, dat komt neer op 71% positief (29% negatief).

* Van de overige 12 bezwaren zijn 3 bezwaren ingetrokken en 9 bezwaren nog in behandeling.

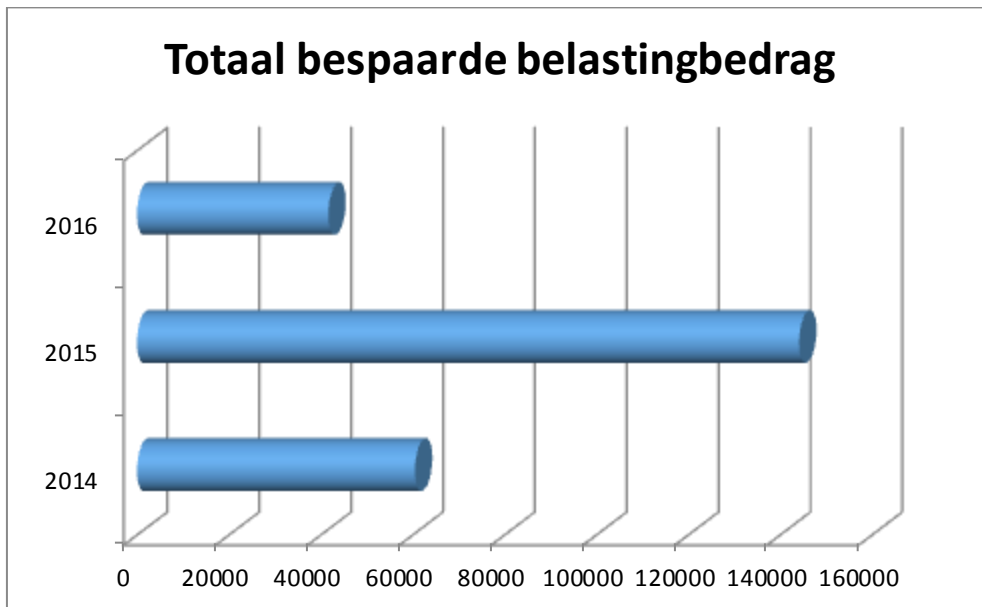
4.2 Bezwaarschriften in bespaarde bedragen

Bespaarde belastingbedragen door toewijzing (positief besluit) van ingediende bezwaarschriften en verzoeken tot ambtshalve herziening.

	2016	2015	2014
Hoogst bespaarde belastingbedrag	€ 3.830	€ 106.940	€ 12.616
Laagst bespaarde belastingbedrag	€ 46	€ 17	€ 18
Gemiddelde bespaarde belastingbedrag	€ 947	€ 3.794	€ 1.476
Totaal bespaarde belastingbedrag	€ 41.659	€ 144.168	€ 60.502

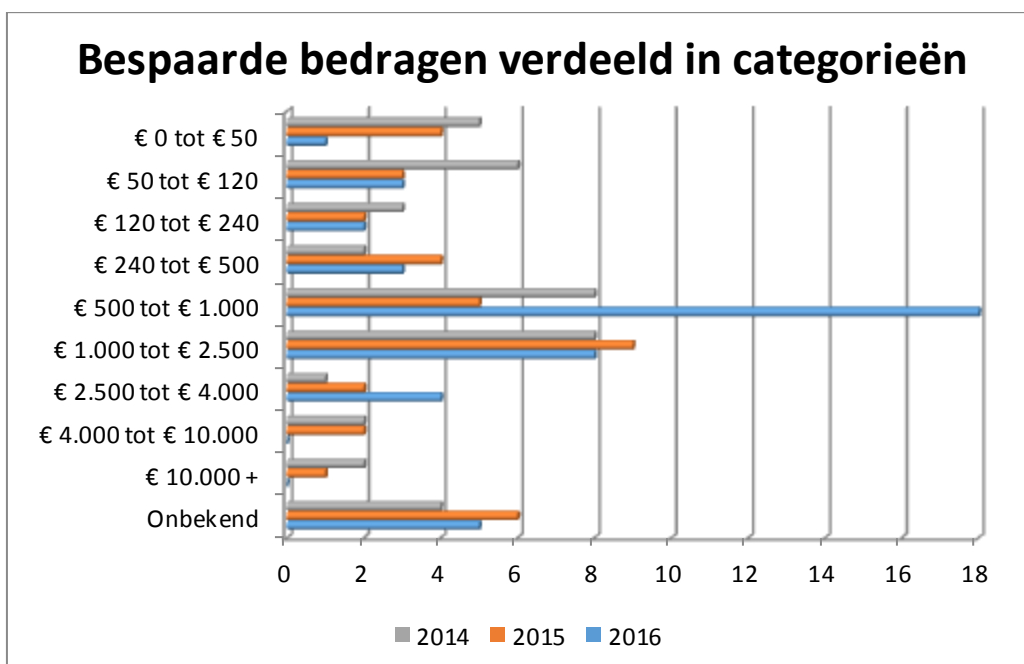
4.2.1 Toelichting:

