

Algemene Voorwaarden

voor rechtshulp door Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring”

Artikel 1: Aard van de werkzaamheden

Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” staat personen, die aan de in dit document genoemde voorwaarden voldoen, bij in de communicatie met de Belastingdienst en de gemeente. De werkzaamheden beperken zich met name tot de inkomstenbelasting, inkomensafhankelijke regelingen en gemeentelijke belastingen. Hulp wordt geboden tot en met de bezwaarfase.

Artikel 2: Aanspraak op rechtshulp

1. Voor hulp komt in aanmerking de in de gemeente Tilburg woonachtige natuurlijke persoon welke voldoet aan zowel de inkomensgrens als de vermogensgrens.
2. Aanspraak op hulp zoals genoemd in lid 1 bestaat slechts wanneer de hulpbehoevende, diens partner of huisgenoot geen onderneming drijft. Wanneer de hulpbehoevende, diens partner of huisgenoot in het verleden een onderneming heeft gedreven wordt slechts hulp verleend voor zaken die zich in zijn/haar hoedanigheid van niet-ondernemer hebben voorgedaan.

Artikel 3: Woonplaatsvereiste

1. De gemeente Tilburg bestaat bij inwerkingtreding van dit document uit de volgende kernen:
 - a. Tilburg
 - b. Udenhout
 - c. Berkel-Enschot
2. De aanspraak op de rechtshulp eindigt bij verhuizing naar de buiten de in lid 1 benoemde plaatsen.
3. Aan de woonplaatsvereiste moet worden voldaan op het moment dat de hulpbehoevende gebruik maakt van de diensten waarop dit document ziet, wanneer door overlijden niet langer kan worden voldaan aan het voorgaande dan telt de laatste woonplaats van de overledene.

Artikel 4: Inkomensgrens

1. Hulp wordt slechts verleend wanneer binnen het gezin van de hulpbehoevende niet meer dan de door Stichting Fiskale Rechtshulp "De Smeetskring" via verschillende kanalen bekend gemaakte bovengrens aan inkomen aanwezig is. Onder inkomen wordt verstaan het gezamenlijke bedrag uit de in artikel 4 lid 2 genoemde bronnen en voor aftrek van belastingen en voor aftrek van op het inkomen drukkende lasten.
2. Voor bepaling van het inkomen worden onder andere meegenomen:
 1. Loon uit dienstbetrekking;
 2. Uitkeringen, van welke aard dan ook;
 3. Resultaat uit overige werkzaamheden voor zover niet bestaande uit inkomsten uit het drijven van een onderneming, voor aftrek van kosten.
3. Tot het inkomen behoren niet:
 1. Inkomen uit vermogen;
 2. Inkomen uit aanmerkelijk belang.

4. Wanneer tijdens de dienstverlening in enig belastingjaar wordt geconstateerd dat het inkomen van hulpbehoevende het in lid 1 genoemde bedrag overschrijdt worden de werkzaamheden gestaakt.
5. Wanneer in enig belastingjaar de inkomensgrens wordt overschreden als gevolg van een eenmalige uitkering, een nabetaling of een afkoopsom bestaat niettegenstaande lid 1 van dit artikel recht op hulp mits:
 - a. Het bedrag waarmee de inkomensgrens wordt overschreden niet meer bedraagt dan één maal de inkomensgrens;
 - b. En wanneer redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat in het volgende belastingjaar de grens wederom overschreden zal worden.

Artikel 5: Vermogensgrens

1. Hulp wordt slechts verleend wanneer binnen het gezin van de hulpbehoevende op 1 januari van het jaar waarin de hulp geboden zou moeten worden niet meer vermogen aanwezig is dan de door Stichting Fiskale Rechtshulp "De Smeetskring" via verschillende kanalen bekend gemaakte bovengrens aan vermogen.
2. Tevens wordt geen hulp verleend wanneer het vermogen, of een deel daarvan, bestaat uit aandelen welke deel uitmaken van een aanmerkelijk belang zoals bedoeld in hoofdstuk 4 van de wet IB 2001.
3. Tot het vermogen worden gerekend alle onderdelen genoemd in artikel 5.3 lid 2 wet IB 2001. Hiervan zijn uitgezonderd vermogensbestanddelen welke naar hun aard geen direct voordeel opleveren.

Een voorbeeld hiervan is de blote eigendom, of een aandeel daarin, van een woning waarbij het vruchtgebruik in handen is van de ouder(s).
4. Wanneer tijdens het bieden van hulp wordt geconstateerd dat het vermogen van de hulpbehoevende op de gestelde datum het genoemde bedrag overschrijdt, worden de werkzaamheden gestaakt.

Artikel 6: Het gezin

1. Het gezin bestaat naast de hulpbehoevende onder andere uit:
 - a. De partner of huisgenoot;
 - b. Inwonende kinderen welke de leeftijd van 27 jaren hebben bereikt;
 - c. Inwonende kinderen welke de leeftijd van 18 jaren hebben bereikt en wanneer de hulpbehoevende, diens partner of huisgenoot geen recht heeft op de aftrek voor levensonderhoud voor deze inwonende kinderen zoals te vinden in afdeling 6.4 wet IB 2001.
2. Tot het gezin behoren niet:
 - a. Inwonende personen welke een vergoeding betalen voor het recht tot inwoning;
 - b. Kinderen van de hulpbehoevende, diens partner of huisgenoot welke de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt.
3. Stichting Fiscale Rechtshulp "De Smeetskring" behoudt zich het recht voor in bijzondere situaties af te wijken van bovenstaande bepalingen.