1. In de tabel zijn alleen die bespaarde bedragen opgenomen die door de cliënt zelf aan ons zijn teruggekoppeld of door de Belastingdienst aan ons zijn bekend gemaakt. Dit systeem hapert zowel aan de zijde van de terugkoppeling door de Belastingdienst als van hetge en de cliënten ons achteraf laten weten.
2. De bedragen in de tabel kunnen behoorlijk fluctueren. Dit hangt samen met de door de Belastingdienst opgelegde ambtshalve aanslagen indien cliënten in eerste instantie in het geheel verzuimen, om tijdig en na diverse aanmaningen, een aangifte in te dienen. Het bezwaar is er dan op gericht om de geschatte aanslag alsnog terug te brengen tot juiste bedragen. De bewijslast voor cliënt is dan wel enigszins verzwaaard. Het zijn deze schattingen van de Belastingdienst die zo uiteen kunnen lopen.



Verdeling in categorieën van de bespaarde bedragen door toekenning van bezwaarschriften en verzoeken om ambtshalve herziening.

Categorie (in euro)	2016	2015	2014
€ 0 tot € 50	1	4	5
€ 50 tot € 120	3	3	6
€ 120 tot € 240	2	2	3
€ 240 tot € 500	3	4	2
€ 500 tot € 1.000	18	5	8
€ 1.000 tot € 2.500	8	9	8
€ 2.500 tot € 4.000	4	2	1
€ 4.000 tot € 10.000	0	2	2
€ 10.000 +	0	1	2
Onbekend	5	6	4
Totaal	44	38	41



5 Modernisering

5.1 Invoering nieuwe administratieprogramma

In 2008 is een nieuw administratieprogramma ingevoerd. In 2009 zijn er enkele aanpassingen uitgevoerd aan het programma, omdat nog niet alle functies optimaal werkten. Met name de lijsten voor het aanvragen van uitstel voor onze cliënten werkten niet. Daarnaast is er een aantal kleine aanpassingen gedaan om het programma gebruiksvriendelijker te maken.

5.2 DigiD

Om de digitale communicatie met de verschillende overheden te standaardiseren is enige tijd geleden het DigiD ingevoerd. Per 2006 is ook de belastingdienst dit DigiD gaan gebruiken ter vervanging van de uit cijfers bestaande digitale handtekening.

Tot 2009 werden door "De Smeetskring" vrijwel alle aangiftes en verwante formulieren op papier ingevuld en ingediend. Omdat dit erg uit de tijd was en om de kans te verkleinen dat gegevens verkeerd overgenomen werden aan de kant van de Belastingdienst, wilde "De Smeetskring" binnen afzienbare tijd overstappen op het digitaal aanleveren van de aangiftes. Normaal gesproken is om dit te bewerkstelligen een DigiD nodig voor elke cliënt. Het is administratief lastig om voor iedere cliënt een DigiD aan te vragen en bij te houden. Daarnaast is het onwenselijk omdat het DigiD ook in de communicatie met andere overheidsorganen kan worden gebruikt.

Het is om deze reden dat "De Smeetskring" in coördinatie met andere belastingwinkels in Nederland bezig was om een DigiD voor onze organisaties aan te vragen. Via het DigiD zou het dan mogelijk moeten zijn alle aangiften digitaal aan te leveren via het programma wat door de Belastingdienst is ontwikkeld.

In 2009 bleek dat een DigiD voor onze organisatie niet mogelijk was. Als gevolg hiervan is er een programma ontwikkeld dat nog met de digitale handtekening werkt. "De Smeetskring" werkt inmiddels met het programma van Elsevier, dat besproken wordt in paragraaf 5.4.

5.3 VIA

Het DigiD speelt een belangrijke rol bij de vooringevulde aangifte, kortweg VIA, die per 1 maart 2010 werd ingevoerd. Bij de VIA zijn de gegevens die bij de Belastingdienst bekend zijn al ingevuld. Aan ons rest de taak om deze gegevens te controleren op juistheid en wanneer nodig de aangifte verder in te vullen. Gezien de steeds verder doorgevoerde digitalisering aan de kant van de Belastingdienst ligt het echter in de lijn der verwachtingen dat het einde van de papieren aangifte met de invoering van de VIA in zicht is. Ook speelt het verdwijnen van de blauwe envelop een grote rol op de digitalisering van de Belastingdienst. Vanaf oktober 2015 wordt de brief met de voorschotbeschikking van de toeslagen niet meer per post naar belastingplichtigen verstuurd, maar enkel nog naar de digitale Berichtenbox. De aangiftebrief inkomstenbelasting en de definitieve berekening van de toeslagen wordt voorlopig zowel op papier als digitaal verstuurd. Elk bericht van de Belastingdienst wordt op zijn minst twee jaar lang zowel digitaal als per post verstuurd, voordat volledig over wordt gegaan op digitale post.

5.4 Vernieuwing aangifteprogramma

Sinds 2013 stelt de Belastingdienst het aangifteprogramma voor intermediairs niet meer beschikbaar, waar voorheen gebruik van werd gemaakt. De Belastingdienst heeft dit gedaan in het kader van verdere digitalisering. Waar de aangiftes al digitaal worden verstuurd, wil de Belastingdienst door deze maatregel op termijn ook de berichtgeving verplicht digitaliseren en alle handelingen (denk aan aangiftes, toeslagen, aanvragen van uitstel, etc.) via één beveiligd digitaal kanaal laten lopen, genaamd Digipoort. Sommige handelingen gaan nu nog op papier, zoals onder andere het M-formulier, aanvragen van kwijtschelding en een opgaaf wereldinkomen. Door deze ontwikkelingen maakt de "De Smeetskring" vanaf januari 2015 gebruik van het commercieel aangifteprogramma "Elsevier Nextens" dat door Reed Elsevier ter beschikking wordt gesteld.

Daarnaast heeft de Smeetskring om gebruik te kunnen maken van Digipoort een KPN BAPI-certificaat moeten aanschaffen. Dit is een kostbare, maar noodzakelijke investering geweest om onze werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren. Dit certificaat is slechts drie jaar geldig, waardoor na drie jaar opnieuw een certificaat zal moeten worden aangeschaft.

6 Tenslotte

Bij S.F.R. "De Smeetskring" waren in 2016 als coördinator werkzaam:

Nilab Nawobi: tot 1 september
Gerbert Clement: tot 1 september
Tessa Glasbergen: tot 1 september
Danny de Wildt: tot 1 september

Monique van Vliet: vanaf 1 september
Osman Hamraz: vanaf 1 september
Maurits Jansen: vanaf 1 september
Matthijs Oomes: vanaf 1 september

Zij werden hierbij ondersteund door Mariska Swinkels. Per 1 december 2001 is Mariska Swinkels in dienst getreden bij Stichting Fiscale Rechtshulp "De Smeetskring".

Het bestuur van S.F.R. "De Smeetskring" per 31-12-2016:

Voorzitter: Dhr. mr. I.M.C.C.M. Burger

Penningmeester: Dhr. mr. drs. G.J. van de Waterbeemd

Secretaris: Dhr. L.J.J. Maassen

Leden: Dhr. prof. mr. E.C.C.M. Kemmeren, namens het Fiscaal Instituut
Tilburg van Tilburg University.

mw. M. van Vliet

De ondersteuning door het Fiscaal Instituut Tilburg berustte in 2016 bij:

Dhr. prof. mr. E.C.C.M. Kemmeren

6.1 Aantal medewerkers

In 2016 meldden zich 66 studenten aan voor de instructiecolleges. Toen van start werd gegaan met het geven van colleges waren er nog 51 studenten over. Eén medewerker meldde zich vrijwillig af. Hierna konden 50 studenten als medewerker van "De Smeetskring" aan de slag voor het collegejaar 2016/2017.