Artikel 7: Afspraken

1. Hulp wordt in beginsel geboden op een locatie gekozen door Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring”.
2. Hulp wordt in beginsel slechts verleend wanneer de hulpbehoevende hiervoor een afspraak heeft gemaakt.
3. Er bestaat geen voorrang bij het maken van een afspraak voor de hulpbehoevende welke in voorgaande jaren van de diensten waarop dit document betrekking heeft, gebruik heeft gemaakt.
4. De hulpbehoevende welke tijdens een afsprakmoment te weinig informatie ter beschikking stelt om de werkzaamheden af te ronden heeft geen recht op voorrang bij het maken van een nieuwe afspraak.
5. Afsprakmomenten kunnen niet worden gereserveerd voor latere bevestiging.
6. Wanneer de hulpbehoevende niet in staat is om te verschijnen op de gevraagde locatie bestaat er de mogelijkheid om aan huis te komen. Stichting Fiskale Rechtschulp “De Smeetskring” behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht de noodzaak van een huisbezoek te beoordelen.
7. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” behoudt zich het recht voor hulp te ontzeggen wanneer een gemaakte afspraak herhaaldelijk niet wordt nagekomen.

Artikel 8: Werkzaamheden

1. Werkzaamheden, inhoudende de gevraagde hulp, worden verricht door een door Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” aan te wijzen medewerker.
2. De hulpbehoevende is gehouden alle medewerking te verlenen welke nodig is voor het correct afhandelen van de werkzaamheden.
Medewerking houd onder andere in:
 - a. Het tijdig verstrekken van de gevraagde juiste informatie;
 - b. Het Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” terstond ter beschikking stellen van communiqués van de Belastingdienst.
3. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” is gehouden de werkzaamheden zo goed mogelijk af te handelen.

Artikel 9: Afbraak/opschorting hulp/werkzaamheden

1. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” behoudt zich het recht voor om gedurende de werkzaamheden deze werkzaamheden op welk moment dan ook op te schorten dan wel stop te zetten als daartoe aanleiding bestaat.
2. Beëindiging van de werkzaamheden kan mondeling of schriftelijk geschieden.
3. Mogelijke redenen tot stopzetten/opschorten van de werkzaamheden (niet limitatief):
 - a. Vermoeden van illegale praktijken;
 - b. Wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden duidelijk wordt dat niet voldaan is aan de voorwaarden van artikel 4 en/of artikel 5;
 - c. Het niet voldoen aan de vereiste in artikel 8 lid 2.

Artikel 10: Elektronische communicatie

1. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” communiceert in beginsel op elektronische wijze. Door gebruik te maken van de dienstverlening van Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” gaat de hulpbehoevende akkoord met deze wijze van communiceren, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat communicatie op andere wijze dient plaats te vinden.
2. Uitblijven of een late reactie op een elektronisch bericht en de gevolgen daarvan zijn Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” niet toe te rekenen.
3. Schade als gevolg van het uitblijven of een te late reactie is voor rekening en risico van de hulpbehoevende.
4. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” behoudt zich het recht voor waar mogelijk, namens de hulpbehoevende, elektronisch met de Belastingdienst te communiceren.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” behoudt zich het recht voor ten name van de hulpbehoevende een dossier aan te leggen.
2. De inhoud van het aangelegde dossier blijft ten alle tijde eigendom van Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring”. Stukken worden minimaal 5 jaren bewaard.
3. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” is gehouden de privacy van de hulpbehoevende te waarborgen, met uitzondering van die situaties waarin zij door wet, regelgeving of rechterlijke instanties gedwongen wordt inzage te verlenen in het dossier.

Artikel 12: Klachten

1. Alle klachten terzake van de dienstverlening dienen binnen 4 weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden ingediend en dienen te zijn gericht aan het bestuur van Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring”.
2. De hulpbehoevende welke een klacht heeft ingediend zal na uiterlijk 4 weken tegenbericht ontvangen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door formalisering van de materiële belastingenschuld ontstane verschuldigde bedragen, rente dan wel boeten.
2. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” aanvaardt geen aansprakelijkheid voor rente, boeten of vervolging als gevolg van een foutief dan wel te laat ingediende aangifte.
3. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van de inroeping van artikel 9.
4. Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” aanvaardt geen aansprakelijkheid voor situaties welke mede het gevolg zijn van het doen dan wel nalaten van de hulpbehoevende.
5. De hulpbehoevende is gebonden Stichting Fiskale Rechtshulp “De Smeetskring” te vrijwaren van aansprakelijkheid door derden.

Artikel 14: Gebondenheid

De hulpbehoevende is gebonden aan de voorwaarden in document vanaf het moment dat de hulpbehoevende een afspraak heeft gemaakt.

Artikel 15: Toepasselijk Recht

1. Op de voorwaarden in dit document is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht voor het kantongerecht in Tilburg.

Voorwaarden opgemaakt op: 19-05-2008

Gewijzigd op: 06-04-2016

Datum van inwerkingtreding: 01-08-2008