De volgende 106 studenten waren in 2016 werkzaam bij S.F.R. "De Smeetskring":

2015/2016

Stan van Aaken	Timoer Abasov	Rashid Abdul
Sven Alderlieste	Cigdem Alkilic	Khalid Amezoug
Irene Bakx	Jur van Balveren	Damian van Boxtel
Jan Bullens	Sabine Damen	Stefan Dielis
Ilse Dijkstra	Nard Donders	Annaise Dushime

Wilco Geelhoed	Paul Geurts	Roy Goossens
Osman Hamraz	Rik Hoogers	Arnold Hupka
Maurits Jansen	Omar el Jerrari	Judith de Jong
Sanne Kalis	Rabiye Karabulut	Sebastiaan van Kempen
Jan Kindt	Niek Kitzen	Carola Klippel
Ruben Korten	Mike Laurens	Romy Loeffen
Tessa van de Meerakker	Pim Mertens	Mike Monteny
Elisa Oh	Matthijs Oomes	Dirk van Oosterbosch
Kubra Ozdemir	Serap Öztürk	Abdessamad Ramdani
Tarik Resic	Liesbeth Rompelberg	Ali Selamet
Merve Senyurt	Awynash Sewnandan	Roy Thijssen
Tolga Uzinli	Antoine van de Ven	Céline van Vierzen
Monique van Vliet	Jorick Weustenenk	Cinthia Willemse
Anissa el Yachouti	Andries Zwart	
	<u>2016/2017</u>	
Marjoleine Alexander	Sana Ameziane	Mortaza Amir
Abdul Azizi	Mark Beerens	Daan van Belkom
Houda Bentayeb	Erwin Boomsma	Jodie Bosman Jansen
Tom van den Broek	Lotte Buijs	Cyrill Coenen
Bram van Duppen	Demy van den Eijnden	Kristijan Filipovic
Wieneke Flierman	Thom Flikweert	Milou Geuns
Mehria Hashemzada	Lise Heijligers	Laura Hooglugt
Daniël Janssen	Bauke de Jong	Maud Joosen
Maarten Knapen	Joris Konings	Annedee Lamers
Patrick Laro	Robin Maas	Stefan Milder
Cindy van de Mortel	Najima Moudrous-Ezzahti	Rob van den Oord
Anne-Sophie Otten	Hicham Oualgouh	Alex van de Pol
Ruud van Rijckevorsel	Khadra Said	Kimberley Schoonderwoerd
Oscar Sebel	Navjyot Singh Daphu	Carlo Snoeren
Janou Soers	Bram Soffers	Daan Spackler
Wouter Swinkels	Rosalie Teljeur	Sabrina Teljeur
Femke Vink	Aniek Weijers	

6.2 Dankzegging

Graag willen wij als bestuur van S.F.R. "De Smeetskring" onze erkentelijkheid uitspreken voor de hulp die wij afgelopen jaar mochten ontvangen van onze medewerkers, mentoren, coördinatoren, administratief medewerker en in het bijzonder de gemeente Tilburg, Tilburg University en het Fiscaal Instituut Tilburg.

Een woord van hartelijke dank gaat ook uit naar Frans Theeuwes die elk jaar de boekhouding van "De Smeetskring" voor zijn rekening neemt.

Dank wensen wij ook uit te brengen aan RELX voor het aangifteprogramma dat zij sinds 2013 aan ons ter beschikking stellen.

Verder willen wij ook Avans Hogeschool bedanken voor het schenken van de desktops waar we sinds 2014 dankbaar gebruik van maken.

Tot slot willen wij Contour de Twern bedanken voor de prettige huisvesting sinds april 2015.

Tilburg, 25-03-2017